

«Finance Solutions МҚҰ» ЖШС
қатысушыларының кезектен тыс жалпы
жиналысының 2026 жылғы «20» тамыз №03
хаттамасымен БЕКІТІЛДІ



«Finance Solutions
Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі
серіктестігінің
микрокредит беру ережесі

Алматы қ.
2026 жыл

УТВЕРЖДЕНЫ
Протоколом внеочередного общего собрания участников
ТОО «МФО Finance Solutions»
№03 от «20» августа 2026 года



**Правила предоставления
микрокредита**
товариществом с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация Finance Solutions»

г. Алматы
2026 год

Мазмұны:

1. Жалпы ережелер;
2. Қолданылатын түсініктер;
3. Микрокредит берудің шекті сомалары мен мерзімдері;
4. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары;
5. Микрокредит беру туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімдері;
6. Берілген микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі;
7. Микрокредитті өтеу әдістері;
8. Микроқаржы ұйымы микрокредиттерді беру процесінде туындайтын қаржылық қызметтерді тұтынушылардың (Өтініш берушілердің, Қарыз алушылардың) өтініштерін қарау тәртібі;
9. Микроқаржы ұйымының және қаржы қызметтерін Тұтынушының (өтініш берушінің, Қарыз алушының) құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі;
10. Микрокредиттер беруге байланысты қаржылық өнімдерді ұсыну шарттары, шартты жасасу, өзгерту және бұзу тәртібі мен мерзімдері, міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсіліне қойылатын талаптар, микрокредитті беру және өтеу тәртібі, төлем қабілетсіз қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау тәртібі;
11. Микрокредит беру бағдарламалары:
 - 11.1. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы;
 - 11.2. «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы.
12. Микрокредиттер беру және клиенттерге кеңес беру кезінде ақпаратты ашу тәртібі;
13. Мүгедектігі бар адамдарға және халықтың мобильділігі төмен топтарына қызмет көрсету тәртібі;
14. Микрокредиттер беру кезіндегі адал мінез-құлық қағидаттары
15. Жосықсыз тәжірибелердің түрлері мен белгілері, сондай-ақ микрокредиттер беру кезінде оларды анықтау тәртібі;
16. Қаржылық сауаттылық деңгейін арттыруға бағытталған іс-шараларды әзірлеуге және іске асыруға қойылатын талаптар;
17. Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу;
18. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар;
19. Дауларды шешу тәртібі;
20. Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін өзге де шарттар, талаптар мен шектеулер.

Оглавление:

1. Общие положения;
2. Применяемые понятия;
3. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита;
4. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
5. Предельные сроки принятия решения о предоставлении микрокредита;
6. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
7. Методы погашения микрокредита;
8. Порядок рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг (Заявителей, Заемщиков), возникающих в процессе предоставления микрокредитов Микрофинансовой организацией;
9. Права и обязанности Микрофинансовой организации и потребителя финансовых услуг (Заявителя, Заемщика), их ответственность;
10. Условия предоставления финансовых продуктов, связанных с предоставлением микрокредитов, порядок и сроки заключения, изменения и расторжения договора, требования к способу обеспечения исполнения обязательств, порядок предоставления и погашения микрокредита, порядок взаимодействия с неплатежеспособным заемщиком;
11. Программы микрокредитования:
 - 11.1. Программа микрокредитования «Классический»;
 - 11.2. Программа микрокредитования «Деньги до зарплаты».
12. Порядок раскрытия информации при предоставлении микрокредитов и консультировании клиентов;
13. Порядок предоставления услуг лицам с инвалидностью и маломобильным группам населения;
14. Принципы добросовестного поведения при предоставлении микрокредитов;
15. Виды и признаки недобросовестных практик, а также порядок их выявления при предоставлении микрокредитов;
16. Требования к разработке и реализации мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности;
17. Внесение изменений и дополнений в Правила;
18. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика;
19. Порядок разрешения споров;
20. Иные условия, требования и ограничения, не противоречащие законам Республики Казахстан.

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Микрокредиттер беру қағидалары (бұдан әрі – **Қағидалар**) «Finance Solutions микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі – **МҚҰ, микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым, Микроқаржы ұйымы, Кредитор**) <https://aicredit.kz> сайты арқылы жеке тұлғаларға (бұдан әрі – **Қарыз алушы**) микрокредит беру тәртібі мен шарттарын айқындайды. Микрокредит кепілсіз, микрокредиттеу бағдарламасына байланысты 3 000 000 (үш миллион) теңгеден аспайтын мөлшерде беріледі.

1.2. Осы Ереже Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 15 мамырдағы № 92 «Микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға қойылатын талаптарды бекіту туралы» Қаулысына, Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының «Микрокредиттерді электрондық тәсілмен беру Ережелерін бекіту туралы» 2019 жылғы 28 қарашадағы № 217 Қаулысына (бұдан әрі – «Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру ережелерін бекіту туралы» қаулы) және Қазақстан Республикасының өзге де қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді және Қарыз алушының <https://aicredit.kz> сайты, о.і. мобильдік қосымша арқылы жіберген, МҚҰ-ның оферта акцепті арқылы электрондық тәсілмен микрокредит беру туралы шарттарды жасасудың тәртібі мен шарттарын және өзге де талаптарды белгілейді және Микроқаржы ұйымы құрылған күннен бастап кезеге қолданылады, және Қарыз алушымен жасалатын Микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1.3. Осы Ереже <https://aicredit.kz> сайтында (бұдан әрі – Сайт) танысу үшін барлық тұлғаларға қолжетімді, Микроқаржы ұйымымен Қарыз алушы арасында жасалған микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2. Қолданылатын түсініктер

2.1. **Микроқаржы ұйымы** – жеке тұлғаларға 36 (отыз алты) айға дейінгі мерзімге 3 000 000 (үш миллион) теңгеге дейінгі мөлшерде микрокредиттер беру жөніндегі қызметті, сондай-ақ «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңы) көзделген өзге де қызметті жүзеге асыратын «Finance Solutions» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі өтініш беруші жіберген Офертаны акцептеу арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасқан.

Микроқаржы ұйымы осы Ережелерде белгіленген тәртіппен Қарыз алушының келісімін алған жағдайда микрокредит беру туралы шарттар жасасады:

- кредиттік бюроға ол туралы ақпарат беру;
- кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беру;
- табысты, АӨК есебін және/немесе БЖТ есебін анықтайтын дербес деректер мен мәліметтерді ашуға және алуға.

2.2. **Өтініш беруші (клиент)** – Қазақстан Республикасының азаматы болып табылатын, микроқаржы ұйымына <https://aicredit.kz> сайтында жеке кабинет арқылы, о.і. мобильдік қосымша арқылы микрокредит беруге өтініш берген, Оферта жіберу жолымен микроқаржы ұйымымен микрокредит беру туралы шарт жасасуға ниет білдірген іс-әрекетке қабілетті жеке тұлға.

2.3. **Қарыз алушы** – Қазақстан Республикасының

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее – **Правила**) определяют порядок и условия предоставления товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация Finance Solutions» (далее – **МФО, организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, Микрофинансовая организация, Кредитор**) микрокредитов физическим лицам (далее – **Заемщик**) на сайте <https://aicredit.kz> без обеспечения в размере, не превышающем 3 000 000 (три миллиона) тенге в зависимости от программы микрокредитования.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 92 от 15 мая 2026 года «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности», Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов электронным способом» № 217 от 28 ноября 2019 года (далее – Постановление «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов электронным способом») и иными действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, и устанавливают порядок и условия заключения договоров о предоставлении микрокредитов электронным способом путем акцепта МФО оферты, направленной Заемщиком посредством сайта <https://aicredit.kz>, в т.ч. мобильного приложения, и иные условия и распространяют свое действие на период с даты создания Микрофинансовой организации и являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита, заключаемого с Заемщиком.

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления на сайте <https://aicredit.kz> (далее – Сайт), являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении микрокредита, заключенного между Микрофинансовой организацией и Заемщиком.

2. Применяемые понятия

2.1. **Микрофинансовая организация** – товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Finance Solutions», осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов физическим лицам на срок до 36 (тридцати шести) месяцев, в размере до 3 000 000 (трех миллионов) тенге, а также иную деятельность предусмотренную Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (именуемым далее – Закон РК «О микрофинансовой деятельности»), заключившее Договор о предоставлении микрокредита путем Акцепта Оферты, направленной Заявителем.

Микрофинансовая организация заключает договоры о предоставлении микрокредита при условии получения согласия Заемщика в установленном настоящими Правилами порядке на:

- предоставление информации о нем в кредитное бюро;
- выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета;
- на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП.

2.2. **Заявитель (клиент)** – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан, подавшее в Микрофинансовую организацию Заявление на

<p>азаматы, Қазақстан Республикасында тұрғылықты тұратын шетел азаматы (ықтиярхаты бар шетел азаматы) болып табылатын, МҚҰ офертасының Акцепті арқылы микроқаржы ұйымымен микрокредит беру туралы шарт жасасқан әрекетке қабілетті жеке тұлға.</p> <p>2.4. Микрокредит беру туралы шарт – белгіленген мөлшерде сыйақы есептей отырып және Қарыз алушының ақша сомасын және есептелген сыйақыны шартта белгіленген мерзімде қайтару міндеттемесімен микрокредит беру туралы шарт.</p> <p>2.5. Акцепт – микрокредит беру және микрокредит сомасын Қарыз алушыға аудару туралы шарт жасасуда не микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімін ұзартуда көрсетілген Өтініш берушінің/Қарыз алушының офертасының талаптарымен микроқаржы ұйымының келісімі.</p> <p>2.6. Оферта – Өтініш берушінің/Қарыз алушының Микроқаржы ұйымына Сайттағы жеке кабинет, о.і. мобильдік қосымша арқылы Офертаны жіберу арқылы осы Ережемен белгіленген талаптарда микрокредит беру туралы шарт жасау туралы ұсынысы, не болмаса микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту туралы ұсынысы.</p> <p>2.7. Микрокредит беруге өтініш – Өтініш берушіге микрокредит беру немесе микрокредит беруден бас тарту туралы шешім қабылдауы үшін қажетті Өтініш беруші туралы белгіленген ақпаратты бергеннен кейін қалыптастырылатын құжат.</p> <p>2.8. Микрокредит – Микроқаржы ұйымы Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы - теңге (KZT), заңмен және микроқаржы ұйымының ішкі құжаттарымен анықталған мөлшерде және тәртіпте, ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен беретін ақша.</p> <p>2.9. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы – микрокредит мәнін қоспағанда, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдерінің сомасы.</p> <p>2.10. Сыйақы - микроқаржы ұйымына тиесілі ақшаның жылдық мөлшері есебінен микрокредит сомасына пайыздық мәнде айқындалған берілген микрокредит үшін осы Қағидаларда және микрокредит беру туралы шартта микрокредит беру бағдарламасына байланысты айқындалған мөлшерде төлем.</p> <p>2.11. Тұрақсыздық айыбы – микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін осы Ережелерде және микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде микрокредит беру бағдарламасына байланысты Микроқаржы ұйымына Қарыз алушы төлейтін ақшалай сома.</p> <p>2.12. Микрокредиттің нақты сомасы - Қарыз алушы микроқаржы ұйымына Тараптар белгілеген мерзімде қайтаруға жататын Микрокредит және есептелген сыйақы (пайыздар) сомасы.</p> <p>2.13. Берешек – осы Ережеде , қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шартта көзделген негізгі борыштың қалдық сомасын, есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны, айыпақыны (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) қоса алғанда, микрокредит бойынша борыш сомасы.</p> <p>2.14. Микрокредит қайтару күні (қайтару күні, микрокредит мерзімі, микрокредитті өтеу мерзімі) – Қарыз алушы қайтаруға міндетті нақты микрокредит сомасын белгілі бір Оферта, микрокредит беру туралы шартқа байланысты мерзім.</p> <p>2.15. Кредиттік құжаттама - Микроқаржы ұйымының</p>	<p>предоставление микрокредита, намеревающееся заключить договор о предоставлении микрокредита с Микрофинансовой организацией путем направления Оферты через личный кабинет на Сайте https://aicredit.kz, в т.ч. посредством мобильного приложения.</p> <p>2.3. Заемщик – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Республики Казахстан, иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство), заключившее с Микрофинансовой организацией Договор о предоставлении микрокредита, путем Акцепта Оферты МФО.</p> <p>2.4. Договор о предоставлении микрокредита – договор о предоставлении Микрофинансовой организацией Заемщику микрокредита с начислением вознаграждения в установленном размере и обязательством Заемщика вернуть денежную сумму и начисленное вознаграждение в определенный договором срок.</p> <p>2.5. Акцепт – согласие Микрофинансовой организации с условиями Оферты Заявителя/Заемщика, выраженное в заключении Договора о предоставлении микрокредита и перечислении суммы микрокредита Заемщику, либо в пролонгации срока погашения микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>2.6. Оферта – предложение Заявителя/Заемщика Микрофинансовой организации заключить договор о предоставлении микрокредита на условиях, установленных настоящими Правилами, путем направления Заемщиком Микрофинансовой организации Оферты через личный кабинет на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения, либо предложение о пролонгации срока погашения микрокредита по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>2.7. Заявление на предоставление микрокредита – документ, содержащий информацию о Заявителе, необходимую для принятия решения о предоставлении Заявителю микрокредита или отказ в предоставлении микрокредита.</p> <p>2.8. Микрокредит – деньги, предоставляемые Микрофинансовой организацией Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT), в размере и порядке, определенных Законом и внутренними документами Микрофинансовой организации, на условиях платности, срочности и возвратности.</p> <p>2.9. Сумма переплаты по микрокредиту – сумма всех платежей Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита.</p> <p>2.10. Вознаграждение – плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме микрокредита из расчета годового размера причитающихся Микрофинансовой организации денег, в размере, определенном настоящими Правилами и договором о предоставлении микрокредита в зависимости от программы микрокредитования.</p> <p>2.11. Неустойка – денежная сумма, выплачиваемая Заемщиком Микрофинансовой организации за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, в размере, определенном настоящими Правилами и договором о предоставлении микрокредита в зависимости от программы микрокредитования.</p> <p>2.12. Фактическая сумма микрокредита – сумма микрокредита и начисленного вознаграждения (процентов), подлежащая возврату Заемщиком Микрофинансовой организации в установленный сторонами срок.</p> <p>2.13. Задолженность – сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не</p>
--	---

<p>әрбір Қарыз алушыға қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер.</p> <p>2.16. Кредиттік бюро – кредиттік тарихты қалыптастыруды, кредиттік есептерді ұсынуды және өзге де Қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын ұйым.</p> <p>2.17. Уәкілетті орган – қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган.</p> <p>2.18. Электрондық пошта – сайтта жеке кабинетті тіркеу процесінде, о.і. мобильдік қосымша арқылы, не болмаса деректерді кейіннен өзгерту барысында Өтініш беруші көрсеткен электрондық поштаның мекенжайы.</p> <p>2.19. Тіркелген ұялы телефон нөмірі/ұялы байланыстың абоненттік құрылғысының нөмірі – Өтініш беруші/Қарыз алушы Сайтта жеке кабинетте тіркелу процесінде, о.і. мобильдік қосымша арқылы, не болмаса деректерді кейіннен өзгерту барысында көрсеткен және растаған Өтініш берушінің/Қарыз алушының ұялы телефон нөмірі.</p> <p>2.20. Автоматтандырылған ақпараттық жүйе – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымда электрондық тәсілмен микрокредиттер беруді автоматтандыратын ақпараттық жүйе.</p> <p>2.21. Жеке кабинет – микроқаржы ұйымы мен өтінішкер/қарыз алушы арасында микрокредиттерді электрондық тәсілмен беру шеңберінде өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін автоматтандырылған ақпараттық жүйенің көпфункционалды қорғалған сервисі.</p> <p>2.22. Жеке кабинетте тіркелу - Өтініш берушінің/Қарыз алушының Өтініш берушінің/Қарыз алушыны сәйкестендіру және анықтап тану кіретін «Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру ережелерін бекіту туралы» қаулымен бекітілген процедураны өтуі.</p> <p>2.23. Түпнұсқаландыру – Өтініш берушінің/Қарыз алушының түпнұсқалығын, электрондық хабарламалар мен өзге де құжаттардың, оның ішінде микрокредит беру үшін қажетті құжаттардың электрондық көшірмелерін, сондай-ақ Өтініш берушінің/Қарыз алушыны және оның ерік білдіруінің мазмұнын анықтайтын тексеру рәсімі.</p> <p>2.24. Сәйкестендіргіш – жеке кабинетке кіру үшін Өтініш беруші/Қарыз алушы тағайындаған (жасаған) бірегей сандық, әріптік немесе басқа код (пароль).</p> <p>2.25. Банк шоты/төлем карточкасы – микроқаржылық ұйым микрокредит беру туралы шартта, осы Ережелерде көзделген тәртіппен микрокредит сомасын аударатын ағымдағы есеп айырысу шоты/картасы.</p> <p>2.26. Кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісімі/кредиттік тарих субъектісінің кредиттік есепті алушыға кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге келісімі – «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-ІІ Заңының 25-бабына (бұдан әрі – «Кредиттік бюролар туралы...» ҚР Заңы), Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2017 жылғы 27 наурыздағы № 53 қаулысына сәйкес Микроқаржы ұйымы бекіткен құжаттар.</p> <p>Кредиттік бюроға ақпарат беру тәртібіне қойылатын шарттар мен ең төменгі талаптарды, кредиттік тарих субъектілерінің олар туралы ақпаратты кредиттік бюроларға (мемлекет қатысатын кредиттік бюроны қоспағанда) беруге келісімін рәсімдеу, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге келісімді рәсімдеу Ережелерін, сондай-ақ кредиттік есепті беру Ережелері мен шарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012</p>	<p>уплаченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком и настоящими Правилами.</p> <p>2.14. Дата возврата микрокредита (дата возврата, срок микрокредита, срок погашения микрокредита) – определенный Офертой, договором о предоставлении микрокредита срок, в который Заемщик обязан вернуть фактическую сумму микрокредита.</p> <p>2.15. Кредитное досье – документы и сведения, формируемые Микрофинансовой организацией на каждого Заемщика.</p> <p>2.16. Кредитное бюро – организация, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных отчетов и оказание иных услуг.</p> <p>2.17. Уполномоченный орган – государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.</p> <p>2.18. Электронная почта – адрес электронной почты, указанный Заявителем в процессе регистрации личного кабинета на сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения, либо в ходе последующего изменения данных.</p> <p>2.19. Зарегистрированный номер мобильного телефона/номер абонентского устройства сотовой связи – номер мобильного телефона Заявителя/Заемщика, указанный и подтвержденный Заявителем/Заемщиком в процессе регистрации в личном кабинете на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения, либо в ходе последующего изменения данных.</p> <p>2.20. Автоматизированная информационная система – информационная система, автоматизирующая предоставление микрокредитов электронным способом в организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность.</p> <p>2.21. Личный кабинет – многофункциональный защищенный сервис автоматизированной информационной системы, обеспечивающий взаимодействие между Микрофинансовой организацией и Заявителем/Заемщиком в рамках предоставления микрокредитов электронным способом.</p> <p>2.22. Регистрация в личном кабинете – прохождение Заявителем/Заемщиком процедуры, утвержденной Постановлением «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов электронным способом», включающей в себя идентификацию и аутентификацию Заявителя/Заемщика.</p> <p>2.23. Аутентификация – процедура проверки подлинности Заявителя/Заемщика, электронных сообщений и иных документов, в том числе электронных копий документов, необходимых для предоставления микрокредита, а также определяющих Заявителя/Заемщика и содержание его волеизъявления.</p> <p>2.24. Идентификатор – уникальный цифровой, буквенный или содержащий иные символы код (пароль), присваиваемый (создаваемый) Заявителем/Заемщиком для входа в личный кабинет.</p> <p>2.25. Банковский счет/платежная карточка – текущий расчетный счет/карта, на которые Микрофинансовой организацией перечисляется сумма микрокредита в порядке, предусмотренном Офертой, договором о предоставлении микрокредита, настоящими Правилами.</p> <p>2.26. Согласие субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро/Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета из кредитного бюро – документы, утвержденные Микрофинансовой организацией в соответствии со ст. 25 Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-ІІ «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», (далее - Закон РК «О кредитных</p>
---	--

<p>жылғы 31 тамыздағы № 1108 қаулысына сәйкес, Қарыз алушы/Өтініш беруші ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беру және кредиттік бюродан кредиттік есеп алу шарттарымен келіседі.</p> <p>2.27. Мобильдік қосымша – ұялы байланыстың абоненттік құрылғысында пайдаланылатын және ұялы байланыс қызметі немесе интернет арқылы жеке кабинетке кіруге мүмкіндік беретін, Google Play платформасында AICredit – микрокредиты онлайн брендтік атауымен орналастырылған бағдарламалық өнім.</p> <p>2.28. Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы (СДАО) - клиенттердің сәйкестендіру рәсімдерін жүргізу үшін қолжетімді дереккөздерден клиенттің деректерімен алмасу бойынша банктермен өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін банкаралық ақша аудару жүйесінің операциялық орталығы.</p> <p>2.29. Смарт-карта - орнатылған микросхемасы бар пластик карталар.</p> <p>2.30. Токен - пайдаланушының ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ оның иесін сәйкестендіруге, ақпараттық ресурстарға қауіпсіз қашықтан қолжетімділікке арналған құрылғы.</p> <p>2.31. Биометриялық сәйкестендіру – жеке басты физиологиялық және биологиялық өзгермейтін белгілері негізінде сәйкестендіретін шаралар кешені</p> <p>2.32. Бір реттік пароль – электрондық нысанда көрсетілетін қызметтерді алатын субъектілерді сәйкестендірудің бір сеансы үшін ғана жарамды пароль</p> <p>2.33. Клиентті сәйкестендіру – клиенттің одан әрі аутентификацияны жүргізу мақсатында өзінің сәйкестендіру деректерін ұсыну рәсімі</p> <p>2.34. «Электрондық үкіметтің» веб-порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және мемлекеттік көрсетілетін қызметтерге, табиғи монополиялар субъектілерінің желілеріне қосылуға техникалық шарттар беру жөніндегі көрсетілетін қызметтерге және электрондық нысанда көрсетілетін квазимемлекеттік сектор субъектілерінің көрсетілетін қызметтеріне қол жеткізудің бірыңғай терезесі болып табылатын ақпараттық жүйе.</p>	<p>бюро...»), Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 27 марта 2017 года № 53 «Об утверждении условий и минимальных требований к порядку предоставления информации поставщиками информации в кредитные бюро, Правил оформления согласия субъектов кредитных историй на предоставление информации о них в кредитные бюро (за исключением кредитного бюро с государственным участием), оформления согласия на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, а также Правил и условий предоставления кредитного отчета», принимая и подписывая которые Заемщик/Заявитель соглашается с условиями предоставления информации о нем в кредитные бюро и выдачи кредитного отчета из кредитного бюро.</p> <p>2.27. Мобильное приложение - программный продукт, используемый на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к личному кабинету посредством услуг сотовой связи или интернета, размещенный на платформе Google Play под брендовым названием AICredit - микрокредиты онлайн.</p> <p>2.28. Центр обмена идентификационными данными (ЦОИД) – операционный центр межбанковской системы переводов денег, обеспечивающий взаимодействие с финансовыми организациями по обмену данными клиентов из доступных источников для проведения процедур идентификации клиентов.</p> <p>2.29. Смарт-карта – пластиковые карты со встроенной микросхемой.</p> <p>2.30. Токен – устройство, предназначенное для обеспечения информационной безопасности пользователя, а также для идентификации его владельца, безопасного удалённого доступа к информационным ресурсам.</p> <p>2.31. Биометрическая идентификация – комплекс мер, идентифицирующих личность на основании физиологических и биологических неизменных признаков</p> <p>2.32. Одноразовый пароль – пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации субъектов получения услуг в электронной форме;</p> <p>2.33. Идентификация клиента – процедура предоставления клиентом своих идентификационных данных с целью проведения дальнейшей его аутентификации</p> <p>2.34. Веб-портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.</p>
<p>3. Микрокредит берудің шекті сомалары мен мерзімдері</p> <p>3.1. МҚҰ бір Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мөлшерлер мен мерзімдер шегінде микрокредит береді.</p> <p>3.2. Микрокредиттің шекті сомасы:</p> <p>3.2.1. «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 5 000 (бес мың) теңгеден 45 (қырық бес еселенген) мөлшеріне дейінгі сомаға 1 (бір) күнтізбелік күннен 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалады.</p> <p>3.2.2. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт 1 (бір) ай 36 (отыз алты) айға дейінгі мерзімге 20 000 (жиырма мың)</p>	<p>3. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита</p> <p>3.1. МФО предоставляет микрокредиты электронным способом в пределах размеров и сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, на одного Заемщика.</p> <p>3.2. Предельные суммы микрокредита:</p> <p>3.2.1. Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Деньг и до зарплаты» заключается на срок от 1 (одного) календарного дня до 45 (сорока пяти) календарных дней на сумму от 5 000 (пяти тысяч) тенге до 45 (сорока пятикратного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.</p> <p>3.2.2. Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Классический» заключается</p>

<p>теңгеден 3 000 000 (үш миллион) теңгеге дейінгі сомаға жасалады.</p> <p>4. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары</p> <p>4.1. Электрондық тәсілмен берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамаларын МҚҰ Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары негізінде белгілейді.</p> <p>4.2. Шарт бойынша сыйақының шекті мөлшерлемесі «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредиттеу бағдарламасы бойынша құрайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде) - күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыздан аспайтын мөлшерде. <p>Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.</p> <p>Қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған кезде микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шартқа (кепіл билетіне) қосымша келісімде көзделеді.</p> <p>Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.</p> <p>4.3. «Классикалық» микрокредиттеу бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының шекті мөлшерлемесі: бір айдағы микрокредит сомасының (микрокредит сомасының қалдығының) 3,15%-ын құрайды. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшері 46 (қырық алты) пайызды құрайды.</p> <p>5. Микрокредит беру туралы шешім қабылдаудың шекті мерзімдері</p> <p>5.1. Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы өтінішті қарайды және осы Қағидаларда көзделген өтініш пен құжаттардың (мәліметтердің) толық топтамасын алған сәттен бастап 15 (он бес) минут ішінде микрокредит беру немесе оны беруден бас тарту туралы шешім қабылдайды.</p> <p>5.2. Шешім қабылдау үшін Өтініш берушіден қосымша құжаттар және (немесе) мәліметтер талап етілген жағдайда, осы Қағидалардың 5.1-тармағында көрсетілген мерзім Микроқаржы ұйымы осындай құжаттарды және (немесе) мәліметтерді алған сәттен бастап есептеле бастайды.</p> <p>5.3. Өтінішті қарау нәтижелері бойынша Микроқаржы ұйымы микрокредит беру не оны беруден бас тарту туралы шешім қабылдайды.</p> <p>5.4. Қабылданған шешім туралы Микроқаржы ұйымы Өтініш берушіні осы Қағидаларда көзделген тәсілмен хабардар етеді.</p> <p>6. Берілген микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі</p> <p>6.1. Берілген микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз</p>	<p>на срок от 1 (одного) месяца до 36 (тридцати шести) месяцев на сумму от 20 000 (двадцати тысяч) тенге до 3 000 000 (трех миллионов) тенге.</p> <p>4. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам</p> <p>4.1. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам электронным способом устанавливаются МФО на основании норм законодательства Республики Казахстан.</p> <p>4.2. Предельная ставка вознаграждения по договору составляет по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете – менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов. <p>По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девятидесяти) календарных дней.</p> <p>При увеличении срока действия договора на действующих или улучшающих условиях срок погашения микрокредита предусматривается дополнительным соглашением к Договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету).</p> <p>Все платежи заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>4.3. Предельная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Классический» составляет: 3,15 % от суммы микрокредита (остатка суммы микрокредита) за один месяц. Предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения составляет 46 (сорок шесть) процентов.</p> <p>5. Предельные сроки принятия решения о предоставлении микрокредита</p> <p>5.1. Микрофинансовая организация рассматривает заявление о предоставлении микрокредита и принимает решение о предоставлении либо об отказе в предоставлении микрокредита в течение 15 (пятнадцати) минут с момента получения заявления и полного комплекта документов (сведений), предусмотренных настоящими Правилами.</p> <p>5.2. В случае необходимости получения от Заявителя дополнительных документов и (или) сведений, необходимых для принятия решения, течение срока, указанного в пункте 5.1 настоящих Правил, начинается с момента получения Микрофинансовой организацией таких документов и (или) сведений.</p> <p>5.3. По результатам рассмотрения заявления Микрофинансовая организация принимает решение о предоставлении микрокредита либо об отказе в его предоставлении.</p> <p>5.4. О принятом решении Микрофинансовая организация уведомляет Заявителя способом, предусмотренным настоящими Правилами.</p> <p>6. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам</p> <p>6.1. За пользование предоставленным микрокредитом</p>
--	--

алушы МҚҰ сыйақы төлейді.

6.2. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мерзімде микрокредит сомасын және сыйақыны қайтаруға міндеттенеді. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруды және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлеуді мынадай тәртіппен (микрокредитті өтеу тәсілімен) жүзеге асырады: шартта айқындалған микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңгемен біржолғы төлем арқылы; қолма-қол ақшамен – МҚҰ бөлімшелеріндегі касса арқылы ақша енгізу жолымен, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – шартта көрсетілген МҚҰ-ның банктік шотына ақша аудару арқылы, сондай-ақ Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік картаның көмегімен төлеу жолымен.

Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банктік комиссиялар), сондай-ақ үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы төлемдерді жүзеге асыруға байланысты ықтимал шығыстарды Қарыз алушы дербес көтереді. Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүргізетін төлем сомасы МҚҰ алдындағы өтетін берешек сомасынан тыс көрсетілген шығыстарды ескере отырып, Қарыз алушының өзі тарапынан айқындалуы тиіс.

Төлемнің кешігуін болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредитті өтеу және оны пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне ақшалай қаражатты алдын ала аудару ұсынылады.

6.3. Микрокредит бойынша сыйақыны төлеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

6.3.1. Микрокредит бойынша сыйақы төлеу Шарттың талаптарына және «**Классикалық**» микрокредит беру бағдарламасы бойынша (аннуитеттік, сараланған әдісті пайдалана отырып) микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

6.4. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес мерзімінен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуге жатады. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бір бөлігін қайтару жөніндегі міндеттемелерді ішінара мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы міндеттемелерді ішінара мерзімінен бұрын орындау күнінен кейінгі күннен бастап микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасынан микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде есептеледі.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін 11.1.7-тармақ сақталған жағдайда жүргізіледі., абзац. 6 б. 11.2.5 осы Қағидалар микрокредиттеу бағдарламасына байланысты.

6.5. "Жалақыға дейінгі ақша", "классикалық" шағын кредиттеу бағдарламасы бойынша, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушы жеке тұлғамен жасалған

Заемщик выплачивает МФО вознаграждение.

6.2. Заемщик обязуется вернуть микрокредит и вознаграждение, в срок, указанный в договоре о предоставлении микрокредита. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях МФО, посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет МФО, указанный в договоре, путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты.

Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед МФО.

В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

6.3. Выплата вознаграждения по микрокредиту осуществляется согласно условиям договора о предоставлении микрокредита.

6.3.1. Выплата вознаграждения по микрокредиту осуществляется согласно условиям договора и графику погашения микрокредита, являющемуся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «**Классический**» (с использованием аннуитетного, дифференцированного метода).

6.4. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора о предоставлении микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем частичного досрочного исполнения обязательств.

При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств, при условии соблюдения п. 11.1.7., абз. 6 п. 11.2.5 настоящих Правил в зависимости от программы микрокредитования.

6.5. По программе микрокредитования «**Деньги до зарплаты**», «**Классический**», сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу;

<p>шарт бойынша төлеген төлем сомасы Қарыз алушының берешегін мынадай кезекпен өтейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) негізгі борыш бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары. <p>Қолданыстағы заңнамаға сәйкес қозғалған атқару өндірісінің тәртібінде келіп түсетін ақша қаражаттары борышкер ретіндегі Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттерін қолданыстағы заңнамада көзделген кезектілікте орындауға жіберіледі.</p> <p>6.6. Микрокредит беру туралы шартта және осы Қағидаларда көрсетілген талаптарда тараптардың келісімі бойынша микрокредит сомасын қайтару және сыйақы төлеу бойынша микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, "Жалақыға дейінгі ақша", "Классикалық" микрокредит бағдарламасы бойынша микрокредитті өтеу мерзімі ұзартылуы мүмкін.</p> <p>Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін "Жалақыға дейінгі ақша" микрокредит беру бағдарламасы бойынша күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.</p> <p>6.7. Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, "классикалық" бағдарламасы бойынша кейінгі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі микрокредитті беру мерзіміне (күндер санына) ұлғаяды.</p> <p>6.8. Қарыз алушы микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, "классикалық" бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шарт жасасқан кезде Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасалған кезден бастап күнтізбелік бес күн ішінде кредиторға белгіленген нысанда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш бере отырып, ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүргізе алады.</p> <p>Кредитордың микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған кезде) төлеу жөніндегі міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын орындауын төлеуге ақша аударуы және кредитордың қарыз алушының міндеттемені ішінара өтеуін жүргізуі қарыз алушының микрокредит беру туралы шартқа сәйкес міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарауы және бекітуі деп танылады.</p> <p>Қарыз алушы микрокредит сомасын абз-да көзделген мерзімде ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде. 1 б.6.8. осы Қағидалардың және қарыз алушының ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі, қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің өзгертілген сомасы (мөлшері) туралы мәліметтер) міндеттемелерді одан әрі орындау үшін Қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады.</p> <p>Қарыз алушы микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып, «Классикалық» бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шарт жасасқан кезде Шарттың қолданылу мерзімі қарыз алушының шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту туралы өтініші негізінде ұлғайтылуы мүмкін (микрокредитті өтеу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұзартылуы мүмкін).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки Кредитора по получению исполнения. <p>Денежные средства, поступающие в порядке исполнительного производства, возбужденного в соответствии с действующим законодательством, направляются на исполнение обязательств Заемщика, как должника, перед МФО, в очередности, предусмотренной действующим законодательством.</p> <p>6.6. Срок погашения микрокредита по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты», «Классический» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения может быть пролонгирован по соглашению сторон на условиях, указанных в договоре о предоставлении микрокредита и настоящих Правилах.</p> <p>По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девятидесяти) календарных дней по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты».</p> <p>6.7. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях по программе «Классический» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита увеличивается на срок (количество дней) предоставления микрокредита.</p> <p>6.8. При заключении Заемщиком договора о предоставлении микрокредита по программам «Классический» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита Заемщик может произвести частично досрочное погашение в течение пяти календарных дней с момента заключения Договора о предоставлении микрокредита, предоставив Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.</p> <p>Зачисление Кредитором денег в оплату частично-досрочного исполнения обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение Кредитором частичного погашения обязательства Заемщиком признается рассмотрением и утверждением Кредитором заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства согласно договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита в срок, предусмотренный абз. 1 п. 6.8 настоящих Правил и предоставлении Заемщиком заявления о частично-досрочном погашении, сведения об измененной сумме (размере) денежных обязательств Заемщика размещаются в личном кабинете Заемщика для дальнейшего исполнения обязательств.</p> <p>При заключении Заемщиком договора о предоставлении микрокредита по программам «Классический» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита срок действия договора может быть увеличен (срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях) на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора.</p> <p>При этом при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок действия договора может быть</p>
--	--

Бұл ретте Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзған кезде Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту туралы өтініші негізінде, қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын толық көлемде төлеген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайтылуы мүмкін (мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұзартылған) және (немесе) сыйақы төлеу.

Тараптардың келісімі бойынша микрокредитті өтеу мерзімін одан әрі ұзарту қарыз алушы осы Қағидаларда, микрокредит беру туралы шартта көзделген талаптарды сақтаған кезде мүмкін болады. Кейінгі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі жеке айқындалады.

6.9. Қарыз алушы сараланған төлемдердің микрокредитін өтеу әдісін, аннуитеттік төлемдердің микрокредитін өтеу әдісін пайдалана отырып, "классикалық" бағдарламалары бойынша микрокредит беру туралы шарт жасасқан кезде, пайыздық кезеңде ай сайынғы төлемді өтеу кезінде қарыз алушының есептелген ай сайынғы төлемді төлеу күні, қарыз алушы есептелген ай сайынғы төлемді нақты төлеген күнге қарамастан, пайыздық кезеңнің соңғы күні болып есептеледі. бұл пайыздық кезең.

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде белгіленгеннен артық мөлшерде кезекті ай сайынғы төлемді жүзеге асырған кезде ай сайынғы төлем пайыздық кезеңнің соңғы күнінде төленген болып есептеледі. Ай сайынғы төлемнен асатын соманы кредитор келесі пайыздық кезеңнің соңғы күнінде кезекті ай сайынғы төлемді төлеуге есептейтін болады.

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде бір ай сайынғы төлем мөлшерінде соманы төлеген кезде ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі, бұл ретте Қарыз алушы кредиторға белгіленген нысанда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі қажет (микрокредитті өтеу кестесі бойынша 2 ай мерзімге микрокредит берген кезде).

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде екі ай сайынғы төлем мөлшеріндегі соманы төлеген кезде ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі, бұл ретте Қарыз алушы кредиторға белгіленген нысанда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі қажет (микрокредитті өтеу кестесі бойынша 3 және одан да көп ай мерзімге микрокредит беру кезінде).

Кредитордың микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған кезде) төлеу жөніндегі міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын орындауын төлеуге ақша аударуы және кредитордың қарыз алушының міндеттемесін ішінара өтеуді жүргізуі қарыз алушының микрокредит беру туралы шартқа сәйкес міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарауы және бекітуі деп танылады.

Көрсетілген жағдайда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу кезінде Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасы (мөлшері) өзгереді (ай сайынғы төлем мөлшері азаяды), кредитор қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісім және жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді. Бұл ретте микрокредитті өтеу мерзімі және микрокредитті өтеу кестесінде көзделген әрбір пайыздық кезеңнің соңғы күні - өзгермейді), сондай-ақ жоғарыда көрсетілген өзгерістермен микрокредитті өтеудің жаңа

увеличен (срок пролонгирован и действующих или улучшающих условиях) на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита, при условии уплаты Заемщиком в полном объеме неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

Последующие пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон возможны при соблюдении Заемщиком требований, предусмотренных настоящими Правилами, договором о предоставлении микрокредита. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально.

6.9. При заключении Заемщиком договора о предоставлении микрокредита по программам «Классический» с использованием метода погашения микрокредита дифференцированных платежей, метода погашения микрокредита аннуитетных платежей, при погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.

При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере не менее одного ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком погашения микрокредита, при этом Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы (при предоставлении микрокредита сроком на 2 месяца по Графику погашения микрокредита).

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере не менее двух ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, при этом Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы (при предоставлении микрокредита сроком 3 и более месяцев по Графику погашения микрокредита).

Зачисление Кредитором денег в оплату частично-досрочного исполнения обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение Кредитором частичного погашения обязательства Заемщика признается рассмотрением и утверждением Кредитором заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства согласно договора о предоставлении микрокредита.

В указанном случае при частично-досрочном погашении изменяется сумма (размер) денежных обязательств Заемщика (уменьшается размер ежемесячного платежа), Кредитором выдается Заемщику дополнительное соглашение к договору о предоставлении микрокредита и новый график погашения микрокредита с учетом новых условий. При этом срок погашения микрокредита, и последний день каждого Процентного периода, предусмотренный Графиком погашения микрокредита, - не изменяются), а также новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями, дополнительное соглашение к Договору, размещаются в личном кабинете Заемщика, что признается

<p>кестесі, Шартқа қосымша келісім қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады, оны Тараптар қосымша келісім жасасу және оған қол қою деп таниды.</p> <p>7. Микрокредитті өтеу әдістері</p> <p>7.1. МҚҰ өтеу кестелерін есептеу кезінде микрокредитті өтеудің келесі әдістерін қолданады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісі («Классикалық» микрокредитті өтеудің сараланған төлем әдісін пайдалана отырып); - микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайып келе жатқан төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісі. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін. («Классикалық» микрокредитті өтеудің аннуитеттік төлем әдісін пайдалана отырып), - төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы) – микрокредит пен сыйақының толық сомасын қамтитын микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын әдіс («Жалақыға дейінгі ақша», «Классикалық» микрокредиттеу бағдарламасы микрокредитті өтеудің қосымша әдісін пайдалана отырып). <p>Микрокредит бойынша сыйақыны есептеу кезінде: жылына 365 (үш жүз алпыс бес) немесе 366 (үш жүз алпыс алты) күнге және айдағы нақты күндер санына тең уақытша база пайдаланылады.</p> <p>7.2. «Классикалық» микрокредиттеу бағдарламалары шеңберінде жеке микрокредит бойынша негізгі борышты өтеу кезеңділігі (өтеудің аннуитеттік, сараланған әдісін пайдалана отырып), сондай-ақ микрокредитті өтеу әдісі микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде көрсетіледі.</p> <p>8. Микроқаржы ұйымының микрокредиттер беру процесінде туындайтын қаржы қызметтерін тұтынушылардың (өтініш берушілердің, қарыз алушылардың) өтініштерін қарау тәртібі</p> <p>8.1. Микроқаржы ұйымының қаржылық қызметтерді тұтынушылардың өтініштерін қарауы Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2026 жылғы 15 мамырдағы № 92 «Микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға қойылатын талаптарды бекіту туралы» Қаулысында (бұдан әрі - № 92 Қаулы), сондай-ақ жеке тұлғалар болып табылатын қызметтерді тұтынушылардың құқықтары мен мүдделерін сақтауды қамтамасыз ету жөніндегі саясаттар мен рәсімдерге сәйкес белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.</p> <p>8.2. Микроқаржы ұйымы қаржы қызметтерін тұтынушылардың келесі өтініштерімен жұмысты жүзеге асырады:</p> <p>1) микроқаржы қызметтерін ұсыну мәселелері бойынша жеке немесе заңды тұлғаның өтініш беру сервисі көзделген ұйымның интернет-ресурсы немесе мобильді</p>	<p>сторонами заключением и подписанием дополнительного соглашения.</p> <p>7. Методы погашения микрокредита</p> <p>7.1. МФО использует при расчетах графиков погашений следующие методы погашения микрокредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> - метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение (программа микрокредитования «Классический» с использованием метода дифференцированных платежей); - метод аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других (программа микрокредитования «Классический» с использованием метода аннуитетных платежей, метода аннуитетных платежей погашения микрокредита); - дополнительный метод платежей (единовременный) - метод, при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита (программы микрокредитования «Деньги до зарплаты», «Классический» с использованием дополнительного метода погашения микрокредита). <p>При расчете вознаграждения по микрокредиту, используется временная база, равная: 365 (тремстам шестидесяти пяти) или 366 (тремстам шестидесяти шести) дням в году и фактическому количеству дней в месяце.</p> <p>7.2. Периодичность погашения основного долга по отдельному микрокредиту в рамках программ микрокредитования «Классический» (с использованием аннуитетного, дифференцированного метода погашения), а также метод погашения микрокредита указывается в графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>8. Порядок рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг (Заявителей, Заемщиков), возникающих в процессе предоставления микрокредитов Микрофинансовой организацией</p> <p>8.1. Рассмотрение Микрофинансовой организацией обращений потребителей финансовых услуг осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 92 от 15 мая 2026 года «Об утверждении Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности» (именуемыми далее - Постановление № 92), а также в соответствии с политиками и процедурами соблюдения прав интересов потребителей услуг – физических лиц.</p> <p>8.2. Микрофинансовая организация осуществляет работу со следующими обращениями потребителей финансовых услуг:</p> <p>1) письменными обращениями, поступившими нарочно, по почте, электронной почте либо посредством интернет-ресурса или мобильного приложения организации, в которых предусмотрен сервис подачи</p>
--	---

<p>қосымшасы арқылы қолма-қол, почта, электрондық почта арқылы не қолма-қол келіп түскен жазбаша өтініштермен;</p> <p>2) телефон арқылы не тұтынушы микроқаржы ұйымының қаржылық қызметтеріне жеке өзі барған кезде келіп түскен ауызша өтініштер арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>8.3. Чат форматында жіберілген хабарламалар клиенттердің өтініштері ретінде танылмайды және кеңес беру сұраулары ретінде қарастырылады. Бұл ретте микроқаржы ұйымы клиент талап, шағым білдірген не микроқаржы ұйымының әрекеттерімен (әрекетсіздігімен) келіспеген жағдайда, осы Қағидаларға сәйкес өтініш беру тәртібі туралы клиентке хабарлайды.</p> <p>8.4. Клиенттердің (өтініш берушілердің) өтініштеріне жатпайды. Микроқаржы қызметтерін көрсету бойынша мынадай өтініштер:</p> <p>1) Микроқаржы ұйымы қызметкерлерінің (қызметкерлерінің) жұмыс беруші ретінде ұйымға Еңбек және әлеуметтік қатынастарға байланысты өтініштері; бұл ерекшелік қызметкер бір мезгілде микроқаржы ұйымының клиенті болып табылатын жағдайларға қолданылмайды;</p> <p>2) микроқаржы қызметтерін көрсетуге байланысты емес, қатысушылар, басқару органдарының мүшелері, бенефициарлар мен микроқаржы ұйымы арасындағы корпоративтік жанжалдар мен даулар;</p> <p>3) микроқаржы қызметтерін көрсетуге жатпайтын шарттар бойынша микроқаржы ұйымының клиенттері болып табылмайтын контрагенттердің өтініштері;</p> <p>4) микроқаржы ұйымының іс-әрекеттеріне немесе қызмет көрсету шарттарына қанағаттанбаушылықты білдірмейтін ақпаратты немесе заңнаманы түсіндіруді сұрату;</p> <p>5) егер мұндай өтініштер нақты клиенттің құқықтары мен мүдделерін қозғамаса, микроқаржы ұйымының жария- құқықтық міндеттерді (салық есептілігі, қаржы мониторингі, статистика) орындауына байланысты өтініштер;</p> <p>6) нақты клиенттің құқықтарын бұзуды көрсетпей, заңнаманың болжамды бұзылуы, сыбайлас жемқорлық немесе өзге де бұзушылықтар туралы хабарламалары бар өтініштер;</p> <p>7) микроқаржы ұйымының клиенттері болып табылмайтын бұқаралық ақпарат құралдарының, кәсіптік және қоғамдық бірлестіктердің өтініштері, нақты клиенттің мүддесіне өтініш беру жағдайларын қоспағанда, бұл туралы тікелей көрсете отырып;</p> <p>8) клиенттердің дербес өтініштерін қамтымайтын қадағалау, бақылау және құқық қолдану мәселелері бойынша мемлекеттік органдармен хат алмасу;</p> <p>9) оқуға келмейтін, байланыссыз, ақпаратсыз немесе өтініш берушінің талаптарының мазмұнын анықтауға мүмкіндік бермейтін жаппай автоматтандырылған таратылымдар болып табылатын өтініштер.</p> <p>8.5. Телефон арқылы немесе жеке келген кезде келіп түскен ауызша өтініштер дереу қаралады. Егер шешімді бірден қабылдау мүмкін болмаса, клиентке жазбаша өтініш беру тәртібі және оны қарау мерзімдері түсіндіріледі.</p> <p>Телефон арқылы ауызша өтініштер міндетті тіркеуге жатады. Сөйлесулерді жазу клиенттің (өтініш берушінің, Қарыз алушының) келісімімен бұл туралы әңгіме басында хабарлаған кезде жүргізіледі. Клиенттердің (өтініш берушінің, Қарыз алушының) жазбаша өтініштері микроқаржы ұйымының ішкі құжаттарында көзделген деректемелерді көрсете отырып, тіркеу журналында міндетті түрде тіркелуге жатады.</p>	<p>обращения физическим или юридическим лицом по вопросам предоставления микрофинансовых услуг;</p> <p>2) устными обращениями, поступившими по телефону либо при личном посещении потребителем финансовых услуг Микрофинансовой организации.</p> <p>8.3. Сообщения, направленные в чат-формате, не признаются обращениями клиентов и рассматриваются как консультационные запросы. При этом Микрофинансовая организация информирует клиента о порядке подачи обращения в соответствии с настоящими Правилами в случае выражения клиентом требования, жалобы либо несогласия с действиями (бездействием) Микрофинансовой организации.</p> <p>8.4. Не относятся к обращениям клиентов (Заявителей. Заемщиков) по оказанию микрофинансовых услуг следующие обращения:</p> <p>1) обращения работников (сотрудников) Микрофинансовой организации к организации как работодателю, связанные с трудовыми и социальными отношениями; данное исключение не распространяется на случаи, когда работник одновременно является клиентом микрофинансовой организации;</p> <p>2) корпоративные конфликты и споры между участниками, членами органов управления, бенефициарами и Микрофинансовой организацией, не связанные с оказанием микрофинансовых услуг;</p> <p>3) обращения контрагентов, не являющихся клиентами микрофинансовой организации, по договорам, не относящимся к оказанию микрофинансовых услуг;</p> <p>4) запросы информации или разъяснений законодательства, не содержащие выражения неудовлетворенности действиями Микрофинансовой организации или условиями оказания услуг;</p> <p>5) обращения, связанные с исполнением Микрофинансовой организацией публично-правовых обязанностей (налоговая отчетность, финансовый мониторинг, статистика), если такие обращения не затрагивают права и интересы конкретного клиента;</p> <p>6) обращения, содержащие сообщения о предполагаемых нарушениях законодательства, коррупции или иных нарушениях без указания нарушения прав конкретного клиента;</p> <p>7) обращения СМИ, профессиональных и общественных объединений, не являющихся клиентами Микрофинансовой организации, за исключением случаев подачи обращения в интересах конкретного клиента с прямым указанием на это;</p> <p>8) переписка с государственными органами по вопросам надзора, контроля и правоприменения, не содержащая самостоятельных обращений клиентов;</p> <p>9) обращения, не поддающиеся прочтению, бессвязные, неинформативные или являющиеся массовыми автоматизированными рассылками, не позволяющие установить содержание требований заявителя.</p> <p>8.5. Устные обращения, поступившие по телефону или при личном посещении, рассматриваются незамедлительно. Если решение невозможно принять сразу, клиенту разъясняется порядок подачи письменного обращения и сроки его рассмотрения.</p> <p>Устные обращения по телефону подлежат обязательной регистрации. Запись разговоров производится с согласия клиента (Заявителя, Заемщика) при уведомлении об этом в начале разговора.</p> <p>Письменные обращения клиентов (Заявителя, Заемщика) подлежат обязательной регистрации в журнале регистрации с указанием реквизитов, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации.</p>
---	---

Клиентке (өтініш берушіге, Қарыз алушыға) оның жазбаша өтінішінің қағаз жеткізгіште қабылданғанын растайтын құжат беріледі не өтініштің көшірмесіне белгі қойылады. Өтініштерді қабылдаудан бас тартуға жол берілмейді.

Микроқаржы ұйымының интернет-ресурсы немесе мобильді қосымша (бар болса) арқылы келіп түсетін өтініштер ұйымның ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен тіркеледі. Осы мақсаттар үшін ақпараттандыру жүйелерінде клиент оңай анықтайтын өтініш беру функционалы көзделеді. Ақпараттандыру объектілері арқылы, оның ішінде мобильді қосымша арқылы (бар болса) келіп түсетін клиенттердің (өтініш берушілердің, қарыз алушылардың) өтініштері ішкі құжаттарда белгіленген тәртіппен тіркеледі. Осы мақсаттар үшін ақпараттандыру объектілерінде, оның ішінде мобильді қосымшада (бар болса) клиент оңай сәйкестендіретін өтініш беру функционалы көзделеді. Микроқаржы ұйымы өтінішті дұрыс қарау үшін ұсынылған ақпарат жеткіліксіз болған кезде клиенттен (өтініш берушіден, қарыз алушыдан) қосымша құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.

8.6. Клиенттің өтінішін қарау мерзімі оның микроқаржы ұйымына түскен күнінен бастап 15 жұмыс күнінен аспайды.

Өтінішті дұрыс қарау үшін маңызы бар нақты мән-жайларды анықтау қажет болған жағдайда оны қарау мерзімі тағы 15 (он бес) жұмыс күніне ұзартылады.

Ұзарту туралы клиентке шешім қабылданған күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде хабарланады.

8.7. Микроқаржы ұйымы өтініштердің объективті, жан- жақты және уақтылы қаралуын қамтамасыз етеді және клиенттерді нәтижелер мен қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Жазбаша жауап өтініш тілінде беріледі және мыналарды қамтиды:

- 1) әрбір мәселе бойынша негізделген және дәлелді дәлелдер;
- 2) Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына, микроқаржы ұйымының ішкі құжаттарына және шарт талаптарына сілтемелер;
- 3) Белгіленген нақты мән-жайлардың сипаттамасы;
- 4) клиенттің қабылданған шешімге шағымдану құқығын түсіндіру.

Өтініш негізді болған жағдайда микроқаржы ұйымы анықталған бұзушылықты жою және клиенттің (өтініш берушінің, Қарыз алушының) құқықтары мен заңды мүдделерін қалпына келтіру жөнінде шаралар қабылдайды.

Жазбаша өтінішке жауапқа микроқаржы ұйымының уәкілетті тұлғасы қол қояды. Факсимильді қолтаңбаны не ұйымның ішкі құжаттарында көзделген өзге де әдісті пайдалануға жол беріледі.

Ол шартта немесе өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберілген жағдайда, жауапқа қол қою талап етілмейді; жауап мәтінімен не интернет-ресурсқа сілтемемен SMS немесе push-хабарлама жіберу жолымен; жауап алуды тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

8.8. Жауапты клиентке (өтініш берушіге, Қарыз алушыға) беру микроқаржы ұйымымен шартта көзделген тәсілмен жүзеге асырылады. Жауап клиентке жіберілген жағдайда жеткізілген болып саналады:

- 1) шартта немесе клиенттің өтінішінде көрсетілген мекенжай бойынша тапсырыс хатпен;

Клиенту (Заявителю, Заемщику) выдается документ, подтверждающий прием его письменного обращения на бумажном носителе, либо делается отметка на копии обращения. Отказ в приеме обращений не допускается.

Обращения, поступающие через интернет-ресурс Микрофинансовой организации или мобильное приложение (при наличии), регистрируются в порядке, установленном внутренними документами организации. Для этих целей в системах информатизации предусматривается легко идентифицируемый клиентом функционал подачи обращения. Обращения клиентов (Заявителей, Заемщиков), поступающие через объекты информатизации, в том числе через мобильное приложение (при наличии), регистрируются в порядке, установленном внутренними документами. Для этих целей в объектах информатизации, в том числе в мобильном приложении (при наличии) предусматривается легко идентифицируемый клиентом функционал подачи обращения. Микрофинансовая организация вправе запрашивать у клиента (Заявителя, Заемщика) дополнительные документы и сведения при недостаточности представленной информации для правильного рассмотрения обращения.

8.6. Срок рассмотрения обращения клиента составляет не более 15 рабочих дней со дня его поступления в Микрофинансовую организацию.

В случае необходимости установления фактических обстоятельств, имеющих значение для правильного рассмотрения обращения, срок его рассмотрения продлевается еще на 15 (пятнадцать) рабочих дней.

О продлении клиент уведомляется в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения.

8.7. Микрофинансовая организация обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и информирует клиентов о результатах и принятых мерах.

Письменный ответ предоставляется на языке обращения и содержит:

- 1) обоснованные и мотивированные доводы по каждому вопросу;
- 2) ссылки на нормы законодательства Республики Казахстан, внутренние документы микрофинансовой организации и условия договора;
- 3) описание установленных фактических обстоятельств;
- 4) разъяснение права клиента на обжалование принятого решения.

В случае обоснованности обращения микрофинансовая организация принимает меры по устранению выявленного нарушения и восстановлению прав и законных интересов клиента (Заявителя, Заемщика).

Ответ на письменное обращение подписывается уполномоченным лицом Микрофинансовой организации. Допускается использование факсимильной подписи либо иного способа, предусмотренного внутренними документами организации.

Подписание ответа не требуется в случае его направления на адрес электронной почты, указанный в договоре или обращении; путем направления SMS или push-уведомления с текстом ответа либо ссылкой на интернет-ресурс; с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксацию получения ответа.

8.8. Передача клиенту (Заявителю, Заемщику) ответа осуществляется способом, предусмотренным договором с микрофинансовой организацией. Ответ считается

<p>2) шартта немесе өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;</p> <p>3) жауап мәтіні не интернет-ресурсқа сілтеме бар SMS немесе push-хабарлама жіберу арқылы;</p> <p>4) жауап алуды тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жүзеге асырылады.</p> <p>Клиенттің жеке өзі келген кезде жауап клиентке немесе оның өкіліне қол қойғызып беріледі, бұл туралы өтініштерді тіркеу журналында белгі қойылады.</p> <p>Жауапты табыстау мүмкін еместігі туралы белгімен қайтарылған немесе клиент оны қабылдаудан бас тартқан жағдайда, жауап тиісті түрде табысталған болып есептеледі.</p> <p>9. Микроқаржы ұйымының және қаржы қызметтерін Тұтынушының (өтініш берушінің, Қарыз алушының) құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі</p> <p>9.1. МҚҰ құқылы:</p> <p>9.1.1. Қарыз алушының банктік шотына/төлем карточкасына аудару арқылы Қарыз алушыға микрокредит беру.</p> <p>9.1.2. Қарыз алушының келісімінсіз «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруге құқылы. МҚҰ мен көрсетілген тұлға арасында берілген микрокредит бойынша талап ету құқығын беру туралы шарт жасасқан кезде үшінші тұлғаға микрокредитке байланысты ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде микрокредит бойынша теріс ақпаратты ұсыну.</p> <p>МҚҰ микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде МҚҰ мен Қарыз алушы арасындағы өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады. Ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талап етулер) сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитор мен қарыз алушы арасындағы микрокредит беру туралы шарт шеңберіндегі өзара қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушы мен сервистік компания арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады..</p> <p>9.1.3. Өтініш берушіден, Қарыз алушыдан, Кепіл берушіден – үшінші тұлғадан (ол болған кезде) микрокредит беру туралы шарт жасасу және ол бойынша осы Ережелерде айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы.</p> <p>9.1.4. «Микроқаржы қызметі туралы» Заңда көзделген мақсаттарда резидент еместердің жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;</p> <p>9.1.5. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті Екінші деңгейдегі банктер арқылы аударуды жүзеге асыруға.</p> <p>9.1.6. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда МҚҰ Қарыз алушының мұрагерлерінің осындай мұрагерлерге өткен мүліктің құны шегінде мұрагерлік тәртібімен</p>	<p>доставленным, если он направлен клиенту:</p> <p>1) заказным письмом по адресу, указанному в договоре или обращении клиента;</p> <p>2) на адрес электронной почты, указанный в договоре или обращении;</p> <p>3) путем направления SMS или push-уведомления с текстом ответа либо ссылкой на интернет-ресурс;</p> <p>4) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксацию получения ответа.</p> <p>При личной явке клиента ответ вручается под роспись клиенту или его представителю, о чем делается отметка в журнале регистрации обращений.</p> <p>В случае возврата ответа с отметкой о невозможности вручения или отказе клиента от его принятия ответ считается переданным надлежащим образом.</p> <p>9. Права и обязанности Микрофинансовой организации и потребителя финансовых услуг (Заявителя, Заемщика), их ответственность</p> <p>9.1. МФО вправе:</p> <p>9.1.1. предоставлять микрокредит Заемщику путем перевода на банковский счет/платежную карточку Заемщика.</p> <p>9.1.2. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». При заключении между МФО и указанным лицом договора об уступке прав требования по представленному микрокредиту, предоставлять третьему лицу информацию и документы, связанные с микрокредитом, в том числе негативную информацию по микрокредиту.</p> <p>При уступке МФО права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.</p> <p>9.1.3. запрашивать у Заявителя, Заемщика – третьего лица (при его наличии) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных настоящими Правилами.</p> <p>9.1.4. собирать копии документов, удостоверяющих личность нерезидентов, для целей, предусмотренных настоящим Законом РК «О микрофинансовой деятельности»;</p> <p>9.1.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.</p> <p>9.1.6. В случае смерти Заемщика, МФО вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.</p> <p>9.1.7. МФО вправе в одностороннем порядке производить</p>
---	---

берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

9.1.7. МҚҰ өз қалауы бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін сыйақы мөлшерін, тұрақсыздық айыбын төмендетуді бір жақты тәртіппен жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбын Қарыз алушыға бұл туралы ауызша немесе жазбаша хабардар ете отырып, сыйақы мөлшерін, тұрақсыздық айыбын белгілеуге құқылы.

МҚҰ Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін сыйақы мөлшерін, тұрақсыздық айыбын төмендету және (немесе) Қарыз алушыға Шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабарламаны орналастыру арқылы сыйақы мөлшерін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын белгілеу туралы Қарыз алушыны хабардар етуге құқылы.

9.1.8. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгерту.

9.1.9. атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға. Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

9.1.10. Қарыз алушыға берешекті алдағы уақытта өтеу туралы, сондай-ақ Қарыз алушыға берілген микрокредитке байланысты басқа да іс-әрекеттерді жасау қажеттігі туралы ауызша және жазбаша тәртіппен ескерту.

9.1.11. Өтініш берушінің, Қарыз алушының жазбаша келісімі болған кезде мемлекет қатысатын кредиттік бюроны қоспағанда, кредиттік тарихты қалыптастыру үшін және (немесе) кредиттік бюродан кредиттік есепті алуға қажетті Өтініш беруші, Қарыз алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге міндетті.

9.1.12. Өтініш берушінің, Қарыз алушының жазбаша келісімімен кредиттік бюролардан, «Азаматтарға арналған үкімет» МК КЕАҚ-дан және басқа да ұйымдардан ақпарат сұратуға, алуға құқығы бар.

9.1.13. Өтініш берушінің, Қарыз алушының жазбаша келісімімен олардың дербес деректерін тексеруге және өңдеуге міндетті.

9.1.14. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке құқықтарды (талаптарды) басқаға беруді жүргізу.

9.1.15. МҚҰ мен үшінші тұлға арасында ұсынылған микрокредит бойынша талап ету құқығын беру туралы шарт жасасқан кезде үшінші тұлғаға микрокредитке байланысты ақпарат пен құжаттарды, оның ішінде микрокредит бойынша жағымсыз ақпаратты ұсыну.

9.1.16. микрокредит бойынша мерзімі өткен төлемдер болған жағдайда, осы Ереженің 18-тарауын ескеріп, берешекті қайтару жөніндегі жұмысты, оның ішінде:

- SMS-хабарламалар;
- электрондық поштаға, Қарыз алушының жеке кабинетіне хабарлама;
- ақпараттық телефон қоңыраулары;
- Қарыз алушымен байланыс жасау және кәсіби әңгімелесу өткізу;
- микрокредит бойынша берешекті сот тәртібімен өндіріп алу;

по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

МФО вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или размещения уведомления в Личном кабинете Заемщика.

9.1.8. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

9.1.9. на взыскание задолженности на основании исполнительной надписи. Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

9.1.10. напоминать Заемщику в устном и письменном порядке о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости совершения других действий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику.

9.1.11. при наличии письменного согласия Заявителя, Заемщика предоставлять информацию о Заявителе, Заемщике, необходимую для формирования кредитных историй в кредитные бюро, за исключением кредитного бюро с государственным участием и (или) на получение кредитного отчета из кредитного бюро.

9.1.12. с письменного согласия Заявителя, Заемщика запрашивать, получать информацию от кредитных бюро, НАО «ГК «Правительство для граждан» и других организаций.

9.1.13. с письменного согласия Заявителя, Заемщика проверять и обрабатывать их персональные данные.

9.1.14. предоставлять негативную информацию субъекта кредитной истории в кредитные бюро и получать предоставленную кредитными бюро МФО информации кредитных отчетов, содержащих негативную информацию о субъекте кредитной истории.

9.1.15. при заключении между МФО и третьим лицом договора об уступке прав требования по представленному микрокредиту, предоставлять третьему лицу информацию и документы, связанные с микрокредитом, в том числе негативную информацию по микрокредиту.

9.1.16. при наличии просроченных платежей по микрокредиту, с учетом главы 18 настоящих Правил, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе путем:

- SMS-уведомлений;
- оповещений на электронную почту, личный кабинет Заемщика;
- информационных телефонных звонков;
- контактов с Заемщиком и проведения профессиональных бесед;
- взыскания задолженности по микрокредиту в судебном порядке;
- вынесение исполнительной надписи нотариусом;
- уступки прав требований по микрокредиту третьим лицам в порядке, предусмотренном законодательством;

<p>- Нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруы;</p> <p>- заңнамада көзделген тәртіппен үшінші тұлғаларға микрокредит бойынша талап ету құқықтарын беру;</p> <p>- Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған өзге де әдістер.</p> <p>9.1.17. Өтініш беруші берген микрокредит беру өтінішін карау сатысында микрокредит беруден бас тарту.</p> <p>9.1.18. Қарыз алушыдан осы Ережеде және микрокредит беру туралы жасалған шарттарда көзделген барлық міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге құқылы.</p> <p>9.1.19. микрокредит беру туралы шарт талаптарының орындалуын бақылауды жүзеге асырады.</p> <p>9.1.20. микрокредит бойынша берешек болған кезде берешекті қайтару жөніндегі жұмысты, оның ішінде осы Ережеде көрсетілген іс-әрекеттерді жүзеге асыруға міндетті.</p> <p>9.1.21. бір жақты тәртіппен өз қалауы бойынша тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендетуді жүргізуге және/немесе бұл туралы Қарыз алушыға ауызша немесе жазбаша хабарлай отырып, тұрақсыздық айыбы алынбаған уақыт кезеңін белгілеуге құқылы.</p> <p>9.1.22. қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша микрокредитті өтеу мерзімін МҚҰ айқындайтын мерзімге және шарттарға өз қалауы бойынша ұзарту.</p> <p>Осы тармақтың күші микрокредитті өтеудің аннуитеттік және сараланған әдістерін пайдалана отырып, "Классикалық" микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт қолданылмайды.</p> <p>9.1.23. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, микроқаржы қызметімен қатар өзге де қызметті жүзеге асыруға құқылы.</p> <p>9.1.24. Сақтандыру агенті ретінде тапсырыс шарты негізінде бір немесе бірнеше сақтандыру ұйымдарының атынан және олардың тапсыруымен сақтандыру шарттарын жасасу жөніндегі делдалдық қызметті көрсету.</p> <p>9.1.25. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары.</p> <p>9.1.26. Қазақстан Республикасының заңнамасында, микрокредит беру туралы шартта, осы Ережеде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.</p> <p>9.2. МҚҰ құқылы емес:</p> <p>9.2.1. бір жақты тәртіппен сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгерту;</p> <p>9.2.2. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит беру.</p> <p>Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жасқартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік</p>	<p>- иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.1.17. отказать в выдаче микрокредита на стадии рассмотрения Заявления на предоставление микрокредита, поданного Заявителем.</p> <p>9.1.18. требовать от Заемщика, надлежащего исполнения всех обязательств, предусмотренных настоящими Правилами и заключенными договорами о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.1.19. осуществлять контроль за исполнением условий договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.1.20. при наличии задолженности по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности, в том числе действия, указанные в настоящих Правилах.</p> <p>9.1.21. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.</p> <p>9.1.22. по письменному заявлению Заемщика на свое усмотрение пролонгировать срок погашения микрокредита на срок и условиях, определяемых МФО.</p> <p>Действие настоящего пункта не распространяются договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Классический» с использованием аннуитетного и дифференцированного методов погашения микрокредита.</p> <p>9.1.23. осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.1.24. оказывать посредническую деятельность по заключению договоров страхования от имени и по поручению одной или нескольких страховых организаций на основании договора поручения в качестве Страхового агента.</p> <p>9.1.25. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения более чем на сорок календарных дней.</p> <p>9.1.26. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, договором о предоставлении микрокредита, настоящими Правилами.</p> <p>9.2. МФО не вправе:</p> <p>9.2.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.</p> <p>9.2.2. предоставлять микрокредит, Заявителю/Заемщику, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.</p> <p>Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые</p>
--	---

<p>кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою.</p> <p>9.2.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;</p> <p>9.2.4. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;</p> <p>9.2.5. МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару үшін басқа төлемдерді талап ету;</p> <p>9.2.6. шағын несие сомасын ұлғайту;</p> <p>9.2.7. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу;</p> <p>9.2.8. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыш және (немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету;</p> <p>9.2.9. кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді жүзеге асыру;</p> <p>9.2.10. микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған оның кредиттік есебінде микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредиттер беруге тыйым салынады;</p> <p>9.2.11. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге;</p> <p>9.2.12. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес МҚҰ үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға" және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.;</p> <p>9.2.13. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес МҚҰ үлестес тұлғасы болып табылатын нотариуска нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;</p> <p>9.2.14. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;</p> <p>9.2.15. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша Қазақстан Республикасының</p>	<p>ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.</p> <p>9.2.3. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;</p> <p>9.2.4. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;</p> <p>9.2.5. требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;</p> <p>9.2.6. увеличивать сумму микрокредита;</p> <p>9.2.7. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;</p> <p>9.2.8. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;</p> <p>9.2.9. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;</p> <p>9.2.10. запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита;</p> <p>9.2.11. подавать нотариусу заявление о совершении исполнительской надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;</p> <p>9.2.12. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО, в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;</p> <p>9.2.13. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО, в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;</p> <p>9.2.14. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий</p>
---	--

<p>заңнамасында белгіленген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке құқықтарды (талаптарды) басқаға беруді жүргізу.</p> <p>9.2.16. "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен соттан тыс банкроттық рәсімінің немесе сот банкроттығы рәсімінің аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап Қазақстан Республикасының азаматына микрокредиттер беруге, сондай-ақ осындай тұлғалардан бес жыл ішінде микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепіл, кепілдік және кепілгерлік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға.</p> <p>9.2.17. тіркеуге жататын мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді алу тәртібі мен тұтынушылық микрокредиттің ең төменгі мөлшері, ол бойынша келісім қажет болатын, алу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалатын жұбайының (зайыбының) келісімінсіз жеке тұлғаға беруге тыйым салынады.</p> <p>9.2.18. кредиттік есепте бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік қарыздар туралы ақпарат жоқ жеке тұлғамен оның микроқаржы ұйымында жеке қатысуынсыз мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады. Жасасу үшін жеке тұлғаның жеке қатысуы қажет тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 4-бабының 3-тармағында көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады;</p> <p>9.2.19. жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды. Микроқаржы ұйымы осы тармақтың бірінші бөлігінде белгіленген талаптарды сақтамай, жеке тұлғамен Интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасқан жағдайда, микроқаржы ұйымы мұндай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, тармақтың он бірінші бөлігінің талаптарын ескере отырып, оныншы бөлікте көзделген шараларды қабылдайды ҚР "Микроқаржы қызметі туралы" Заңының 3-3-бабы.</p> <p>9.2.20. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге тыйым салынады.</p> <p>Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы мәліметтермен алмасу, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің келісімі бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.</p>	<p>договора о предоставлении микрокредита;</p> <p>9.2.15. производить уступку прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, установленного законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.2.16. предоставлять микрокредиты гражданину Республики Казахстан со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от таких лиц обеспечение в виде залога, гарантии и поручительства по договорам о предоставлении микрокредита в течение пяти лет.</p> <p>9.2.17. запрещается предоставлять потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.</p> <p>9.2.18. запрещается заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без его личного присутствия в микрофинансовой организации. Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, для заключения которого необходимо личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в пункте 3 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».</p> <p>9.2.19. запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом. В случае заключения микрофинансовой организацией договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без соблюдения требования, установленного частью первой настоящего пункта, микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные частью десятой, с учетом требований части одиннадцатой пункта 3-3 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».</p> <p>9.2.20. запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.</p> <p>Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.</p>
---	--

9.3. МҚҰ міндетті:

9.3.1. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыны МҚҰ орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша тиісті ақпаратты жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар етуге;

9.3.2. микрокредит беру Ережелерінің көшірмесін Қарыз алушының қарауы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде МҚҰ <https://aicredit.kz> интернет-ресурсында орналастыру;

9.3.3. Қарыз алушыға микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге.

- микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін микрокредит өтеу әдісін таңдау және танысу үшін әр түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын Өтініш берушіге беру.
- шартқа тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін қоса беру.

9.3.4. қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар ету.

9.3.5. Қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға «Кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңына сәйкес мәліметтер хабарлансын.

9.3.6. микрокредит беру құпиясын сақтау

9.3.7. салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің түсуін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісім бойынша уәкілетті орган бекіткен ережелерге сәйкес берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді жіктеуді жүзеге асыруға және оларға қарсы провизиялар (резервтер) құруға міндетті.

9.3.8. уәкілетті орган белгілеген пруденциялық нормативтерді және сақталуға міндетті өзге де нормалар мен лимиттерді, оларды есептеу әдістемесін сақтау.

9.3.9. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы Қарыз алушысының борыштық жүктеме коэффициентін есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтауға міндетті.

9.3.10. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне тізбесін, нысандарын, ұсыну мерзімдері мен тәртібі уәкілетті органмен келісім бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленетін қаржылық және өзге де есептілікті ұсынуға.

9.3.11. уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын жоюға міндетті.

9.3.12. Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға.

9.3.13. қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. МФО обязано:

9.3.1. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений.

9.3.2. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе МФО <https://aicredit.kz>.

9.3.3. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

- предоставить Заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.
- приложить к договору подписанный сторонами график погашения микрокредита.

9.3.4. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

9.3.5. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов...»).

9.3.6. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

9.3.7. осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом по согласованию с государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет.

9.3.8. соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные уполномоченным органом.

9.3.9. соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

9.3.10. представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

9.3.11. устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом.

9.3.12. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию доходов...)»).

9.3.13. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего

<p>(талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):</p> <ul style="list-style-type: none"> – басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның; – микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуы туралы (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері микрокредит беру туралы шартқа не шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқаруға берген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды. <p>9.3.14. Қарыз алушыны осы тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:</p> <ul style="list-style-type: none"> – шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде; – шарт бойынша қарыз алушының 18.2-тармақта көзделген өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну құқығы; – қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. <p>Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.</p> <p>Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:</p> <ul style="list-style-type: none"> – шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына; – және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен; – және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу; – және/немесе МҚҰ сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, МҚҰ сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы; – және/немесе хабарлама орналастырылған МҚҰ сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон 	<p>условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):</p> <ul style="list-style-type: none"> – до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации); – о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм. <p>9.3.14. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; – праве Заемщика по договору обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным пунктом 18.2. Договора; – последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору. <p>Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.</p> <p>Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на адрес электронной почты, указанный в договоре; – и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; – и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита; – и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте МФО, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте МФО; – и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта МФО на котором размещено уведомление; – и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;
--	--

<p>нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;</p> <ul style="list-style-type: none"> – және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен; – және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; – жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып. <p>9.3.15. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 9.3.14.-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілмен хабарлау. Келесі шешімдердің бірі туралы ережелер:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; - Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы; - мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы. <p>Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына осы баптың 2-тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын; 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге. <p>Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы - жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.</p> <p>9.3.16. қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.</p> <p>9.3.17. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.</p> <p>9.3.18. қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру.</p> <p>9.3.19. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен МҚҰ жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.</p> <p>9.3.20. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартқа қол қойған күннен бастап Қарыз алушының кредиттік</p>	<ul style="list-style-type: none"> – и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров; – с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. <p>9.3.15. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным абзацем 6 п. 9.3.14. Правил об одном из следующий решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о согласии с предложенными изменениями в условия договора; - о встречном предложении по изменению условий договора; - об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа. <p>Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 настоящей статьи, заемщиком - физическим лицом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. <p>Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.</p> <p>9.3.16. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.</p> <p>9.3.17. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.</p> <p>9.3.18. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.</p> <p>9.3.19. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения МФО улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.3.20. вести кредитное досье Заемщика, со дня подписания Заемщиком договора о предоставлении микрокредита. Кредитное досье содержит документы, необходимые для получения микрокредита и</p>
--	--

<p>құжаттамасын жүргізуге. Кредиттік құжаттама микрокредит алу үшін қажетті және осы Ережеде көзделген құжаттарды, сондай-ақ мынадай құжаттар мен мәліметтерді қамтиды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит беру туралы шарт; 2) микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімдер; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа, тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі; 4) жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің нақтыланған мәнін есептеу (бар болса); 5) МҚҰ мен Қарыз алушы арасындағы хат алмасу; 6) микрокредитті өтеу көзін көрсететін микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің толық немесе ішінара өтелгенін растайтын құжаттар (немесе олардың көшірмелері); 7) кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге келісім алғанын растайтын ақпарат; 8) кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беруге кредиттік тарих субъектісінің келісімін алғанын растайтын ақпарат; 9) «Микрокредит алу үшін қажетті құжаттардың тізбесін, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік досье жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы № 210 қаулысында көзделген өзге де құжаттар. <p>9.3.21. Қарыз алушының сұрау салуы бойынша оған Қарыз алушының сұрау салуында көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасына Растауды жіберу арқылы, Қарыз алушының тиісті сұрау салуын алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде МҚҰ электрондық поштасына микрокредит беруді растайтын электрондық құжаттарды жіберу және (немесе) алу туралы растауды беру.</p> <p>9.3.22. кредиттік тарих субъектісінің жағымсыз ақпаратын (ол бар болғанда) кредиттік бюроларға ұсынуға.</p> <p>9.3.23. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.</p> <p>Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.</p> <p>Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p>9.3.24. клиент ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету.</p> <p>9.3.25. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде-орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-</p>	<p>предусмотренные настоящими Правилами, а также следующие документы и сведения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договор о предоставлении микрокредита; 2) дополнительные соглашения к договору о предоставлении микрокредита; 3) подписанный сторонами график погашения микрокредита, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; 4) расчеты уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения (при наличии); 5) переписку между МФО и Заемщиком; 6) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по договору о предоставлении микрокредита, отражающие источник погашения микрокредита; 7) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро; 8) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета; 9) иные документы, предусмотренные Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 210 «Об утверждении Перечня документов, необходимых для получения микрокредита, а также Правил ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита». <p>9.3.21. по запросу Заемщика предоставить ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление микрокредита электронным способом путем направления подтверждения на электронную почту Заемщика в течение 15 календарных дней со дня получения соответствующего запроса Заемщика на электронную почту МФО.</p> <p>9.3.22. предоставлять негативную информацию субъекта кредитной истории (при ее наличии) в кредитные бюро.</p> <p>9.3.23. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.</p> <p>Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.</p> <p>В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.3.24. Обеспечивать конфиденциальность предоставленной клиентом информации.</p> <p>9.3.25. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе (при его наличии) актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения</p>
---	---

<p>ресурсында (бар болса) қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.</p> <p>9.3.26. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;</p> <p>9.3.27. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;</p> <p>9.3.28. "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабы 2-тармағында, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.</p> <p>9.4. Өтініш беруші құқылы:</p> <p>9.4.1. Жеке тұлға "Электрондық үкімет" веб-порталы не "Электрондық үкімет" шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған микроқаржы ұйымының ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредиттерді алудан ерікті түрде тегін бас тартуды белгілеуге не оны кредиттік бюродан алуға құқылы.</p> <p>9.4.2. осы Ережемен, МҚҰ-ның микрокредит беру тарифтерімен танысу.</p> <p>9.4.3. микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат алуға.</p> <p>9.4.4. микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тарту.</p> <p>9.4.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.</p> <p>9.5. Өтініш беруші міндетті:</p> <p>9.5.1. МҚҰ-ға микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті осы Ережемен белгіленген құжаттар мен мәліметтерді ұсыну.</p> <p>9.5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттерді атқару.</p> <p>9.6. Қарыз алушы құқылы:</p> <p>9.6.1. микрокредиттер беру Ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысу;</p> <p>9.6.2. осы Ережеде, микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитке иелік етуге құқығы бар;</p> <p>9.6.3. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен құқықтарын қорғауға.</p> <p>9.6.4. шарт бойынша берілген микрокредит сомасы МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарсын.</p> <p>9.6.5. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күнге сәйкес келген жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге құқылы.</p> <p>Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны демалыс не болмаса мереке күні Қарыз алушының Жеке кабинеті, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы өтей</p>	<p>изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).</p> <p>9.3.26. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;</p> <p>9.3.27. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;</p> <p>9.3.28. соблюдать иные требования, установленные п. 2 ст. 7 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.4. Заявитель вправе:</p> <p>9.4.1. установить бесплатно добровольный отказ от получения микрокредитов либо снять его в кредитном бюро, посредством веб-портала «электронного правительства» либо объектов информатизации микрофинансовой организации, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства».</p> <p>9.4.2. ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов.</p> <p>9.4.3. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.</p> <p>9.4.4. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.4.5. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.5. Заявитель обязан:</p> <p>9.5.1. предоставить в МФО документы и сведения, определенные настоящими Правилами, требованиями Закона, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.5.2. нести иные обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.</p> <p>9.6. Заемщик вправе:</p> <p>9.6.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;</p> <p>9.6.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.6.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.</p> <p>9.6.4. досрочно полностью или частично вернуть МФО сумму микрокредита, предоставленную по договору.</p> <p>9.6.5. оплатить основной долг и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.</p> <p>Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством Личного кабинета Заемщика, электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24».</p> <p>9.6.6. в течение тридцати календарных дней с даты</p>
--	--

<p>алады.</p> <p>9.6.6. шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға бару және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсыну info@mfofinancesolutions.kz, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, табыстары және басқа да расталған мәліметтері бар өтініш шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін мән-жайлар (фактілер), оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы; – негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; – берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы; – микрокредит мерзімін өзгерту арқылы; – мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы; – тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі; – кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы; – сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады. <p>9.6.7. 9.3.15-тармақтың төрт абзацында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. Немесе 18.4-тармақтың үшінші бөлігінде көзделген мерзімде шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, бір мезгілде МҚҰ-ға хабарлай отырып, микроқаржы омбудсманына жүгіну.</p> <p>9.6.8. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша өтініш беру.</p> <p>9.6.9. микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындаған кезде МҚҰ-дан растайтын құжатты беруді талап етуге құқылы.</p> <p>9.6.10. Алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы (өтініш беруші) микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мекенжай бойынша Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі, 53-ғимарат, 3-қабат, 321-кеңсе, e-mail мекенжайы бойынша микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы: info@mfofombudsman.kz, сайт: mfofombudsman.kz, немесе сотқа, 15.1-тармаққа сәйкес. осы қағидалар мен микрокредит беру туралы шарттың талаптары.</p> <p>9.6.11. Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған және осы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар еткен жағдайда, қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кредитор қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы кредитордың бөлімшесіне кредитор қолданған жақсарту шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтінішті көзделген мерзімде ұсынады.</p> <p>9.6.12. Қазақстан Республикасының заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.</p>	<p>наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту Кредитора info@mfofinancesolutions.kz заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:</p> <ul style="list-style-type: none"> – изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору; – отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; – изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; – изменением срока микрокредита; – прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; – самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; – представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи Кредитору заложенного имущества; – реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю. <p>9.6.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного абзацем четвертого пункта 9.3.15. Правил (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 18.4., обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО.</p> <p>9.6.8. письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.</p> <p>9.6.9. при полном, либо частичном исполнении обязательств по договору о предоставлении микрокредита потребовать от МФО выдачи подтверждающего документа.</p> <p>9.6.10. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик (Заявитель) вправе обратиться в Микрофинансовую организацию, по адресу, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, к микрофинансовому омбудсману по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, e-mail: info@mfofombudsman.kz, сайт: mfofombudsman.kz, или в суд, в соответствии с п. 15.1. настоящих Правил и условий договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.6.11. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.</p> <p>9.6.12. осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан и договором о</p>
---	---

<p>9.7. Қарыз алушы міндетті:</p> <p>9.7.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақы микрокредит беру туралы шартта көзделген мерзімде және тәртіппен төлеуге міндетті.</p> <p>9.7.2. МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді шартқа, осы Ережеге сәйкес ұсынуға, сондай-ақ микрокредит беруге өтінішті толтыру үшін қажетті дұрыс құжаттарды және мәліметтерді ұсынуға және осы Ережеде көзделген тәртіппен оған қол қоюға.</p> <p>9.7.3. микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін МҚҰ микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу.</p> <p>9.7.4. микрокредит беру шарттарын сақтау: ақылылық, жеделдік, қайтарымдылық.</p> <p>9.7.5. кредиттік құжаттамасын қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттамаларды мен ақпаратты ұсыну.</p> <p>9.7.6. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген кезде: тұратын (тіркелген) мекен-жайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірі өзгерген кезде, сондай-ақ Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына әсер етуге қабілетті жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірілмейтін мерзімде осы мән-жайлар туралы кредиторды жазбаша хабардар етуге міндетті.</p> <p>9.7.7. Қарыз алушы өзінің міндеттемелері бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өндіріп алу қолданылуы мүмкін өзінің барлық мүлкімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлкті, мүлктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ заемшыға тиесілі кез келген басқа мүлкті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Кредитор оған залал келтіргенін дәлелдеуге міндетті емес.</p> <p>9.7.8. Қарыз алушы шарт жасай отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар және толық әрекетке ие екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы іс-әрекетке қабілетті тұлға бола отырып, шарттың барлық талаптарымен танысқанын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті екендігін және ол шарт талаптарына қатысты жаңылыстырмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаны үшін сыйақының, тұрақсыздық айыбының мөлшері оны қанағаттандыратынын және ол үшін өте тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өз іс-әрекетінің мәнін толық көлемде түсінетінін, Шарт талаптарымен келісетінін және оның талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Қарыз алушы сондай-ақ шарт алдау, зорлық-зомбылық, қорқыту әсерінен жасалмағанын және өзі үшін аса тиімсіз жағдайларда ауыр жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қою сәтінде ол</p>	<p>предоставлении микрокредита.</p> <p>9.7. Заемщик обязан:</p> <p>9.7.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему, в сроки и порядке, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.7.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с договором, настоящими Правилами, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.</p> <p>9.7.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить МФО неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>9.7.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.</p> <p>9.7.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.</p> <p>9.7.6. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить МФО о данных обстоятельствах.</p> <p>9.7.7. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения МФО не обязано доказывать причинение ему убытков.</p> <p>9.7.8. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.</p> <p>9.7.9. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.</p>
--	--

жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмайтындығына кепілдік береді.
9.7.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

10. Микрокредиттер беруге байланысты қаржылық өнімдерді ұсыну шарттары, шартты жасасу, өзгерту және бұзу тәртібі мен мерзімдері, міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету тәсіліне қойылатын талаптар, микрокредитті беру және өтеу тәртібі, төлем қабілетсіз қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау тәртібі.

10.1. Микрокредит беру туралы шарт микроқаржы ұйымының Өтініш берушінің офертасын Акцептеу жолымен жасалады. Оферта нысаны микрокредит беру өтінішінде Жеке кабинетте тіркеу кезінде Өтініш беруші ұсынған мәліметтер негізінде Сайтта автоматты түрде толтырылады.

10.2. Өтініш беруші микрокредит беруге өтінішті толтырар алдында осы Ережемен, МҚҰ сайтында орналастырылған «**Finance Solutions**» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің дербес деректерін өңдеуге қатысты саясатпен танысуға міндетті. Өтініш беруші микрокредит беруге өтініш жолдаумен оның әрекет қабілеттілігінен айырылмағанын және шектелмегенін, қорғаншылықта, қамқоршылықта және патронажда тұрмайтынын растайды.

10.3. Микрокредит, Оферт беру туралы өтінішті Өтініш беруші бере алады және МҚҰ мына шарттар сақталған жағдайда ғана қарауы мүмкін:

1) Өтініш беруші Қазақстан Республикасының азаматы; Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы) болып табылады;

2) Өтініш беруші МҚҰ микрокредит, Офертаны беруге өтініш жіберген кезде 18 жасқа толған және 75 жасқа толмаған тұлға болып табылады;

3) Өтініш берушінің микрокредит алу үшін Қазақстан Республикасының банкінде ашылған қолданыстағы банктік шоты/төлем карточкасы болуы тиіс;

4) Өтініш берушінің Қазақстан Республикасында ұялы байланыс операторының тіркелген ұялы телефон нөмірі болуы тиіс.

10.4. Микрокредит алуға ниеті бар өтініш беруші сайттағы жеке кабинетте, оның ішінде мобильді қосымша арқылы тіркеуді жүзеге асыруға тиіс. Жеке кабинетте тіркелу үшін Өтінішкер / қарыз алушы мынадай деректерді енгізеді (тіркейді):

- Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса),
- жеке сәйкестендіру нөмірі;
- жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі және қолданылу мерзімі;
- ұялы байланыс құрылғысының абоненттік нөмірі;
- Өтініш берушінің/Қарыз алушының ақшыл фонда бет алдынан, бейтарап бет көрінісімен және аузы жабық түскен фотосуреті;
- қосымша ақпарат.

Фотосуретті Өтініш беруші/Қарыз алушы электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалана отырып микрокредит шартына қол қою кезінде ұсынады.

Өтініш берушінің телефон нөмірінің дұрыстылығын тексеру мақсатында телефонды тексеру процедурасы өткізіледі: МҚҰ Өтініш берушінің телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жібереді не болмаса Өтініш берушінің телефон нөміріне қоңырау

10. Условия предоставления финансовых продуктов, связанных с предоставлением микрокредитов, порядок и сроки заключения, изменения и расторжения договора, требования к способу обеспечения исполнения обязательств, порядок предоставления и погашения микрокредита, порядок взаимодействия с неплатежеспособным заемщиком.

10.1. Договор о предоставлении микрокредита заключается путем Акцепта Микрофинансовой организацией Оферты Заявителя. Форма Оферты заполняется автоматически на Сайте на основании сведений, представленных Заявителем при регистрации в личном кабинете, в Заявлении на предоставление микрокредита.

10.2. Заявитель перед заполнением Заявления на предоставление микрокредита обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Политикой в отношении обработки персональных данных товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «**Finance Solutions**», размещенными на сайте МФО. Направлением Заявления на предоставление микрокредита Заявитель подтверждает, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством и патронажем.

10.3. Заявление на предоставление микрокредита, Оферта может быть подано Заявителем и рассмотрено МФО только при соблюдении следующих условий:

1) Заявитель является гражданином Республики Казахстан; иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностранного гражданин, имеющий вид на жительство);

2) Заявитель является лицом, достигшим 18 лет, и не достигшим 75 лет на момент направления им Заявления на предоставление микрокредита, Оферты МФО;

3) Заявитель для получения микрокредита электронным способом должен иметь действующий банковский счет/платежную карту, открытые в банке Республики Казахстан;

4) Заявитель должен иметь зарегистрированный номер мобильного телефона Оператора сотовой связи в Республике Казахстан.

10.4. Заявитель, имеющий намерение получить микрокредит, должен осуществить регистрацию в личном кабинете на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения. Для регистрации в личном кабинете Заявитель/Заемщик вводит (прикрепляет) следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии),
- индивидуальный идентификационный номер;
- номер и срок действия документа, удостоверяющего личность;
- абонентский номер устройства сотовой связи;
- фотография Заявителя/Заемщика в анфас на светлом фоне, с нейтральным выражением лица и закрытым ртом;
- дополнительная информация.

Фотография предоставляется Заявителем/Заемщиком при подписании договора о предоставлении микрокредита посредством электронно-цифровой подписью.

С целью проверки достоверности телефонного номера Заявителя проводится процедура верификации телефона: МФО направляется на номер телефона Заявителя смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Заявителя поступает звонок, в ходе которого

<p>түседі, оның барысында Өтініш берушіге әмбебап код айтылады, не болмаса телефон нөміріне бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түседі. Өтініш беруші әмбебап коды бар смс-хабарлама алған кезде, не болмаса телефон қоңырауы бойынша айтылған әмбебап кодын тыңдағаннан кейін, не болмаса бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түскеннен кейін телефон нөмірінің тиесілілігі фактісін растау, сондай-ақ МҚҰ-нан смс- хабарламаларды, қоңырауларды алуға шартсыз келісімін білдіру мақсатында, МҚҰ Сайтының тиісті бөліміне алған/айтылған әмбебап кодты, не болмаса ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің тиісті сандарын енгізеді (сандардың қажетті саны/олардың реттілігі әрбір нақты жағдайда қосымша белгіленеді). Өтініш берушінің телефон нөмірі расталған кезде (Өтініш беруші енгізген әмбебап кодтың Өтініш берушіге жіберілген/айтылған әмбебап кодпен бірдей болуы) тексеру процедурасы өтті деп саналады, МҚҰ кейінгі смс-хабарламаларды/қоңырауларды Қарыз алушы берген және расталған телефон нөміріне жібереді.</p> <p>МҚҰ Өтініш берушінің/Қарыз алушының тіркелуін растау үшін Өтініш беруші/Қарыз алушы ұсынған деректерді: Өтініш берушінің тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда), жеке сәйкестендіру нөмірін және фотосуретін салыстырып тексереді.</p> <p>Өтінішкер/қарыз алушыны Жеке кабинетте тіркеу кезінде ЦОИД қызметтерін пайдалану арқылы немесе МҚҰ құрылғылары арқылы алынған биометриялық деректер бойынша биометриялық сәйкестендіру және Қазақстан Республикасының аккредиттелген куәландырушы орталығы ұсынған Өтінішкер/қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасы қолданылады.</p> <p>Жеке кәсіпкер ретінде тіркелген өтініш берушіні/қарыз алушыны тіркеу кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану талап етілмейді.</p> <p>Өтінішкер/қарыз алушы Жеке кабинетте тіркелгеннен кейін өтінішкер/қарыз алушыны жеке кабинетке кейіннен жіберу парольдерді жасау және (немесе) енгізу жолымен немесе аутентификациялық белгілердің (токендердің, смарт-карталардың, бір реттік парольдердің) кемінде біреуін пайдалана отырып жүзеге асырылады.</p> <p>Өтініш берушінің/ Қарыз алушының телефон нөмірін сәтті растағаннан кейін жеке кабинетке кейіннен кіру үшін Өтініш беруші/ Қарыз алушының жеке кабинеттен қауіпсіздіктің минималды талаптарына сәйкес келетін парольді (сәйкестендіргішты) дербес тағайындайды (жасайды): кемінде бір санды, сондай-ақ латын әліпбиінің бас және кіші әріптерін қамтитын кемінде 8 (сегіз) таңбадан тұрады.</p> <p>Өтініш берушінің/Қарыз алушының ұялы байланыс құрылғысының абоненттік нөмірі немесе банк шотының деректемелері туралы деректерге өзгерістер енгізу ЦОИД қызметтерін пайдалану арқылы биометриялық сәйкестендіруді қолдана отырып немесе клиентті микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның құрылғылары және ұсынылған клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы Клиентті тіркеу кезінде алынған клиенттің биометриялық деректерін пайдалана отырып, өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке кабинетінде жүзеге асырылады Қазақстан Республикасының аккредиттелген куәландырушы орталығы.</p> <p>Жеке кабинетте Өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке сәйкестендіру нөмірі туралы деректер өзгертілмейді.</p>	<p>Заявителю озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Заявитель при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта принадлежности телефонного номера, а также выражения своего безусловного согласия на получение смс-сообщений, звонков от МФО, вносит в соответствующий раздел Сайта МФО полученный/озвученный универсальный код либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае). При подтверждении телефонного номера Заявителя (совпадение внесенного Заявителем универсального кода с универсальным кодом, направленным/озвученным Заявителю) процедура верификации считается пройденной, последующие смс-сообщения/звонки направляются МФО на представленный Заемщиком и подтвержденный номер телефона.</p> <p>МФО для подтверждения регистрации Заявителя/Заемщика осуществляет сверку данных, предоставленных Заявителем/Заемщиком: фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и фотографию клиента.</p> <p>При регистрации Заявителя/Заемщика в личном кабинете применяется биометрическая идентификация посредством использования услуг ЦОИД или по биометрическим данным, полученным посредством устройств МФО и электронная цифровая подпись Заявителя/Заемщика представленная аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.</p> <p>При регистрации Заявителя/Заемщика зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, применение электронной цифровой подписи не требуется.</p> <p>После регистрации Заявителя/Заемщика в личном кабинете последующий допуск Заявителя/Заемщика к личному кабинету осуществляется путем генерации и (или) ввода паролей или с использованием не менее одного из аутентификационных признаков (токенов, смарт-карт, одноразовых паролей).</p> <p>После успешной проверки номера телефона Заявителя/Заемщика, для последующего входа в личный кабинет Заявитель/Заемщик самостоятельно присваивает (создает) пароль (идентификатор) от личного кабинета, который должен соответствовать минимальным требованиям безопасности: состоять не менее чем из 8 (восьми) символов, содержащих в себе, как минимум, одну цифру, а также прописную и строчную буквы латинского алфавита.</p> <p>Внесение изменений в данные об абонентском номере устройства сотовой связи Заявителя/Заемщика или реквизитов банковского счета осуществляется в личном кабинете Заявителя/Заемщика с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных клиента, полученных при регистрации клиента посредством устройств организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.</p> <p>В личном кабинете не подлежат изменению данные об индивидуальном идентификационном номере Заявителя/Заемщика.</p>
--	---

<p>10.5. Микрокредит алу үшін Өтініш беруші Сайт, о.і. мобильдік қосымша арқылы МҚҰ-ның жеке кабинетіне:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Микрокредит беру туралы өтініш; 2) микрокредит беру туралы шарттың талаптары көрсетілген микрокредит беру туралы шартты жасауға арналған Офертаны; 3) қарыз жүктемесінің коэффициентін, қарыз алушының кірісіне қарыздың коэффициентін есептеу үшін қажетті құжаттар мен ақпарат; 4) осы Ережемен белгіленген басқа да құжаттарды береді. <p>10.6. Өтініш беруші жоғарыда көрсетілген ақпаратты ұсына отырып, келіседі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) МҚҰ өзінің дербес деректерін өңдеуді жүзеге асырады, олар Өтініш беруші еркін, дербес және өз мүддесінде МҚҰ-ға Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке кабинет, сайт, SMS-хабарламалар арқылы ауызша және жазбаша түрде береді. Бұл ретте дербес деректерді өңдеу деп микрокредит беру немесе микрокредит беруден бас тарту туралы мәселені шешу кезінде МҚҰ жасаған Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, оқшаулауға және жоюға бағытталған, сондай-ақ микрокредит беру туралы жасалған шарт шеңберінде, оның ішінде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде МҚҰ жасаған іс-әрекеттер түсініледі. 2) Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, микрокредит беру туралы шарт жасасу не микрокредит беруден бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ кейіннен ақша қаражатын сот не сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін дербес деректерді пайдалануға құқылы. 3) Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісті орындаған сәтке дейін МҚҰ барлық алынған дербес деректерді пайдалануға. 4) МҚҰ-дан жарнамалық материалдарды және МҚҰ қызметтері мен акциялары туралы ақпаратты электрондық пошта, СМС жіберілімдер, телефон қоңыраулары, мессенджерлер, Қарыз алушының мобильдік қосымшада тіркелген кезде push- хабарламалар, тіркелген, нақты тұру мекенжайларына хаттар және т.б. арқылы алуға. 5) МҚҰ төлем қабілеттілігін белгілеу үшін кез келген үшінші тұлғалардан Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы ақпаратты сұратуға құқылы. 6) кредиттік бюроға ол туралы қолда бар ақпаратты беруге, сондай-ақ Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы ақпарат алу мақсатында кредиттік бюродан ол туралы кредиттік есепті беруге. Кредиттік бюроны таңдау құқығын МҚҰ береді. 7) МҚҰ «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңына сәйкес Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша өз құқықтарын беруге құқылы. Микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитордың құқықтары қайта берілген үшінші тұлғалар құқықтарды қайта берген кезде Өтініш берушінің/Қарыз алушының дербес деректерін өңдеуді жүзеге асыруға құқылы. 8) Өтініш берушінің/Қарыз алушының төлем қабілеттілігін анықтау және Өтініш берушіге микрокредит беру туралы шешім қабылдау мақсатында «Азаматтарға арналған үкімет» «Мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамынан (бұдан әрі - «Азаматтарға арналған үкімет») МК 	<p>10.5. Для получения микрокредита Заявитель подает в личный кабинет МФО посредством Сайта, в т.ч. мобильного приложения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Заявление на предоставление микрокредита; 2) Оферту на заключение договора о предоставлении микрокредита с условиями договора о предоставлении микрокредита; 3) документы и информацию, необходимые для расчета коэффициента долговой нагрузки, коэффициента долга к доходу заемщика; 4) другие документы, определенные настоящими Правилами. <p>10.6. Заявитель, предоставляя вышеуказанную информацию, соглашается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на то, что МФО осуществляет обработку его персональных данных, которые Заявитель свободно, самостоятельно и в своем интересе передает МФО через личный кабинет, сайт, в SMS-сообщениях, устно и письменно с использованием любых средств связи в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных. При этом под обработкой персональных данных понимаются действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Заявителя/Заемщика, совершенные МФО при решении вопроса о предоставлении микрокредита либо отказе в предоставлении микрокредита, а также в рамках заключенного договора о предоставлении микрокредита, в т.ч. осуществления МФО, третьими лицами по его поручению, действий направленных на взыскание просроченной задолженности по договору о предоставлении микрокредита, в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности». 2) на использование персональных данных для целей заключения договора о предоставлении микрокредита либо отказа в выдаче микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита. 3) на использование МФО всех полученных персональных данных до момента полного надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита. 4) на получение от МФО рекламных материалов и информации об услугах и акциях МФО посредством электронной почты, СМС рассылок, телефонных звонков, мессенджеров, push-уведомлений при регистрации Заемщика в мобильном приложении, писем на адрес регистрации, фактического проживания и т.д. 5) на то, что МФО вправе запрашивать у любых третьих лиц информацию о Заявителе/Заемщике для установления его платежеспособности. 6) на представление МФО имеющейся о нем информации в кредитное бюро, а также на выдачу кредитного отчета о нем из кредитного бюро с целью получения информации о Заявителе/Заемщике. Право выбора кредитного бюро предоставляется МФО. 7) на то, что МФО вправе переуступать свои права по договору о предоставлении микрокредита третьим лицам без согласия Заемщика в соответствии с Законом РК «О микрофинансовой деятельности». При переуступке прав третьи лица, которым были переуступлены права кредитора по договору о предоставлении микрокредита, вправе осуществлять обработку персональных данных Заявителя/Заемщика. 8) на получение информации о Заявителе/Заемщике из
--	---

<p>КЕАҚ деп аталады) Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы ақпарат алуға құқығы бар. Өтініш беруші МҚҰ сайтына тіркей отырып, микрокредит беруге өтініш бере отырып, сонымен бір мезгілде дербес деректерді және Өтініш берушінің/Қарыз алушының зейнетақы жинақтарының құпиясын құрайтын мәліметтерді ашуға және алуға және/немесе МҚҰ «Азаматтарға арналған үкімет» МК КЕҰ-ға Өтініш берушінің/Қарыз алушының кірістерінен жинақтаушы зейнетақы қорларына аударылатын міндетті зейнетақы жарналары туралы және/немесе әлеуметтік төлемдердің саны мен орташа сомасы туралы және/немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының, және/немесе туралы ақпаратты жіберушілерден БЖЗҚ, зейнетақы деректерін, әлеуметтік төлемдер және т.б. алуға.</p> <p>10.7. МҚҰ Сайтында Өтініш берушіге микрокредит беру бағдарламасы, микрокредит беру туралы шарт, атап айтқанда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит беру шарттары туралы; - микрокредит беру тәртібі туралы; - микрокредит беру туралы шарттың талаптары туралы; - микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы, оның ішінде микрокредит сомасын, сыйақы мен тұрақсыздық төлемін төлеу тәртібі мен шарттары туралы; - Өтініш берушінің/Қарыз алушының, МҚҰ құқықтары мен міндеттері туралы; - микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі туралы; - микрокредит беру құпиясына кепілдік беру туралы; - Микрокредит және кепіл мәні бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар туралы; - сондай-ақ өзге де, оның ішінде қызықтырған Өтініш беруші туралы мәліметтер микрокредит беру тәртібі мен шарттары. <p>1) Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микроқаржы ұйымы Қарыз алушыға (Өтініш берушіге):</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит беру шарттары туралы ақпарат және микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі; - микрокредит беру мерзімі; - микрокредиттің шекті сомасы; - сыйақы ставкасының жылдық пайызбен не тіркелген сомадағы мөлшері, шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы ставкасының мөлшері (нақты құны), сондай-ақ клиент өтініш берген күнгі микрокредит бойынша артық төлеу сомасы; - микроқаржы ұйымының пайдасына микрокредит алуға және оған қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты тарифтер мен өзге де шығыстардың мөлшері; - микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратты; - кепіл берушінің, кепілгердің, кепілгердің және микрокредитті қамтамасыз ету туралы шарттың тарапы болып табылатын өзге де тұлғаның жауапкершілігі туралы ақпаратты; - клиентте туындаған мәселелер бойынша консультациялар; - микрокредит беру туралы шарттың жобасы (Қарыз алушының (Өтініш берушінің) қалауы бойынша); - 4.22-тармақта көзделген талаптарды ескере 	<p>некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (именуемое далее - НАО ГК «Правительство для граждан») с целью выяснения платежеспособности Заявителя/Заёмщика и принятия решения о предоставлении Заявителю микрокредита. Заявитель, регистрируясь на сайте МФО, подавая Заявление на предоставление микрокредита, одновременно выражает свое согласие на раскрытие и получение персональных данных и сведений, составляющих тайну пенсионных накоплений Заявителя/Заёмщика, и/или на получение МФО информации, предоставляемой в НАО ГК «Правительство для граждан» об отчисляемых с доходов Заявителя/Заёмщика обязательных пенсионных взносах в накопительные пенсионные фонды, и/или информации о количестве и средней сумме социальных выплат, и/или о количестве и средней сумме пенсионных выплат, и/или информации об отправителях данных ОПВ, пенсионных, социальных выплат и т.д.</p> <p>10.7. На Сайте МФО для Заявителя представлена полная и достоверная информация о программе микрокредитования, договоре о предоставлении микрокредита, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях микрокредитования; - о порядке предоставления микрокредита; - об условиях договора о предоставлении микрокредита; - о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита, в том числе о порядке и условиях оплаты суммы микрокредита, вознаграждения и неустойки; - о правах и обязанностях Заявителя/Заёмщика, МФО; - об ответственности сторон за нарушение обязательств по договору о предоставлении микрокредита; - о гарантировании тайны предоставления микрокредита; - а также иные, в том числе интересующие Заявителя, сведения о порядке и условиях микрокредитования. <p>1) До заключения договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация предоставляет Заемщику (Заявителю):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях предоставления микрокредита и перечень необходимых документов для заключения договора о предоставлении микрокредита; - срок предоставления микрокредита; - предельную сумму микрокредита; - размер ставки вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальная стоимость), а также сумме переплаты по микрокредиту на дату обращения клиента; - размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) микрокредита, в пользу микрофинансовой организации; - информацию об ответственности и возможных рисках клиента в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита; - информацию об ответственности залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора об обеспечении микрокредита; - консультации по возникшим у клиента вопросам; - проект договора о предоставлении микрокредита (по желанию Заемщика (Заявителя)); - информацию о предоставлении микрокредита с условием получения дополнительной услуги, с учетом требований, предусмотренных пунктом 4.22. настоящих Правил, и об иных договорах, которые будут заключены
---	---

<p>отырып, қосымша қызмет алу шартымен микрокредит беру туралы ақпарат. және қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді қоса алғанда, клиент қосымша қызмет көрсетуді алуға байланысты жасасатын өзге де шарттар туралы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит беру қағидаларында белгіленген мерзімде Қарыз алушының (Өтініш берушінің) микрокредит беру туралы өтінішін қарайды; - микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Қарыз алушыға (Өтініш берушіге) оның шарттарымен танысу үшін Қағидаларда айқындалған мерзімді береді; - микроқаржы ұйымына, микроқаржы омбудсманына немесе сотқа алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыны (Өтініш берушіні) оның жүгіну құқығы туралы хабардар етеді, микроқаржы ұйымының, микроқаржы ұйымының орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және интернет-ресурстары (бар болса) туралы ақпарат ұсынылады омбудсман; - Қарыз алушы (Өтініш беруші) ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді. <p>Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микроқаржы ұйымы Қарыз алушыға (Өтініш берушіге) микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат береді.</p> <p>Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микроқаржы ұйымы қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат береді.</p> <p>Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микроқаржы ұйымы қарыз алушыға (өтініш берушіге) береді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит беру шарттары туралы ақпарат және микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесі; - микрокредит беру мерзімі; - микрокредиттің шекті сомасы; - сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен не тіркелген сомадағы мөлшері, Сенімді жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (нақты құны), сондай-ақ клиент өтініш берген күнге микрокредит бойынша артық төлем сомасы; - микроқаржы ұйымының пайдасына микрокредит алуға және қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты тарифтер мен өзге де шығыстардың мөлшері; - микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда клиенттің жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпарат; - кепіл берушінің, кепілгердің, кепілгердің және микрокредитті қамтамасыз ету туралы шарттың тарабы болып табылатын өзге тұлғаның жауапкершілігі туралы ақпарат; - клиентте туындаған мәселелер бойынша консультациялар; - микрокредит беру туралы шарттың жобасы (қарыз алушының (өтініш берушінің) қалауы бойынша); - 10.36-тармақта көзделген талаптарды ескере отырып, қосымша қызмет алу шартымен микрокредит беру туралы ақпарат. қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді қоса алғанда, қосымша қызметті алуға байланысты клиент жасасатын өзге де шарттар туралы; - микрокредит беру қағидаларында белгіленген мерзімдерде қарыз алушының (өтініш берушінің) микрокредит беру туралы өтінішін қарайды; - микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін 	<p>клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в установленные правилами предоставления микрокредитов сроки рассматривает заявление Заемщика (Заявителя) о предоставлении микрокредита; - до заключения договора о предоставлении микрокредита предоставляет Заемщику (Заявителю) срок, определенный Правилами, для ознакомления с его условиями; - информирует Заемщика (Заявителя) о его праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге в Микрофинансовую организацию, к микрофинансовому омбудсману или в суд, представляется информация о месте нахождения, почтовым, электронном адресах и интернет-ресурсах (при наличии) микрофинансовой организации, микрофинансового омбудсмана; - обеспечивает конфиденциальность предоставленной Заемщиком (Заявителем) информации. <p>До заключения договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация предоставляет Заемщику (Заявителю) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.</p> <p>До заключения договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация предоставляет Заемщику (Заявителю):</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об условиях предоставления микрокредита и перечень необходимых документов для заключения договора о предоставлении микрокредита; - срок предоставления микрокредита; - предельную сумму микрокредита; - размер ставки вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальная стоимость), а также сумме переплаты по микрокредиту на дату обращения клиента; - размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) микрокредита, в пользу микрофинансовой организации; - информацию об ответственности и возможных рисках клиента в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита; - информацию об ответственности залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора об обеспечении микрокредита; - консультации по возникшим у клиента вопросам; - проект договора о предоставлении микрокредита (по желанию Заемщика (Заявителя)); - информацию о предоставлении микрокредита с условием получения дополнительной услуги, с учетом требований, предусмотренных пунктом 10.36 настоящих Правил, и об иных договорах, которые будут заключены клиентом в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов; - в установленные правилами предоставления микрокредитов сроки рассматривает заявление Заемщика (Заявителя) о предоставлении микрокредита; - до заключения договора о предоставлении микрокредита предоставляет Заемщику (Заявителю) срок, определенный Правилами, для ознакомления с его условиями; - информирует Заемщика (Заявителя) о его праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге в Микрофинансовую организацию, к микрофинансовому омбудсману или в суд, представляется информация о месте нахождения, почтовым, электронном адресах и интернет-ресурсах (при наличии) микрофинансовой организации, микрофинансового
--	---

<p>қарыз алушыға (өтініш берушіге) оның талаптарымен танысу үшін Қағидаларда айқындалған мерзім береді;</p> <p>- қарыз алушыны (өтініш берушіні) микроқаржы ұйымына, микроқаржы омбудсманына немесе сотқа алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде оның жүгіну құқығы туралы хабардар етеді, микроқаржы ұйымының, микроқаржы омбудсманының орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары мен интернет-ресурстары (бар болса) туралы ақпарат ұсынылады;</p> <p>- қарыз алушы (өтініш беруші) ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.</p> <p>Микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микроқаржы ұйымы қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат береді.</p> <p>Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін микрокредит өтеу әдісін танысу және таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын Өтініш берушіге беруге міндетті.</p> <p>Қарыз алушыға міндетті түрде микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары микрокредит беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен, уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін мынадай әдістермен ұсынылуы тиіс:</p> <p>- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;</p> <p>- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайған төлемдерді және негізгі борыш қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылған төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитетті төлемдер әдісімен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;</p> <p>- қосымша төлем әдісі, оған сәйкес микрокредит сомасын өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде біржолғы төлеммен жүзеге асырылады, ал сыйақыны төлеу микрокредитті өтеу мерзіміне дейін бірнеше ай сайынғы төлемдермен жүргізіледі.</p> <p>МҚҰ микрокредиттер беру ережелеріне, микрокредит беру туралы шартқа сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.</p> <p>10.8. Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар ету.</p> <p>Микроқаржы ұйымы ұйым көрсеткен ұйым жүзеге асырған іс-шараларды міндетті тіркеуді жүзеге асырады, ол Қарыз алушының кредиттік құжаттамасына қоса тіркеледі.</p> <p>10.9. Өтінішкер / Қарыз алушы Жеке кабинетті тіркеуді</p>	<p>омбудсмана;</p> <p>- обеспечивает конфиденциальность предоставленной Заемщиком (Заявителем) информации.</p> <p>До заключения договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация предоставляет Заемщику (Заявителю) полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.</p> <p>Микрофинансовая организация обязана до заключения договора о предоставлении микрокредита предоставить Заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами.</p> <p>В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:</p> <p>- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;</p> <p>- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;</p> <p>- дополнительным методом платежей, при котором погашение суммы микрокредита осуществляется в срок погашения микрокредита единовременным платежом, уплата вознаграждения производится несколькими ежемесячными платежами до срока погашения микрокредита.</p> <p>МФО могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов, договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>10.8. Микрофинансовая организация обязана до заключения договора о предоставлении микрокредита проинформировать Заявителя/Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>Микрофинансовая организация осуществляет обязательное фиксирование осуществленных организацией мероприятий, который приобщается к кредитному досье Заемщика.</p> <p>10.9. Заявитель/Заемщик, осуществляя регистрацию</p>
--	---

<p>жүзеге асыра отырып, микрокредит беруге өтініш бере отырып, микрокредит беруге өтініште көрсетілген жеке кабинетті тіркеу кезінде өзі ұсынған барлық мәліметтер толық, дәл, анық болып табылатынын және өтініш берушіге жататынын және осы Қағидалардың талаптарына сәйкес келетінін растайды. Өтініш беруші "Finance Solutions Микроқаржы ұйымы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатты қабылдайды, Офертаның шарттарымен келісімін, ол туралы қолда бар ақпаратты кредиттік бюроға беруге келісімін, ол туралы кредиттік есепті кредиттік бюродан беруге келісімін, "үкімет" МК КЕАҚ-да ақпарат алуға келісімін растайды табыстарды айқындайтын Дербес деректер мен мәліметтерді ашуға және алуға келісім беру, АӨК есебі және / немесе БЖТ есебі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайтта тіркелу кезінде МҚҰ Сайтының тиісті тарауына Өтініш берушінің ұялы телефон нөміріне келген смс- хабарламада алған кодты беріп, - не болмаса МҚҰ Сайтының тиісті бөліміне ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің кодын - сандарын беріп (сандардың қажетті саны/олардың реттілігі әрбір нақты жағдайда қосымша белгіленеді). - МҚҰ Өтініш берушінің телефон нөміріне жіберетін не болмаса Өтініш берушінің ұялы телефон нөміріне келіп түскен қоңырау бойынша айтылған, не болмаса Өтініш берушінің телефон нөміріне келіп түскен ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің белгілі сандарынан тұратын көрсетілген код бірегей болып табылады, әріптердің/немесе цифрлардың/ немесе символдардың комбинациясын (көп факторлы түпнұсқаландыру) камтиды және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 07.01.2003 жылғы № 370-ІІ Заңының және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің нормаларына сәйкес өз қолының аналогы болып табылады және қолданыстағы заңнамаға сәйкес келісімнің жазбаша нысаны болып танылады. <p>10.10. Сайттағы жеке кабинетте, оның ішінде мобильді қосымша арқылы микрокредит беруге өтінішті толтыру кезінде өтініш беруші осы Қағидаларға сәйкес микрокредит сомасын және микрокредит мерзімін айқындауға тиіс.</p> <p>10.11. Өтініш беруші микрокредит беруге өтініш берген кезде микрокредит алу тәсілін таңдайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ақша қаражатын Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шотына/төлем карточкасына аудару; • МҚҰ бөлімшесінде қолма-қол ақша қаражатын алу. <p>10.12. Микрокредит беру туралы өтінішті және басқа құжаттарды сараптауды МҚҰ әлеуетті Өтініш берушінің/Қарыз алушының сайттағы іс-әрекеттерін ескеріп, деректердің, о.і. «БКБ» ЖШС, «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ және т.с. деректер негізінде скоринг жүйесі арқылы жүзеге асырады. МҚҰ Өтініш берушінің/Қарыз алушының кредит қабілеттілігін бағалау жүйесіне сәйкес Өтініш берушінің/Қарыз алушының қарыз жүктемесінің коэффициентін есептеуді жүзеге асырады, қажетті мәліметтерді «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-дан (МКБ), «БКБ» ЖШС-дан, «Азаматтарға арналған үкімет» (МҚ) КЕАҚ-дан сұратады, Өтініш беруші/Қарыз алушы үшін микрокредиттің барынша ықтимал сомасын, микрокредитті өтеу мерзімін (қайтару мерзімін) есептейді. МҚҰ-ның беруге ықтимал микрокредит сомасын белгілеуі, оның ішінде осы Ереженің 10.20- тармағына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p>10.13. МҚҰ микрокредит беру немесе микрокредит беруден бас тарту туралы шешім қабылдау үшін</p>	<p>личного кабинета, подавая Заявление на предоставление микрокредита, подтверждает, что все сведения, представленные им при регистрации личного кабинета, указанные в Заявлении на предоставление микрокредита являются полными, точными, достоверными и относятся к Заявителю и соответствуют требованиям настоящих Правил. Заявитель принимает Политику в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация Finance Solutions», подтверждает согласие с условиями Оферты, согласие на предоставление имеющейся о нем информации в кредитное бюро, согласие на выдачу кредитного отчета о нем из кредитного бюро, согласие на получение информации в НАО ГК «Правительство для граждан», согласие на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представив в соответствующий раздел Сайта МФО код, полученный в смс-сообщении на номер мобильного телефона Заявителя при регистрации на Сайте, - либо представив в соответствующий раздел Сайта МФО код, озвученный в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Заявителя при регистрации на Сайте, - либо представив в соответствующий раздел Сайта МФО код - цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае). Указанный код, направляемый МФО на номер телефона Заявителя, либо, озвученный в поступившем звонке на номер мобильного телефона Заявителя, либо состоящий из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Заявителя, является уникальным, содержит комбинацию букв /или цифр/ или символов (многофакторная аутентификация) и представляет собой аналог собственноручной подписи согласно нормам закона Республики Казахстан от 07.01.2003г. № 370-ІІ «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» и Гражданского кодекса Республики Казахстан, и в соответствии с действующим законодательством признается письменной формой согласия. <p>10.10. При заполнении Заявления на предоставление микрокредита в личном кабинете на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения, Заявитель должен определить сумму микрокредита и срок микрокредита в соответствии с настоящими Правилами.</p> <p>10.11. Заявитель при подаче Заявления на предоставление микрокредита выбирает способ получения микрокредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> • перечисление денежных средств на банковский счет/платежную карточку Заявителя/Заемщика; • получение наличных денежных средств в Отделении МФО. <p>10.12. Экспертиза Заявления на предоставление микрокредита и других документов осуществляется МФО посредством системы скоринга, на основании данных, в т.ч. ТОО «ПКБ», АО «Единый накопительный пенсионный фонд» и т.д., с учетом действий потенциального Заявителя/Заемщика на сайте и т.д. МФО в соответствии с системой оценки кредитоспособности Заявителя/Заемщика осуществляет расчет коэффициента долговой нагрузки Заявителя/Заемщика, запрашивает необходимые сведения в АО «Государственное кредитное бюро» (ГКБ), ТОО «ПКБ», НАО «ГК «Правительство для граждан», рассчитывает максимально возможную для Заявителя/Заемщика сумму микрокредита, срок погашения (срок возврата) микрокредита. Определение МФО суммы микрокредита, возможной к выдаче, осуществляется в том числе в соответствии с п. 10.20. настоящих Правил.</p>
---	---

<p>микрокредит беруге өзі жіберген өтінішінде Өтініш беруші көрсеткен мәліметтерді тексереді. Өтініш берушінің байланыс деректерінің дұрыстығын растау үшін, сондай-ақ микрокредит беру туралы шешім қабылдау үшін МҚҰ Өтініш беруші ұсынған ақпаратқа тексеру жүргізеді, яғни Өтініш берушіге қатысты тегін, атын, әкесінің атын (бар болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжаттың деректерін, ЖСН, төлем қабілеттілігін және заң актілерінде белгіленген басқа да мәліметтерді белгілеу және мемлекеттік билік органдарының ақпараттық жүйелерінен және т.б. ақпаратты пайдалана отырып, осы мәліметтердің дұрыстығын растау бойынша іс-шаралар жиынтығын тексеруге.</p> <p>10.14. Микрокредит беру туралы өтініште көрсетілген Өтініш беруші туралы мәліметтерді тексеру кезінде МҚҰ микрокредит беру немесе микрокредит беруден бас тарту туралы шешім қабылдау үшін өз қалауы бойынша қосымша құқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Өтініш берушінің табысын растайтын анықтаманың (жұмыс орнынан анықтама және т.б.) сканерленген көшірмесін электрондық пошта немесе жеке кабинет арқылы ұсынууды талап ету; 2) Сайтта, телефон бойынша, мессенджерлер, SMS-хабарламалар арқылы Өтініш берушіден қосымша ақпаратты анықтау; 3) Өтініш берушінің МҚҰ бөлімшесіне жеке келуін талап ету; 4) микрокредит беру жөніндегі Өтінішті, Офертаны Өтініш берушінің өзі қол қойып, не поштамен (курьермен) қағаз жеткізгіште беруді талап ету; 5) Өтініш берушінің МҚҰ талабы бойынша басқа да әрекеттер жасауы. <p>10.15. Микрокредит беру немесе оны беруден бас тарту туралы шешімді Микроқаржы ұйымы өтінішті қарау, Өтініш беруші ұсынған мәліметтер мен құжаттарды тексеру, сондай-ақ осы Қағидаларда көзделген тәртіппен алынған ақпаратты талдау нәтижелері бойынша қабылдайды.</p> <p>10.16. МҚҰ микрокредит беру туралы өтініште көрсетілген ақпарат негізінде микрокредит беру немесе беруден бас тарту мүмкіндігі туралы шешім қабылдаған кезде МҚҰ осы Ережеде көзделген Өтініш берушінің келісімімен кредиттік бюроға Өтініш беруші туралы қолда бар ақпаратты ұсынуға, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен ол туралы кредиттік есепті алуға құқылы. Сондай-ақ МҚҰ осы Ережеде көзделген Өтініш берушінің келісімімен Өтініш беруші/Қарыз алушы туралы ақпаратты «Азаматтарға арналған үкімет» АҚ КЕАҚ-нан, Өтініш берушінің/Қарыз алушының төлем қабілеттілігін анықтау және Өтініш берушіге микрокредит беру туралы шешім қабылдау мақсатында кірістерді, АӘК есебін және/немесе шок есебін анықтайтын Дербес деректер мен мәліметтерді алуға құқылы.</p> <p>10.17. Микроқаржы ұйымы жиырма бір жасқа толмаған не елу бес жастан асқан жеке тұлғамен мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтыну микрокредитін беру туралы шартты осы жеке тұлға заңнамада көзделген талаптарға сәйкес ресімделген оны жасауға келісім бергеннен кейін ғана жасасады.</p> <p>Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талап, сондай-ақ кепілмен қамтамасыз етілмеген мүлікке, оның ішінде Кредиттік желіні беру (ашу) туралы Келісім шеңберінде тұтынушылық микрокредит беру жағдайларына да қолданылады.</p> <p>Осы тармақтың бірінші және екінші бөліктерінде көзделген талап мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген</p>	<p>10.13. МФО проверяет сведения, указанные Заявителем в направляемом им Заявлении на предоставление микрокредита для принятия решения о предоставлении микрокредита либо отказа в предоставлении микрокредита. Для подтверждения действительности контактных данных Заявителя, а также для принятия решения о выдаче микрокредита МФО проводит проверку представленной Заявителем информации, то есть осуществляет совокупность мероприятий по установлению в отношении Заявителя фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющего личность, ИИН, платежеспособность и других сведений, установленных законодательными актами, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием информации из информационных систем органов государственной власти и т.д.</p> <p>10.14. При проверке сведений о Заявителе, указанных в Заявлении на предоставление микрокредита, МФО для принятия решения о предоставлении микрокредита либо отказа в предоставлении микрокредита вправе дополнительно по своему усмотрению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требовать предоставления сканированной копии справки, подтверждающей доходы Заявителя (справка с места работы, и т.п.) через электронную почту или Личный кабинет; 2) выяснять дополнительную информацию у Заявителя, задавая вопросы на Сайте, по телефону, через мессенджеры, SMS-сообщения; 3) требовать личной явки Заявителя в отделения МФО; 4) требовать предоставления Заявления на предоставление микрокредита, Оферты на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью, либо почтой (курьером); 5) совершение Заявителем других действий по требованию МФО. <p>10.15. Решение о предоставлении микрокредита либо об отказе в предоставлении микрокредита принимается Микрофинансовой организацией по результатам рассмотрения заявления, проверки представленных Заявителем сведений и документов, а также анализа информации, полученной в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.</p> <p>10.16. При принятии МФО решения о возможном предоставлении или отказе в предоставлении микрокредита на основании информации, указанной в Заявлении на предоставление микрокредита МФО с согласия Заявителя, предусмотренного настоящими Правилами, вправе представить имеющуюся о Заявителе информацию в кредитное бюро, а также получить кредитный отчет о нем в порядке, установленном действующим законодательством. Также МФО вправе с согласия Заявителя, предусмотренного настоящими Правилами, получить информацию о Заявителе/Заёмщике из НАО ГК «Правительство для граждан», персональные данные и сведения, определяющие доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП, с целью выяснения платежеспособности Заявителя/Заёмщика и принятия решения о предоставлении Заявителю микрокредита.</p> <p>10.17. Микрофинансовая организация заключает договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, не достигшим двадцати одного года, либо старше пятидесяти пяти лет, только после предоставления данным физическим лицом согласия на его заключение, оформленного в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательства.</p> <p>Требование, предусмотренное частью первой настоящего пункта, также распространяется на случаи выдачи потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, в том числе в рамках соглашения о</p>
---	---

<p>тұтыну микрокредитінің сомасын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатушының (жеткізушінің) банк шотына қарыз алушы (сатып алушы) алғанын растайтын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу мақсаттарына және (немесе) өтеу мақсаттарына беру жағдайларына қолданылмайды қарыз алушы-жеке тұлғаның МҚҰ-дан алған микрокредиті бойынша берешегі.</p> <p>Мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы не мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит алу туралы шарт жасасуға келісім (бұдан әрі-келісім) "шарт жасасу тәртібін бекіту туралы" ҚР ҰБ Басқармасының қаулысына 1-қосымшаға қойылатын талаптарға сәйкес ресімделеді...».</p> <p>Жеке тұлғаның келісімді бермеуі (ресімдемеуі) жеке тұлғаның мұндай микрокредит алудан бас тартуы болып табылады.</p> <p>Микроқаржы ұйымы қарыз алушы-жеке тұлға микрокредит беру туралы шарт бойынша, оның ішінде кредит желісін беру (ашу) туралы Келісім шеңберінде міндеттемелерді толық орындағанға дейін келісімді сақтауды қамтамасыз етеді.</p> <p>10.18. Жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Микроқаржы ұйымы кредиттік есепте не уәкілетті мемлекеттік органның ақпараттық жүйесінде (бұдан әрі – АЖ) қамтылған ақпаратты мынадай мәліметтердің болуы тұрғысынан тексеруді жүзеге асырады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жеке тұлғаның микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуын белгілеу туралы; 2) жеке тұлғаны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы; 3) жеке тұлға бұрын алған банктік қарыздар және (немесе) микрокредиттер туралы; 4) жеке тұлғаның тіркелген некесі (ерлі-зайыптылығы) туралы. <p>10.19. Жеке тұлғаның кредиттік есебінде осы Қағидалардың 3.19-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген ақпарат болған жағдайда, микроқаржы ұйымы мынадай жағдайларды қоспағанда, микрокредит беруден бас тартады:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тұтынушылық микрокредит сомасын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу мақсаттарына тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатушының (жеткізушінің) банктік шотына беруін қарыз алушы (сатып алушы)растайды; - тұтынушылық микрокредит сомасын МҚҰ - дан алынған қарыз алушының микрокредиті бойынша берешекті өтеу мақсаттарына беру. <p>10.20. Микроқаржы ұйымы осы Қағидаларда белгіленген тәртіппен тиісті шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күніне дейінгі мерзімде Клиентті осы Қағидаларда көзделген тәсілмен бас тарту себептерін көрсете отырып, микрокредит беру не беруден бас тарту туралы хабардар етеді. Бас тарту себептері:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Өтініш беруші осы Қағидаларда қойылатын талаптарға сәйкес келмейді; - Өтініш беруші осы Қағидаларда көрсетілген қажетті құжаттарды ұсынбаған; - кепіл заты осы Қағидаларда қойылатын талаптарға сәйкес келмейді; - өтініш берушіден МҚҰ теріс несие тарихын алу; - өтініш берушінің/Қарыз алушының табысы қолданыстағы нормативтік актілерге сәйкес микрокредит беруге мүмкіндік бермейді; - "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді 	<p>предоставлении (открытии) кредитной линии.</p> <p>Требование, предусмотренное частями первой и второй настоящего пункта, не распространяется на случаи передачи суммы потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, на банковский счет продавца (поставщика) товаров, работ и услуг на цели приобретения товаров, работ и услуг, получение которых подтверждается заемщиком (покупателем), и (или) на цели погашения задолженности по микрокредиту заемщика-физического лица, полученному в МФО.</p> <p>Согласие оформляется в кредитном бюро, на веб-портале «электронного правительства» либо посредством объектов информатизации организации, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства» и удостоверяется электронной цифровой подписью, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.</p> <p>Оформление Согласия производится также через объекты информатизации, интегрированные с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства» юридического лица, оказывающего услуги организации на основании соответствующего договора.</p> <p>Непредоставление (не оформление) физическим лицом Согласия является отказом физического лица в получении им такого микрокредита.</p> <p>Микрофинансовая организация обеспечивает хранение Согласия до полного исполнения Заемщиком-физическим лицом обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе в рамках соглашения о предоставлении (открытии) кредитной линии.</p> <p>10.18. До принятия решения о предоставлении микрокредита физическому лицу, Микрофинансовая организация осуществляет проверку информации, содержащейся в кредитном отчете либо информационной системе уполномоченного государственного органа (далее – ИС), на предмет наличия следующих сведений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) об установлении физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредитов; 2) о призыве физического лица на срочную воинскую службу; 3) о ранее полученных физическим лицом банковских займов и (или) микрокредитов; 4) о зарегистрированном браке (супружестве) физического лица. <p>10.19. В случае наличия в кредитном отчете физического лица информации, указанной в подпункте 1) пункта 3.19 настоящих Правил, Микрофинансовая организация отказывает в предоставлении микрокредита за исключением следующих случаев:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передачи суммы потребительского микрокредита на банковский счет продавца (поставщика) товаров, работ и услуг на цели приобретения товаров, работ и услуг, получение которых подтверждается заемщиком (покупателем); - передачи суммы потребительского микрокредита на цели погашения задолженности по микрокредиту Заемщика, полученному в МФО. <p>10.20. Микрофинансовая организация в срок до 3 (трех) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения в порядке, установленными настоящими Правилами, информирует клиента о выдаче либо об отказе в выдаче микрокредита с указанием причин отказа, способом, предусмотренным настоящими Правилами. Причины отказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заявитель не соответствует требованиям, предъявляемых настоящими Правилами; - Заявителем не представлены необходимые документы, указанные в настоящих Правилах; - предмет залога не соответствует требованиям,
---	---

<p>заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - "кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы іс-қимыл туралы" ҚР Заңы көзделген жағдайларда...»);</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде; - жеке тұлғаны мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған жағдайда; - басқа негіздер. <p>10.21. Микроқаржы ұйымы жеке тұлғаға Интернет арқылы кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тартады және жиынтығында мынадай жағдайлар болған кезде олардың мекенжайларын көрсете отырып, ұйымның ұйымына немесе филиалына жүгіну қажеттігі туралы хабарлайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) жеке тұлғаның кредиттік есебінде ол бұрын алған банктік қарыздар және (немесе) микрокредиттер туралы ақпарат жоқ; 2) тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасу туралы өтініште көрсетілген сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жетпіс бес еселенген мөлшерінен асады. <p>Осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген талап, егер микрокредит алу қарыз алушымен (сатып алушымен) расталатын тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу мақсаттарына берілсе және тұтыну микрокредитінің сомасы тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатушының (өнім берушінің) банк шотына аударылса, мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтыну микрокредитін беру туралы шарт жасасу жағдайларына қолданылмайды тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алу мақсатындағы қызметтер.</p> <p>10.22. Ақпаратты тексеру және талдау нәтижелері бойынша мақұлдау микрокредитті қайтармаудың ең аз қолайлы тәуекелі бар өтінішті алады. МҚҰ Өтініш берушіге микрокредит беру өтінішін қанағаттандырудан бас тартқан жағдайда, Өтініш беруші кейіннен МҚҰ-ға микрокредит беру туралы Өтінішпен қайта жүгінуге құқылы.</p> <p>МҚҰ сомасы және/немесе өтеу мерзімі Өтініш беруші сұратқан сома мен мерзімге сәйкес келмеуі мүмкін микрокредитті беруді мақұлдауға құқылы.</p> <p>МҚҰ сомасы және/немесе өтеу мерзімі Өтініш беруші сұратқан сомадан және/немесе мерзімнен аз микрокредитті беруді мақұлдауға құқылы.</p> <p>МҚҰ сомасы және/немесе өтеу мерзімі Өтініш беруші сұратқан сомадан және/немесе мерзімнен көп микрокредитті беруді мақұлдауға құқылы. Бұл жағдайда Өтініш беруші мақұлданған сомалармен және/немесе мерзіммен келісуге не болмаса одан бас тартуға құқылы.</p> <p>10.23. МҚҰ Өтініш берушіге микрокредит беру немесе микрокредит беруден бас тарту туралы қабылданған шешім туралы Өтініш берушіге телефон нөміріне смс-хабарлама жіберу және/немесе Өтініш берушінің телефон нөміріне келіп түскен телефон қоңырауы бойынша хабарлау, және/немесе МҚҰ бөлімшесінде МҚҰ менеджерінің қабылданған шешім туралы жариялауы арқылы хабарлайды.</p> <p>10.24. Жеке тұлға "Электрондық үкімет" веб-порталы не "электрондық үкімет" шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған микроқаржы ұйымының ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредиттерді алудан ерікті түрде тегін бас тартуды белгілеуге не оны кредиттік бюродан алуға құқылы.</p>	<p>предъявляемым настоящими Правилами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение МФО отрицательной кредитной истории у Заявителя; - доход Заявителя/Заемщика не позволяет предоставление микрокредита в соответствии с действующими нормативными актами; - в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан - «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон РК «О противодействии легализации (отмываю) доходов...»); - при наличии информации об установлении добровольного отказа от получения микрокредитов; - при наличии информации о призыве физического лица на срочную воинскую службу; - в кредитном отчете физического лица отсутствует информация о ранее полученных им банковских займов и (или) микрокредитов; - другие основания. <p>10.21. Микрофинансовая организация отказывает физическому лицу в заключении договора о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, посредством Интернета, и информирует его о необходимости обращения в организацию или филиал организации с указанием их адресов при наличии в совокупности следующих случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) в кредитном отчете физического лица отсутствует информация о ранее полученных им банковских займов и (или) микрокредитов; 2) сумма, указанная в заявлении на заключение договора о предоставлении потребительского микрокредита, превышает семидесятипятикратный размер месячного расчетного показателя, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. <p>Требование, предусмотренное частью первой настоящего пункта, не распространяется на случаи заключения договора о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, если микрокредит выдается на цели приобретения товаров, работ и услуг, получение которых подтверждается заемщиком (покупателем), и сумма потребительского микрокредита переводится на банковский счет продавца (поставщика) товаров, работ и услуг на цели приобретения товаров, работ и услуг.</p> <p>10.22. По результатам проверки и анализа информации одобрение получают заявления с минимальным приемлемым риском невозврата микрокредита. В случае отказа МФО в удовлетворении Заявления на предоставление микрокредита Заявителю, Заявитель вправе повторно в последствии обратиться в МФО с Заявлением на предоставление микрокредита.</p> <p>МФО вправе одобрить предоставление микрокредита сумма и/или срок погашения по которому могут не совпадать с запрошенными Заявителем суммой и сроком.</p> <p>МФО вправе одобрить предоставление микрокредита сумма и/или срок погашения по которому менее запрошенной Заявителем суммы и/или срока.</p> <p>МФО вправе одобрить предоставление микрокредита сумма и/или срок погашения по которому более запрошенной Заявителем суммы и/или срока. В этом случае Заявитель вправе согласиться либо отказаться от одобренных суммы и/или срока.</p> <p>10.23. МФО уведомляет Заявителя о принятом решении о предоставлении микрокредита или отказе в предоставлении микрокредита путем направления смс-сообщения Заявителю на номер телефона, и/или уведомления в телефонном звонке,</p>
--	--

<p>10.25. Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген талаптарды ескере отырып, микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібі, оның ішінде микрокредит беру туралы шарттың мазмұнына, рәсімдеуге, міндетті талаптарына қойылатын талаптаруәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен– Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 қаулысымен (бұдан әрі - ҚР ҰБ Басқармасының «Шарт жасасу тәртібін бекіту туралы...» Қаулысы деп аталады) және Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылғы 28 қарашадағы № 217 «Микрокредиттерді электрондық тәсілмен беру Ережесін бекіту туралы» Қаулысымен және осы Ережемен бекітіледі.</p> <p>10.26. Микрокредит беруге байланысты операциялар Қарыз алушының жеке кабинетінде интернет-ресурста, мобильдік қосымшада жүзеге асырылады. Жеке кабинет арқылы Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасасуға, микрокредит алуға және қайтаруға, микрокредит беру туралы жасалған/жасалған шартқа қатысты ақпарат алуға, микрокредит өтеу мерзімін ұзартуға бағытталған іс- әрекеттерді жүзеге асырады.</p> <p>10.27. МҚҰ электрондық тәсілмен микрокредит бергенге дейін:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Қазақстан Республикасының Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнамасына және ішкі құжаттарға сәйкес Өтініш берушіні/Қарыз алушыны тиісінше тексеруді жүзеге асырады; 1-1) "ҰБТ шартын жасасу тәртібін бекіту туралы"ҚР ҰБ Басқармасының қаулысында көзделген іс-шараларды жүзеге асырады; 2) Өтініш берушіні/Қарыз алушыны микрокредиттер беру ережесімен таныстырады; 3) Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер мен аударымдар туралы толық және дұрыс ақпарат береді; 4) әр түрлі әдістермен (сараланған төлемдер, аннуитеттік төлемдер әдісімен немесе осы Ережеге сәйкес есептелген әдіспен) есептелген өтеу кестелерінің жобаларын танысу және таңдау үшін Өтініш берушіге/Қарыз алушыға береді; 5) өтініш берушіні/қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы 	<p>поступившем на номер телефона Заявителя, и/или объявлении о принятом решении менеджером МФО в отделении МФО.</p> <p>10.24. Физическое лицо вправе установить бесплатно добровольный отказ от получения микрокредитов либо снять его в кредитном бюро, посредством веб-портала «электронного правительства» либо объектов информатизации микрофинансовой организации, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства».</p> <p>10.25. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требования к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, с учетом требований, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, утверждается нормативным правовым актом уполномоченного органа – постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29 ноября 2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита» (именуемым далее – Постановление Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...»), Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 217 от 28 ноября 2019 года «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов электронным способом» и настоящими Правилами.</p> <p>10.26. Операции, связанные с предоставлением микрокредитов электронным способом, осуществляются в личном кабинете Заемщика на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения. Посредством Личного кабинета Заявитель/Заемщик осуществляет действия, направленные на заключение договора о предоставлении микрокредита, получение и возврат микрокредита, получение информации, касающейся о заключаемом/заключенном договоре о предоставлении микрокредита, пролонгации срока погашения микрокредита и т.д.</p> <p>10.27. До предоставления микрокредита электронным способом МФО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществляет надлежащую проверку Заявителя/Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами; 1-1) осуществляет мероприятия, предусмотренные постановлением Правления НБ РК «Об утверждении порядка заключения договора...»; 2) ознакомливает Заявителя/Заемщика с правилами предоставления микрокредитов; 3) предоставляет Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах и переводах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита; 4) предоставляет Заявителю/Заемщику для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами (методом дифференцированных платежей, аннуитетных платежей или методом, рассчитанным в соответствии с настоящими Правилами); 5) информирует Заявителя/Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения
---	--

<p>хабардар етеді.</p> <p>6) клиенттен микрокредит беру тәсілін (клиентке терминал немесе Касса арқылы қолма-қол ақша беру немесе микрокредитті клиенттің банктік шотына (төлем карточкасына) немесе микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымда сатып алынатын тауарға немесе қарыз алушының орындаған жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді көздейтін шарт жасалған заңды тұлғаның банктік шотына аудару арқылы) сұратады;</p> <p>7) клиенттің банктік шотына (төлем карточкасына) микрокредит берілген жағдайда, клиенттің банктік шотының (IBAN) деректемелерін және (немесе) төлем карточкасының деректемелерін сұратады.</p> <p>10.28. Микрокредит беру туралы шарт жасасу, МҚҰ мен қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шартқа электрондық тәсілмен өзгерістер мен толықтырулар енгізу ЦОИД қызметтерін пайдалану арқылы биометриялық сәйкестендіруді қолдана отырып немесе клиентті микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның құрылғылары және аккредиттелген куәландырушы ұсынған клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы Клиентті тіркеу кезінде алынған клиенттің биометриялық деректерін пайдалана отырып жүзеге асырылады Қазақстан Республикасының орталығы.</p> <p>Дара кәсіпкер ретінде тіркелген Қарыз алушымен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде, сондай-ақ оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану талап етілмейді.</p> <p>МҚҰ микрокредит беру туралы шешім қабылдаған кезде және өтініш берушіні/қарыз алушыны қабылданған шешім туралы хабардар еткен кезде, МҚҰ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - өтініш берушіге / Қарыз алушыға телефон нөміріне смс- хабарлама жібереді, - не Қарыз алушыға дауыстық хабарламасы бар қоңырау немесе қоңырау нөмірінің бірегей сандары бар қалпына келтіру қоңырауы келеді, - бір реттік пароль (арнайы бірегей код), оны Өтініш беруші/Қарыз алушы өзінің жеке кабинетінде осы Қағидалардың 10.6-тармағына сәйкес тиісті бөлімде енгізген кезде, осы Қағидалар тармағының 1 және 2-абзацтарын ескере отырып, микрокредит беру туралы шарт жасасу жүзеге асырылады. <p>Өтінішкер/қарыз алушы 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде МҚҰ-ны сайттағы жеке кабинеті арқылы Оферта жіберуге құқылы, оған Өтінішкер / қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасасу ниетін білдіреді және МҚҰ Оферта акцепті болған жағдайда микрокредит беру туралы шартқа қол қойылғанын растайды.</p> <p>10.29. Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру МҚҰ-ның клиентке электрондық тәсілмен микрокредит беруге негіз болған электрондық құжаттардың мазмұнындағы бұрмалаушылықтарды және (немесе) өзгерістерді анықтауды, сондай-ақ микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізуден қорғауды және клиент берген сәйкестендіру және аутентификаттау деректерін микрокредит алу кезінде заңсыз қайта пайдаланудан қорғауды қоса алғанда, осы ақпараттың тұтастығын көздейтін ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p>10.30. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес өтінішкер/қарыз алушы жіберген, онда көрсетілген Өтінішкер/қарыз алушыны сәйкестендіретін ақпараты бар Оферта (жеке куәліктің деректері, ЖСН, тіркеу орны, қарыз алушының ұялы байланысының</p>	<p>обязательств по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>6) запрашивает у клиента способ предоставления микрокредита (посредством выдачи клиенту наличных денег через кассу, или перевода микрокредита на банковский счет (платежную карточку) клиента или банковский счет юридического лица, с которым у организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, заключен договор, предусматривающий оплату за приобретаемый товар или выполненные работы, услуги заемщиком);</p> <p>7) запрашивает реквизиты банковского счета (IBAN) и (или) реквизиты платежной карточки клиента, в случае предоставления микрокредита на банковский счет (платежную карточку) клиента.</p> <p>10.28. Заключение договора о предоставлении микрокредита, внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита электронным способом между МФО и Заемщиком осуществляется с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных клиента, полученных при регистрации клиента посредством устройств организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.</p> <p>При заключении с Заемщиком, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя договора о предоставлении микрокредита, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, а также при внесении изменений и дополнений в него, применение электронной цифровой подписи не требуется.</p> <p>При принятии МФО решения о предоставлении микрокредита и уведомлении Заявителя/Заемщика о принятом решении, МФО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - направляет Заявителю/Заемщику на номер телефона смс-сообщение, - либо Заемщику поступает звонок с голосовым сообщением, либо сброс-звонок с уникальными цифрами номера звонка, - одноразовый пароль (специальный уникальный код), при вводе которого Заявителем/Заемщиком в личном кабинете в соответствующем разделе согласно п. 10.6. настоящих Правил осуществляется заключение договора о предоставлении микрокредита с учетом абз. 1, 2 настоящего пункта Правил. <p>Заявитель/Заемщик вправе в течение 7 (семи) календарных дней направить МФО через Личный кабинет на Сайте Оферту, которой Заявитель/Заемщик выражает свое намерение заключить Договор о предоставлении микрокредита и подтверждает подписание Договора о предоставлении микрокредита в случае Акцепта Оферты МФО.</p> <p>10.29. Предоставление микрокредитов электронным способом осуществляется в соответствии с внутренними документами МФО, предусматривающими выявление искажений и (или) изменений в содержании электронных документов, на основании которых клиенту предоставлен микрокредит электронным способом, а также защиту от несанкционированного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, и целостность данной информации, включая защиту предоставляемых клиентом идентификационных и аутентификационных данных от повторного несанкционированного использования при получении микрокредита.</p> <p>10.30. В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан направленная Заявителем/Заемщиком</p>
---	---

<p>абоненттік құрылғысының нөмірі, электрондық пошта мекенжайы және т.б.), 4.4-тармақты сақтау. осы Қағидалардың, оның ішінде Қарыз алушының арнайы бірегей кодты (бір реттік парольді) енгізуі қарыз алушының мынадай құжаттарға: Офертаға, микрокредит беру туралы шартқа тиісінше қол қоюы болып есептеледі.</p> <p>Офертаға қол қою үшін Өтініш берушіге/Қарыз алушыға Өтініш берушінің телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жіберіледі не болмаса Өтініш берушінің телефон нөміріне қоңырау түседі, оның барысында Өтініш берушіге әмбебап код айтылады. Өтініш беруші әмбебап коды бар смс-хабарлама алған кезде не болмаса телефон қоңырауы бойынша айтылған әмбебап кодын тыңдағаннан кейін Офертаны, микрокредит беру туралы шарттың нысанын берген және оған қол қойған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен шартсыз келісетінін білдіру фактісін растау мақсатында, алған/айтылған әмбебап кодты Сайттағы Жеке кабинетте, о.і. мобильдік қосымша арқылы енгізуі тиіс, осылайша Өтініш беруші Офертаға, микрокредит беру туралы шартқа қол қояды.</p> <p>10.31. МҚҰ алған Оферта Өтініш беруші тарапынан кері қайтарып алынбайды. МҚҰ жолданған Офертаны қарауға міндетті. МҚҰ Өтініш берушінің Офертасын Акцептеуден бас тартуға құқылы. Офертаны Акцептеу МҚҰ мен Қарыз алушының Офертаның барлық талаптарымен келісетінін білдіреді. Офертаны Акцептеу Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес МҚҰ мен Қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шарттың жасалғанын білдіреді.</p> <p>10.32. Микрокредитті электрондық тәсілмен беру МҚҰ-ның банктік шотынан қарыз алушының банктік шотына (төлем карточкасына) ақша аудару арқылы, сондай-ақ қарыз алушыға касса арқылы қолма-қол ақша беру және (немесе) микрокредитті микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымда микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйыммен шарт жасалған заңды тұлғаның банктік шотына қарыз алушының өтініші бойынша аудару арқылы жүзеге асырылады. қарыз алушы сатып алатын тауар немесе орындаған жұмыстар, қызметтер. Офертаның Акцепті жағдайында МҚҰ Қарыз алушы мәлімдеген тәсілмен ақшалай қаражатты біржолғы аудару түрінде Қарыз алушыға микрокредит береді. Қарыз алушыға төлем жүйелері арқылы төлем картасына микрокредит сомасын беру кезінде Қарыз алушы мөлшерін төлем қызметтерін көрсететін ұйым белгілейтін комиссияны өз бетінше төлейді. Қарыз алушы өмірді ерікті сақтандыру шартын жасаған жағдайда, МҚҰ Қарыз алушының банктік шотына (төлем картасына) микрокредит сомасының бір бөлігін аударады, сондай-ақ Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша микрокредит сомасының бір бөлігін аударады. Оферта Акцепті жағдайында МҚҰ Қарыз алушыға Офертада, осы Ереженің талаптарына сәйкес осы құжаттарда Қарыз алушы мәлімдеген тәсілмен микрокредит беруге арналған өтініште белгіленген мөлшерде ақшалай қаражатты бір мезгілде аудару түрінде микрокредит береді. Қарыз алушыға микрокредит сомасын беру сәті, сондай-ақ МҚҰ Оферта Акцепті МҚҰ банктік шотынан (банктік шот (төлем картасы)) микрокредит сомасын есептен шығару күні не болмаса шығыс кассалық ордер (касса) бойынша микрокредит сомасын беру күні деп танылады. Осы күннен бастап шарт жасалды деп есептеледі және тараптар міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады. Микрокредит беру туралы шарт жасасуға Офертаны жіберу сәтінде Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шоты/төлем</p>	<p>Оферта с указанной в ней идентифицирующей Заявителя/Заемщика информацией (данные удостоверения личности, ИИН, место регистрации, номер абонентского устройства сотовой связи Заемщика, адрес электронной почты и т.д.), соблюдение п. 4.4. настоящих Правил, в т.ч. внесение Заемщиком специального уникального кода (одноразового пароля), считается надлежащим подписанием Заемщиком документов: Оферты, договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>Для подписания Оферты, Заявителю/Заемщику направляется на номер телефона Заявителя смс-сообщение с универсальным кодом либо на номер телефона Заявителя поступает звонок, в ходе которого Заявителю озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Заявитель при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта подачи и подписания Оферты, формы договора о предоставлении микрокредита, а также выражения своего безусловного согласия с условиями договора о предоставлении микрокредита, должен ввести полученный/озвученный универсальный код в Личном кабинете на Сайте, в т.ч. посредством мобильного приложения, тем самым Заявитель подписывает Оферту, договор о предоставлении микрокредита, с учетом абз. 1, 2 п. настоящих Правил.</p> <p>10.31. Оферта, полученная МФО, не может быть отозвана Заявителем. МФО обязано рассмотреть направленную Оферту. МФО вправе отказать в Акцепте Оферты Заявителя. Акцепт Оферты означает, что МФО и Заемщик согласны со всеми условиями Оферты, Акцепт Оферты означает заключение Договора о предоставлении микрокредита между МФО и Заемщиком в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.</p> <p>10.32. Предоставление микрокредита электронным способом осуществляется путем перевода денег с банковского счета МФО на банковский счет (платежную карточку) Заемщика, а также посредством выдачи Заемщику наличных денег через кассу и (или) перевода микрокредита по заявлению Заемщика на банковский счет юридического лица, с которым у организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, заключен договор, предусматривающий оплату за приобретаемый товар или выполненные работы, услуги заемщиком. В случае Акцепта Оферты МФО предоставляет микрокредит Заемщику в виде единовременного перечисления денежных средств способом, заявленным Заемщиком. При предоставлении суммы микрокредита Заемщику посредством платежных систем на платежную карточку, Заемщик самостоятельно оплачивает комиссию, размер которой определяется организацией, осуществляющей платежные услуги. В случае заключения Заемщиком договора добровольного страхования жизни, МФО перечисляет часть суммы микрокредита на банковский счет (платежную карточку) Заемщика, а также по заявлению Заемщика, перечисляет через банки второго уровня часть суммы микрокредита по реквизитам, указанным в заявлении. Моментом предоставления суммы микрокредита Заемщику, а также акцептом Оферты МФО признается дата списания суммы микрокредита с банковского счета МФО (банковский счет (платежная карточка) либо дата предоставления суммы микрокредита по расходному кассовому ордеру (касса). С этой даты договор считается заключенным и действует до полного исполнения сторонами обязательств. На момент направления Оферты на заключение договора о предоставлении микрокредита банковский счет (платежная карточка) Заемщика должны быть действующими.</p>
---	--

<p>карточкасы қолданыстағы болуы тиіс.</p> <p>Банк шотының немесе Төлем картасының клиентке тиесілігін сәйкестендіру мүмкін болмаған жағдайда ақша аудару жүзеге асырылмайды.</p> <p>10.33. Қарыз алушының банктік шотына/төлем банктік карточкасына ақша қаражатының түсу мерзімі 3 (үш) жұмыс күнінен аспайды.</p> <p>10.34. Оферта Акцепті болған жағдайда Қарыз алушы Офертада, микрокредит беру туралы шартта қарастырылған талаптарда микрокредит сомасын қайтаруға және микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.</p> <p>10.35. МҚҰ мен Қарыз алушы арасында жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша ақпарат «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген шарттармен кредиттік бюроларға, оның ішінде мемлекет қатысатын кредиттік бюроға беріледі.</p> <p>10.36. МҚҰ мен Қарыз алушы арасында жасалатын микрокредит беру туралы шартта тараптардың келісімі бойынша анықталған талаптар, сондай-ақ мынадай міндетті талаптар бар:</p> <p>1. шарттың жалпы талаптары:</p> <p>1) микрокредит беру туралы шарт жасалған күн;</p> <p>2) МҚҰ атауы және Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);</p> <p>3) микрокредит сомасы (микрокредит мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (болған жағдайда), бұл ретте микрокредиттің толық сомасы (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредит мәні) туралы ақпарат шарттың бірінші бетінде көрсетіледі;</p> <p>4) микрокредитті өтеу мерзімдері;</p> <p>5) сыйақының құны, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны)</p> <p>6) микрокредитті өтеу тәсілі: бір мезгілде не бөлшектермен, қолма – қол ақшамен – касса арқылы не үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы «QIWI», «Касса 24», қолма-қол ақшасыз тәсілмен-МҚҰ банк шотының деректемелерін көрсете отырып, сондай-ақ жеке кабинетте банк картасымен төлеу жолымен;</p> <p>7) микрокредитті өтеу әдісі (аннуитетті, сараланған, сондай-ақ микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес басқа әдіс);</p> <p>8) микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі;</p> <p>9) негізгі борышты уақтылы төлемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі және оның мөлшері;</p> <p>10) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (ол болған кезде);</p> <p>11) Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары;</p> <p>12) шарттың қолданылу мерзімі;</p> <p>13) МҚҰ пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер (сайт: https://aicredit.kz);</p> <p>14) қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы;</p> <p>15) МҚҰ шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беру кезінде Қазақстан Республикасының</p>	<p>В случае невозможности идентификации принадлежности банковского счета или платежной карты клиенту перевод денег не осуществляется.</p> <p>10.33. Срок поступления денежных средств на банковский счет/платежную банковскую карточку Заемщика не более 3 (трех) рабочих дней.</p> <p>10.34. В случае Акцепта Оферты Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита на условиях, предусмотренных Офертой, договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>10.35. Информация по договору о предоставлении микрокредита, заключенному между МФО и Заемщиком, передается в кредитные бюро, в том числе в кредитное бюро с государственным участием, на условиях, определенных законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».</p> <p>10.36. Договор о предоставлении микрокредита, заключаемый между МФО и Заемщиком, содержит условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия:</p> <p>1. общие условия договора:</p> <p>1) дату заключения договора о предоставлении микрокредита;</p> <p>2) наименование МФО и фамилию, имя, отчество (при его наличии) Заемщика;</p> <p>3) сумму микрокредита (предмет микрокредита), сумму переплаты по микрокредиту, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), при этом информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), отражается на первой странице договора;</p> <p>4) сроки погашения микрокредита;</p> <p>5) значение вознаграждения, а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита);</p> <p>6) способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов третьих лиц QIWI», «Касса 24», при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета МФО, а также путем оплаты в личном кабинете банковской картой;</p> <p>7) метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, а также другой метод в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов);</p> <p>8) очередность погашения задолженности по микрокредиту;</p> <p>9) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения;</p> <p>10) обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору (при его наличии);</p> <p>11) меры, принимаемые МФО при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>12) срок действия договора;</p> <p>13) информацию о почтовом и электронном адресе МФО, а также данные о его официальном интернет-ресурсе (сайт: https://aicredit.kz);</p> <p>14) адрес места регистрации либо места жительства Заемщика;</p> <p>15) условие, предусматривающее, что при уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в</p>
--	--

<p>заңнамасымен шарт шеңберінде кредитордың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынасына тарайтынын көздейтін шарт.</p> <p>Жеке тұлғамен күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге жасалған кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарттың "Жалақыға дейінгі ақша" микрокредит беру бағдарламасы бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде көрсетілген шарттардан басқа жалпы талаптары Қағидалардың осы тармағында мынадай шарттар қамтылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс; 2) микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс; 3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі. 4) Қарыз алушының құқықтары; 5) МҚҰ құқықтары; 6) МҚҰ міндеттері; 7) МҚҰ үшін шектеулер; 8) Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауаптылығы; 9) шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі. <p>МҚҰ мен Қарыз алушы арасында жасалатын микрокредит беру туралы шартта Қазақстан Республикасының заңнамасына және МҚҰ ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес өзге де талаптар болуы мүмкін.</p> <p>10.37. МҚҰ Қарыз алушыға негізгі борышты және (немесе) сыйақыны демалыс не болмаса мереке күні Жеке кабинет, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы өтеу мүмкіндігін береді.</p> <p>10.38. Жеке кабинет Қарыз алушыға мынадай әрекеттерді, бірақ олармен шектелмей, жүзеге асыру мүмкіндігін береді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Қарыз алушының микрокредит алуға өтініш беруі; 2) МҚҰ жүзеге асыратын ұйым туралы мәліметтерді (заңды және (немесе) нақты мекенжайы, байланыс телефондары, факс, электрондық пошта мекенжайы және басқа да мәліметтер), МҚҰ жүзеге асыратын ұйымның бірінші басшысы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса) қарау; 3) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шартын (шарттарын) қарау (шарт жасалғанға дейін және одан кейін); 4) микрокредит алуға Қарыз алушының өтінішін қарау барысы мен нәтижелері туралы ақпаратты қарау; 5) Қарыз алушының микрокредит 	<p>рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).</p> <p>Общие условия договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенного с физическим лицом на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» помимо условий, указанных в настоящем пункте Правил, содержат следующие условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки; 2) все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита; 3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней; 4) права Заемщика; 5) права МФО; 6) обязанности МФО; 7) ограничения для МФО; 8) ответственность сторон за нарушение обязательств; 9) порядок внесения изменений в условия договора. <p>Договор о предоставлении микрокредита, заключаемый между МФО и Заемщиком, может содержать иные условия в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами МФО.</p> <p>10.37. МФО предоставляет возможность Заемщику произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством Личного кабинета, электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24».</p> <p>10.38. Личный кабинет предоставляет Заемщику возможность осуществления следующих, но не ограничиваясь ими, действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подача Заемщиком заявления на получение микрокредита; 2) просмотр сведений об МФО (юридический и (или) фактический адрес, контактные телефоны, факс, адрес электронной почты и другие сведения), сведений о первом руководителе (фамилия, имя, отчество (при наличии)) МФО; 3) просмотр договора (договоров) Заемщика о предоставлении микрокредита (до и после заключения договора); 4) просмотр информации о ходе и результатах рассмотрения заявления Заемщика на получение микрокредита; 5) просмотр информации о сумме текущей
---	---

<p>(микрокредиттер) бойынша ағымдағы берешегінің сомасы, Қарыз алушының алдағы және нақты төлемдері туралы, оның ішінде негізгі борыш, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) сомасы туралы ақпаратты қарау);</p> <p>6) Қарыз алушының микрокредит өтеу тәсілдері туралы ақпаратты қарау;</p> <p>7) Қарыз алушы мен МҚҰ арасында хаттар (хабарламалар) алмасу;</p> <p>8) микрокредитті өтеуді/ішінара өтеуді жүргізу мүмкіндігі.</p> <p>10.39. Электрондық тәсілмен микрокредит беру туралы шарт Қарыз алушымен жеңілдікті шарттарда, қолданыстағы Акциялардың шарттарында жасалуы мүмкін.</p> <p>10.40. Клиентті Жеке кабинетте тіркегеннен кейін клиентті жеке кабинетке кейіннен жіберу парольдерді жасау және (немесе) енгізу жолымен немесе аутентификациялық белгілердің (токендердің, смарт-карталардың, бір реттік парольдердің) кемінде біреуін пайдалана отырып жүзеге асырылады. Жеке кабинеттен пароль жоғалған кезде Қарыз алушы МҚҰ сайтында, оның ішінде мобильді қосымша арқылы парольді қалпына келтіруге тиісті нысанды толтырады. МҚҰ қарыз алушыға өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жібереді не өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында өтініш берушіге әмбебап код айтылады немесе телефон нөміріне өтінішкер/қарыз алушы тиісті бөлімде енгізетін бірегей нөмірден қалпына келтіру-қоңырау түседі.</p> <p>Қарыз алушы алған және МҚҰ-ға жіберген әмбебап кодтар сәйкес келген кезде, кейіннен жеке кабинетке кіру үшін қарыз алушы Жеке кабинеттен құпия сөзді (идентификаторды) дербес береді (жасайды), ол қауіпсіздіктің ең төменгі талаптарына сәйкес келуі тиіс: құрамында кемінде бір цифр бар кемінде 8 (сегіз) таңбадан тұрады, сондай-ақ латын әліпбиінің бас және кіші әріптері.</p> <p>10.41. Микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Микроқаржы ұйымы Қарыз алушының немесе Кепіл берушінің сұрау салуы бойынша. («Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып 3 сұрау салуды алған күннен бастап (үш) жұмыс күні оған жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және/немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына; 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса); 3) борыш қалдығы; 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері. <p>10.42. Микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін Қарыз алушының өтініші бойынша Микроқаржы ұйымы өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының өтінішінде көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен және/немесе шартта көзделген өзге тәсілмен өтеусіз ұсынады микрокредиттің берілгені туралы берешектің жоқ екендігі туралы анықтама.</p> <p>10.43. Қарыз алушының өтініші бойынша Микроқаржы ұйымы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына 1 (бір) реттен жиі емес, өтеусіз негізде Қарыз алушының өтінішінде көзделген жазбаша нысанда және/немесе өтініште көрсетілген тәсілмен, және/немесе Қарыз</p>	<p>задолженности Заемщика по микрокредиту (микрокредитам), предстоящих и фактических платежах Заемщика, в том числе о сумме основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафов, пени);</p> <p>6) просмотр информации о способах погашения микрокредита Заемщиком;</p> <p>7) обмен письмами (сообщениями) между Заемщиком и МФО;</p> <p>8) возможность произвести погашение/частичное погашение микрокредита.</p> <p>10.39. Договор о предоставлении микрокредита электронным способом может быть заключен с Заемщиком на льготных условиях, на условиях действующих Акций.</p> <p>10.40. После регистрации клиента в личном кабинете последующий допуск клиента к личному кабинету осуществляется путем генерации и (или) ввода паролей или с использованием не менее одного из аутентификационных признаков (токенов, смарт-карт, одноразовых паролей). При утере пароля от Личного кабинета, Заемщик заполняет соответствующую форму на восстановление пароля на Сайте МФО, в т.ч. посредством мобильного приложения. МФО направляет Заемщику на номер телефона Заявителя/Заемщика смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Заявителя/Заемщика поступает звонок, в ходе которого Заявителю озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера, который Заявитель/Заемщик вводит в соответствующем разделе.</p> <p>При совпадении полученного Заемщиком и отправленного им в МФО универсальных кодов, для последующего входа в личный кабинет Заемщик самостоятельно присваивает (создает) пароль (идентификатор) от личного кабинета, который должен соответствовать минимальным требованиям безопасности: состоять не менее чем из 8 (восьми) символов, содержащих в себе, как минимум, одну цифру, а также прописную и строчную буквы латинского алфавита.</p> <p>10.41. В период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация по запросу Заемщика или Залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом РК «О Микрофинансовой деятельности» в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сумме денег, выплаченных Микрофинансовой организации; 2) размере просроченной задолженности (при наличии); 3) остатке долга; 4) размерах и сроках очередных платежей. <p>10.42. По заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Микрофинансовая организация безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом, которым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита справку об отсутствии задолженности.</p> <p>10.43. По заявлению Заемщика Микрофинансовая организация представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или способом, предусмотренным в заявлении Заемщика, и/или способом,</p>
--	---

<p>алушының өтініші жіберілген тәсілмен, және/немесе микрокредит беру туралы шартта (кепіл билеті) көзделген өзге тәсілмен микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне Қарыз алушыдан түскен ақшаның бөлінуі туралы ақпарат ұсынады.</p> <p>10.44. Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша Микроқаржы ұйымы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеусіз негізде жазбаша түрде немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлайды.</p> <p>10.45. Осы Қағидалардың 10.17., 10.18., 10.19., 10.20-тармақтарында көзделген мәліметтер негізгі қарыз сомасын, сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды), сондай-ақ төленуге жататын өзге де сомаларды көрсете отырып ұсынылады.</p> <p>10.46. Қарыз алушыға (өтініш берушіге) "микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабының 1-2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымы жеке ақыға көрсететін қосымша қызметті ұсынған кезде Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін:</p> <ul style="list-style-type: none"> - қарыз алушыға (өтініш берушіге) қосымша қызметтің (қызметтердің) мазмұны мен құны туралы толық және анық ақпарат береді; - қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредит беру клиенттің қосымша қызмет алуға келісуіне байланысты емес екенін түсіндіреді; - қарыз алушының (өтініш берушінің) әрбір қосымша қызметті алуға жеке өтінішімен расталатын еркін, саналы таңдау мүмкіндігін қамтамасыз етеді. <p>Қосымша қызмет көрсетуге арналған өтініште:</p> <ul style="list-style-type: none"> - қарыз алушының (өтініш берушінің) қосымша қызмет алуға, оның ішінде осындай қызметті алуға байланысты шарт жасасуға келісімі; - қосымша қызметтің атауы, мазмұны және құны; - қарыз алушының (өтініш берушінің) қызметтен бас тарту құқығы туралы ақпарат және бас тарту микрокредиттен бас тартуға әкеп соқпайтынын растау; - қосымша қызмет бойынша шығыстарды микрокредит сомасына қосу туралы не оларды өз бетінше төлеу туралы Қарыз алушыны (өтініш берушіні) таңдау. <p>Микроқаржы ұйымы қарыз алушы (өтініш беруші) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрбір ұсынылатын қосымша қызметке қарыз алушының (өтініш берушінің) өтініштерін алуды және сақтауды қамтамасыз етеді.</p> <p>10.47. Микроқаржы ұйымының Қарыз алушылардың (Өтініш берушілердің) өтініштерін (жүгінімдерін) қарауы Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының «Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарау қағидаларын бекіту туралы» қаулысына, МҚҰ-ның клиенттермен жұмыс істеу тәртібі туралы ережесіне, осы Қағидаларға және МҚҰ клиенттерінің өтініштері мен жүгінімдерін қарау регламентіне сәйкес жүзеге асырылады.</p> <p style="text-align: center;">11. Микрокредиттеу бағдарламасы</p> <p>11.1. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы</p>	<p>қотарым было направлено заявление Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита (залоговым билетом), о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>10.44. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Микрофинансовой организации предоставленных по договору о предоставлении микрокредита денег Микрофинансовая организация безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме или способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы.</p> <p>10.45. Сведения, предусмотренные в пунктах 10.17., 10.18., 10.19., 10.20. настоящих Правил, представляются с указанием суммы основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), а также других подлежащих уплате сумм.</p> <p>10.46. При предложении Заемщику (Заявителю) дополнительной услуги, оказываемой Микрофинансовой организацией в соответствии с пунктом 1-2 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Микрофинансовая организация до заключения договора о предоставлении микрокредита:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставляет Заемщику (Заявителю) полную и достоверную информацию о содержании и стоимости дополнительной услуги (услуг); - разъясняет Заемщику (Заявителю), что предоставление микрокредита не зависит от согласия клиента на получение дополнительной услуги; - обеспечивает возможность свободного, осознанного выбора, подтверждаемого отдельным заявлением Заемщика (Заявителя) на получение каждой дополнительной услуги. <p>В заявлении на предоставление дополнительной услуги содержатся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - согласие Заемщика (Заявителя) на получение дополнительной услуги, в том числе на заключение договора, связанного с получением такой услуги; - наименование, содержание и стоимость дополнительной услуги; - информация о праве Заемщика (Заявителя) на отказ от услуги и подтверждение того, что отказ не влечёт отказ в микрокредите; - выбор Заемщика (Заявителя) о включении расходов по дополнительной услуге в сумму микрокредита либо об оплате их самостоятельно. <p>Микрофинансовая организация обеспечивает получение и хранение заявлений Заемщика (Заявителя) на каждую предоставляемую дополнительную услугу до полного исполнения Заемщиком (Заявителем) обязательств по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>10.47. Рассмотрение Микрофинансовой организацией обращений Заемщиков (Заявителей) осуществляется в порядке, установленном Постановлением Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Правила предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов», Положением МФО о порядке работы с клиентами и настоящими Правилами Регламентом рассмотрения заявлений/обращений клиентов МФО.</p> <p style="text-align: center;">11. Программа микрокредитования</p> <p>11.1. Программа микрокредитования «Классический»</p> <p>1) Заявление на предоставление микрокредита по программе микрокредитования «Классический» может</p>
---	---

<p>11.1.1. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы өтініш МҚҰ-ға төменде аталған барлық шарттарды қанағаттандыратын Өтініш берушілерге берілуі мүмкін:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қазақстан Республикасының азаматтығы бар адам; Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы); • Микрокредит беруге өтініш берген кезде 18 жастан кіші емес немесе 75 жасқа толмаған тұлға. <p>11.1.2. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы өтініш МҚҰ-ға төменде аталған барлық шарттарды қанағаттандыратын Өтініш берушілерге берілуі мүмкін:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қазақстан Республикасының азаматы болып табылмайтын тұлға Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы болып табылмайды (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы); • 18 жастан кіші емес немесе 75 жасқа толмаған адам; • МҚҰ құрылымдық бөлімшелері орналасқан қалада тіркелген тұлға жоқ; • Тұлға микрокредит беру туралы өтініште дұрыс емес немесе толық емес ақпаратты ұсынған, қажетті құжаттарды ұсынбаған немесе толық көлемде ұсынбаған; • Адамға қатысты беделі және оның қаржылық жағдайы туралы теріс ақпарат алынды; • Тұлғаның бұрын берілген микрокредит бойынша берешегі бар; • Тұлға теріс кредиттік тарихы бар; • Микрокредит беру үшін өтініш берген кезде адам алкогольдік немесе есірткілік мас күйде; • Тұлға «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы микрокредиттер алуан ерікті түрде бас тартуды белгіледі; • басқа негіздерге. <p>11.1.3. МҚҰ Өтініш берушіге микрокредит беру туралы шарт жасалғанға дейін аннуитеттік немесе сараланған төлемдер әдісімен есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады.</p> <p>11.1.4. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт 1 (бір) ай 36 (отыз алты) айға дейінгі мерзімге жасалады.</p> <p>Микрокредит сомасы 20 000 (жиырма мың) теңгеден 3 000 000 (үш миллион) теңгеге дейін.</p> <p>«Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша сыйақы мөлшерлемесі:</p> <p>- Микрокредитті пайдаланудың бір күнгізбелік айы үшін микрокредит сомасының 3,15 % (үш бүтін он бес жүзден) пайызы.</p> <p>Әрбір жасалатын шартта жылдық сыйақы мөлшерлемесінің және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері 46 (қырық алты) пайыздан аспайды.</p> <p>11.1.5. Қарыз алушының микрокредит беру өтінішін қанағаттандыру немесе қанағаттандырудан бас тарту, микрокредит беру мөлшері мен мерзімін МҚҰ микрокредит беру туралы өтініште Өтініш берушінің берген құжаттары мен мәліметтеріне, қаржылық жағдайына, Өтініш берушінің төлем қабілеттілігі мен несие қабілеттілігін тексеру нәтижелеріне, Өтініш берушінің қарыз жүктемесінің коэффициентін есептеуге сүйене отырып анықтайды. Микрокредит сомасы мен мерзімін МҚҰ мамандары жеке тәртіппен кредитке қабілеттілігін бағалау бойынша белгілейді.</p> <p>11.1.6. «Классикалық» микрокредит беру бағдарламалары бойынша берілген микрокредиттің сомасын және микрокредитті пайдаланғаны үшін</p>	<p>быть подано в МФО Заявителем, удовлетворяющим всем нижеперечисленным условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лицом, имеющим гражданство Республики Казахстан; иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство); • Лицом, не моложе 18 лет или не достигшим возраста 75 лет на момент подачи Заявления на предоставление микрокредита. <p>2) МФО вправе отказать в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита по программе микрокредитования «Классический» поданного Заявителем, и в предоставлении микрокредита, при наличии любого нижеперечисленного условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лицо, не является гражданином Республики Казахстан, не является иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство); • Лицо моложе 18 лет или достигшее возраста 75 лет; • Лицо, не имеет прописку в городе, где расположены отделения МФО; • Лицом представлена недостоверная или неполная информация в заявлении на предоставление микрокредита, не представлены или представлены не в полном объеме необходимые документы; • В отношении лица получена негативная информация о репутации, и его финансовом состоянии; • Лицо имеет задолженность по предоставленному ранее микрокредиту; • Лицо имеет отрицательную кредитную историю; • Лицо находится в алкогольном или наркотическом опьянении при подаче заявления на предоставление микрокредита; • Лицом установлен добровольный отказ от получения микрокредитов посредством веб-портала «электронного правительства»; • другим основаниям. <p>3) МФО предоставляет Заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных методом аннуитетных, дифференцированных и дополнительного (единовременного) платежа.</p> <p>4) Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Классический» заключается на срок от 1 (одного) месяца до 36 (тридцати шести) месяцев.</p> <p>Сумма микрокредита составляет от 20 000 (двадцати тысяч) тенге до 3 000 000 (трех миллионов) тенге.</p> <p>Ставка вознаграждения по программе микрокредитования «Классический» составляет:</p> <p>- до 3,15 % (три целых пятнадцать сотых) процентов от суммы микрокредита за один календарный месяц пользования микрокредитом.</p> <p>Размер годовой ставки вознаграждения и годовой эффективной ставки вознаграждения в каждом заключаемом договоре не превышает 46 (сорок шесть) процентов.</p> <p>5) Удовлетворение либо отказ в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита Заемщика, размер и срок предоставления микрокредита, определяется МФО исходя из документов и сведений, предоставленных Заявителем в заявлении на предоставление микрокредита, финансового положения, результатов проверки платежеспособности и кредитоспособности Заявителя, расчета коэффициента долговой нагрузки Заявителя. Сумма и срок микрокредита устанавливается специалистами МФО по оценке кредитоспособности в индивидуальном порядке.</p>
---	---

<p>есептелген сыйақыны Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес төлейді.</p> <p>11.1.7. МҚҰ «Классикалық» микрокредит беру бағдарламасы бойынша шешімімен Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару мерзімін бұзған жағдайда есептелген тұрақсыздық айыбының мөлшері бекітіледі. Тұрақсыздық айыбының мөлшері Қарыз алушы мен МҚҰ арасында жасалатын микрокредит беру туралы шартта көрсетіледі. Тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан (ай сайынғы төлем/төлем сомасының сомасынан/қалдығынан) (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы) есептеледі. Өсімпұлды төлеген кезде Қарыз алушы микрокредит сомасын және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерден босатылмайды. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні ішінде мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімін өткізіп алудың тоқсан күні өткеннен кейін мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,03 пайызынан аспауға, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылатын әрбір жылға берілген микрокредит сомасының он пайызынан артық болмауға тиіс.</p> <p>11.1.8. Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) негізгі борыш бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) МҚҰ орындауды алу бойынша шығындары. 	<p>б) Сумма представленного микрокредита и начисленное вознаграждение за пользование микрокредитом по программам микрокредитования «Классический» выплачиваются Заемщиком согласно Графика погашения микрокредита, являющемуся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>7) Решением МФО по программе микрокредитования «Классический» утверждается размер неустойки, начисляемой в случае нарушения Заемщиком срока возврата суммы микрокредита. Размер неустойки, указывается в договоре о предоставлении микрокредита, заключаемом между Заемщиком и МФО. Неустойка начисляется от суммы неисполненного обязательства (суммы/остатка суммы ежемесячного платежа/платежей) за каждый календарный день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения). При оплате неустойки Заемщик не освобождается от обязательства по возврату суммы микрокредита и начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом. Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>8) Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка в размере, определенном договором; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки МФО по получению исполнения.
<p>11.2. Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы</p> <p>11.2.1. «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредиттеу бағдарламасы бойынша шарт республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде – күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем емес, бірақ күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілетін микрокредит беру туралы шарт болып табылады 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыз.</p> <p>11.2.2. «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беруге өтінішті төменде аталған шарттардың барлығын қанағаттандыратын өтініш беруші МҚҰ-ға бере алады:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Қазақстан Республикасының азаматтығы бар тұлға, Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы); • Микрокредит беруге өтініш берген кезде кемінде 18 жаста немесе 75 жасқа толмаған адам. <p>11.2.3. МҚҰ өтініш беруші берген «Жалақыға дейінгі</p>	<p>11.2. Программа микрокредитования «Деньги до зарплаты»</p> <p>1) Договор по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» является договором о предоставлении микрокредита, предоставляемым на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете – менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.</p> <p>2) Заявление на предоставление микрокредита по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» может быть подано в МФО Заявителем, удовлетворяющим всем ниже перечисленным условиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лицом, имеющим гражданство Республики Казахстан, иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство); • Лицом, не моложе 18 лет или не достигшим возраста 75 лет на момент подачи Заявления на

<p>ақша"» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беруге өтінішті қанағаттандырудан және төменде аталған кез келген шарт болған кезде микрокредит беруден бас тартуға құқылы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Қазақстан Республикасының азаматы болып табылмайтын адам; Қазақстан Республикасында тұрақты тұратын шетел азаматы болып табылмайды (тұруға ықтиярхаты бар шетел азаматы); 18 жасқа толмаған немесе 75 жасқа толған адам; МҚҰ бөлімшелері орналасқан қалада тіркеуі жоқ адам; Тұлға микрокредит беруге арналған өтініште дұрыс емес немесе толық емес ақпарат ұсынды, қажетті құжаттарды ұсынбады немесе толық көлемде ұсынбады; Тұлғаға қатысты бедел және оның қаржылық жағдайы туралы теріс ақпарат алынды; Адамның бұрын берілген микрокредит бойынша берешегі бар; Адамның теріс несиелік тарихы бар; Микрокредит беруге өтініш берген кезде адам алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде болады; Тұлға «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы микрокредиттер алуан ерікті түрде бас тартуды белгіледі; басқа негіздерге. <p>11.2.4. «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беруге өтінішпен МҚҰ-ға жүгінген кезде өтініш беруші бір мезгілде мынадай құжаттарды ұсынады:</p> <ul style="list-style-type: none"> Шетел азаматының жеке куәлігі немесе тұруға ықтиярхаты; өтініш берушінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға (мемлекет қатысатын кредиттік бюроны қоспағанда) беруге және (немесе) кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге жазбаша келісімі; өтініш берушінің "Азаматтарға арналған үкімет" МК" КЕАҚ-да ол туралы ақпаратты алуға жазбаша келісімі; "Азаматтарға арналған үкімет" МК КЕАҚ-да ақпарат алуға келісім, табыстарды айқындайтын Дербес деректер мен мәліметтерді ашуға және алуға келісім, АӨК есебі және / немесе БЖТ есебі; дербес деректерді жинауға және өңдеуге жазбаша келісім. <p>МҚҰ өз қалауы бойынша қосымша құжаттарды ұсынууды сұрай алады.</p> <p>11.2.5. "Жалақыға дейінгі ақша" микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт 45 (қырық бес) күнге дейінгі мерзімге жасалады. Микрокредит сомасы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 5 000 (бес мың) теңгеден 45 (қырық бес еселенген) мөлшеріне дейін құрайды.</p> <p>"Жалақыға дейінгі қарыздар" микрокредиттеу бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының шекті мөлшерлемесі:</p> <ul style="list-style-type: none"> республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзім-күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайыздан аспайтын мерзім. <p>Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.</p> <p>Қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайған кезде микрокредитті</p>	<p>предоставление микрокредита.</p> <p>3) МФО вправе отказать в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» поданного Заявителем, и в предоставлении микрокредита, при наличии любого ниже перечисленного условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> Лицо, не является гражданином Республики Казахстан; не является иностранным гражданином, постоянно проживающим в Республике Казахстан (иностраннй гражданин, имеющий вид на жительство); Лицо моложе 18 лет или достигшее возраста 75 лет; Лицо, не имеет прописку в городе, где расположены отделения МФО; Лицом представлена недостоверная или неполная информация в заявлении на предоставление микрокредита, не представлены или представлены не в полном объеме необходимые документы; В отношении лица получена негативная информация о репутации, и его финансовом состоянии; Лицо имеет задолженность по предоставленному ранее микрокредиту; Лицо имеет отрицательную кредитную историю; Лицо находится в алкогольном или наркотическом опьянении при подаче заявления на предоставление микрокредита; Лицом установлен добровольный отказ от получения микрокредитов посредством веб-портала «электронного правительства»; другим основаниям. <p>4) При обращении в МФО с заявлением на предоставление микрокредита по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» Заявитель одновременно представляет следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Удостоверение личности или вид на жительство иностранного гражданина; письменное согласие Заявителя на предоставление информации о нем в кредитные бюро (за исключением кредитного бюро с государственным участием) и (или) на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро; письменное согласие Заявителя на получение МФО информации о нем в НАО «ГК «Правительство для граждан»; согласие на получение информации в НАО ГК «Правительство для граждан», согласие на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП; письменное согласие на сбор и обработку персональных данных. <p>МФО по своему усмотрению может запросить предоставления дополнительных документов.</p> <p>11.2.5. Договор о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» заключается на срок до 45 (сорока пяти) дней.</p> <p>Сумма микрокредита составляет от 5 000 (пяти тысяч) тенге до 45 (сорокапятикратного) размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.</p> <p>Предельная ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Займы до зарплаты» составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем сорокапятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете) – менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов.
--	---

өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісімде көзделеді.

Микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

11.2.6. Қарыз алушының микрокредит беруге арналған өтінішін қанағаттандыру не қанағаттандырудан бас тарту, "жалақыға дейінгі ақша" микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит берудің мөлшері мен мерзімін өтініш беруші микрокредит беруге арналған өтініште ұсынған құжаттар мен мәліметтерді, қаржылық жағдайды, өтініш берушінің төлем қабілеттілігі мен кредит қабілеттілігін тексеру нәтижелерін, өтініш берушінің борыштық жүктемесінің коэффициентін есептеуді негізге ала отырып, МҚҰ айқындайды. Микрокредиттің сомасы мен мерзімін МҚҰ кредит қабілеттілігін бағалау жөніндегі мамандары жеке тәртіппен белгілейді.

11.2.7. Микрокредит сомасын қарыз алушы белгіленген нысандағы қарыз алушының өтініші негізінде мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтей алады, оны қарыз алушы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік бес күннен аспайтын мерзім ішінде МҚҰ қарайды және бекітеді.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы қарыз алушының микрокредит сомасын толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарау және бекіту күніне есептелген мөлшерде төленуге тиіс. МҚҰ-ның микрокредит сомасын төлеуге ақша аударуы және МҚҰ-ның микрокредит сомасын өтеуді (ішінара өтеуді) жүргізуі қарыз алушының микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарауы және бекітуі деп танылады. Көрсетілген өтінішті бере отырып, Қарыз алушы микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін өтініш берген сәтте енгізілетін сома өтінішті қарау мерзімін ескере отырып, микрокредит сомасын толық өтеу үшін жеткілікті болуға тиіс екенін мойындайды. Өтінішті қараудың жоғарыда көрсетілген мерзімін ескере отырып, микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық өтеу үшін қарыз алушы енгізген ақша жеткіліксіз болған кезде МҚҰ өтініш бекітілген күні микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен міндеттемені өтеуге ақшаны есептейді.

Қарыз алушы микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған кезде) микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін қайтару жөніндегі міндеттемелерді ішінара мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасынан микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде есептеледі. қарыз алушының микрокредит сомасын ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарау және МҚҰ бекіту. Микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған кезде) төлеу жөніндегі міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын орындауды төлеуге МҚҰ ақшаны есепке жатқызу және МҚҰ-ны міндеттемені ішінара өтеуді жүргізу қарыз алушының міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін қарауы және бекітуі деп танылады.

По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

При увеличении срока действия договора на действующих или улучшающих условиях срок погашения микрокредита предусматривается дополнительным соглашением к Договору о предоставлении микрокредита.

Все платежи заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

11.2.6. Удовлетворение либо отказ в удовлетворении заявления на предоставление микрокредита Заемщика, по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» размер и срок предоставления микрокредита, определяется МФО исходя из документов и сведений, предоставленных Заявителем в заявлении на предоставление микрокредита, финансового положения, результатов проверки платежеспособности и кредитоспособности Заявителя, расчета коэффициента долговой нагрузки Заявителя. Сумма и срок микрокредита устанавливается специалистами МФО по оценке кредитоспособности в индивидуальном порядке.

11.2.7. Сумма микрокредита может быть погашена Заемщиком досрочно полностью или частично на основании заявления Заемщика установленной формы, которое рассматривается и утверждается МФО в течение не более пяти календарных дней со дня подачи заявления Заемщиком.

В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, подлежит уплате в размере, начисленном на дату рассмотрения и утверждения МФО заявления Заемщика о полном досрочном погашении суммы микрокредита. Зачисление МФО денег в оплату суммы микрокредита и проведение МФО погашения (частичного погашения) суммы микрокредита признается рассмотрением и утверждением МФО заявления Заемщика о полном досрочном погашении микрокредита. Подавая указанное заявление Заемщик признает, что на момент подачи заявления для полного досрочного погашения микрокредита, вносимая сумма должна быть достаточной для полного погашения суммы микрокредита с учетом срока рассмотрения заявления. При недостаточности денег, внесенных Заемщиком для досрочного полного погашения суммы микрокредита с учетом вышеуказанного срока рассмотрения заявления, МФО в день утверждения заявления зачисляет деньги в погашение обязательства в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита на дату рассмотрения и утверждения МФО заявления Заемщика о частично-досрочном погашении суммы микрокредита. Зачисление МФО денег в оплату частично- досрочного исполнения

<p>Көрсетілген өтінішті бере отырып, Қарыз алушы міндеттемелерді ішінара мерзімінен бұрын өтеу үшін өтініш берген сәтте микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы өтінішті қарау мерзімі ескеріле отырып есептелетінін мойындайды. МҚҰ өтініш бекітілген күні ақшаны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен міндеттемені ішінара-мерзімінен бұрын өтеуге есептейді.</p> <p>11.2.8. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) "жалақыға дейінгі ақша" микрокредит беру бағдарламасы бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 % (нөл бүтін оннан үші) пайызы мөлшерінде белгіленген.</p> <p>11.2.9. Жеке тұлғамен жасалған шарт бойынша қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол шарт бойынша қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) негізгі борыш бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шартта айқындалған мөлшерде сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы; 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) кредитордың орындау бойынша шығындары. <p>Қолданыстағы заңнамаға сәйкес қозғалған атқарушылық іс жүргізу тәртібімен келіп түсетін ақшалай қаражат қарыз алушының борышкер ретіндегі міндеттемелерін қолданыстағы заңнамада көзделген кезектілікпен МҚҰ алдында орындауға жіберіледі.</p> <p>11.2.10. Микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыпшұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.</p> <p>11.2.11. "Жалақыға дейінгі ақша" микрокредиттеу бағдарламасы бойынша шарт қарыз алушымен жеңілдікті шарттарда, қолданыстағы акциялар талаптарында жасалуы мүмкін.</p> <p>12. Микрокредиттер беру және клиенттерге кеңес беру кезінде ақпаратты ашу тәртібі</p> <p>12.1. Микроқаржы ұйымы өзара іс - қимыл тәсілі мен арнасына қарамастан консультация беру және шарт жасасу кезінде Микроқаржы ұйымы қызметкерлерінің қаржы өнімдері туралы ақпаратты тұтынушыға жеткізудің міндетті тізбесін, мазмұнын, нысанын және дәйектілігін белгілейтін ішкі құжатты (бұдан әрі-қаржы өнімдері бойынша ақпаратты ашу жөніндегі нұсқаулықты) бекітеді.</p> <p>12.2. Ақпаратты ашуға қойылатын талаптар Микроқаржы ұйымы қаржылық қызметтерді тұтынушыларға ұсынатын барлық өнімдерге (микрокредиттеу бағдарламаларына) қолданылады.</p>	<p>обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение МФО частичного погашения обязательства Заемщиком признается рассмотрением и утверждением МФО заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства. Подавая указанное заявление Заемщик признает, что на момент подачи заявления для частично-досрочного погашения обязательств, вознаграждение за пользование микрокредитом рассчитывается с учетом срока рассмотрения заявления. МФО в день утверждения заявления зачисляет деньги в частично- досрочное погашение обязательства в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>11.2.8. Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» установлена в размере 0,3 % (ноль целых три десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.</p> <p>11.2.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки Кредитора по получению исполнения. <p>Денежные средства, поступающие в порядке исполнительного производства, возбужденного в соответствии с действующим законодательством, направляются на исполнение обязательств Заемщика, как должника, перед МФО, в очередности, предусмотренной действующим законодательством.</p> <p>11.2.10. Все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.</p> <p>11.2.11. Договор по программе микрокредитования «Деньги до зарплаты» может быть заключен с Заемщиком на льготных условиях, на условиях действующих Акций.</p> <p>12. Порядок раскрытия информации при предоставлении микрокредитов и консультировании клиентов</p> <p>12.1. Микрофинансовая организация утверждает внутренний документ (далее - руководство по раскрытию информации по финансовым продуктам), устанавливающий обязательный перечень, содержание, форму и последовательность доведения информации о финансовых продуктах до потребителя работниками Микрофинансовой организации при консультировании и заключении договора независимо от способа и канала взаимодействия.</p> <p>12.2. Требования к раскрытию информации применяются ко всем продуктам (программам микрокредитования), которые Микрофинансовая организация предлагает потребителям финансовых услуг.</p>
--	---

<p>12.3. Ақпаратты ашу қарыз алушымен өзара іс-қимылдың барлық кезеңдерінде жүзеге асырылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін; 2) микрокредит беру туралы шарт жасасу сәтінде; 3) микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі ішінде жүзеге асырылады. <p>12.4. Ақпарат қарыз алушыға / өтініш берушіге ауызша, жазбаша нысанда не оның сақталуын және микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде өзгеріссіз түрде жаңғырту мүмкіндігін қамтамасыз ететін нысанда тегін беріледі.</p> <p>12.5. Ашылатын ақпараттың мазмұны мен нысанына қойылатын талаптар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) артық заңдық және техникалық тұжырымдарды пайдаланбай анық және түсінікті тілде жазылады; 2) түсінікті терминдер мен өрнектерді қамтиды және ұсынылатын қаржылық өнімнің мәнін және онымен байланысты тәуекелдерді түсінуге мүмкіндік береді; 3) дәл, толық және шынайы болып табылады, қарама-қайшы не жаңылыстыратын мәліметтерді қамтымайды; 4) қаріптің, Интервалдардың, кестелердің, Графиктер мен мысалдардың ыңғайлы өлшемін пайдалана отырып, көзбен оқылатын түрде ресімделеді; 5) сенім білдірілген адам арқылы алу мүмкіндігін қоса алғанда, мүгедектігі бар адамдар мен халықтың жүріп-тұруы шектеулі топтары үшін қолжетімді нысандарда ұсынылады; 6) қаржылық өнімнің түйінді шарттары, құны мен тәуекелдері анық бөлініп, мәтінде не ақпаратты көзбен шолып ресімдеуде жасырылмайтындай етіп жазылады және құрылымдалады. <p>12.6. Микроқаржы ұйымы өтініш берушілердің/қарыз алушылардың (тұтынушылардың), оның ішінде мүгедектігі бар адамдар үшін түсіну мүмкіндіктері мен деңгейін ескере отырып, ақпаратты ашу тәсілдерін бейімдеуді қамтамасыз етеді.</p> <p>12.7. Қаржылық өнім туралы ақпарат тұтынушыға саналы шешім қабылдау үшін жеткілікті көлемде шарт жасасқанға дейін алдын ала беріледі.</p> <p>12.8. Микроқаржы қызметі тұтынушылардың микроқаржы ұйымының бөлімшелерінде және қашықтағы арналарда қаржы өнімдері туралы жалпы ақпаратқа тұрақты және еркін қол жеткізуін қамтамасыз етеді. Микроқаржы қызметін жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, 4.9-тармақта көзделген ақпарат. осы Қағидалар тұтынушылардың назарына оны микроқаржы ұйымының бөлімшелеріндегі ақпараттық стенділерде және микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыру арқылы жеткізіледі.</p> <p>12.9. Жалпы ақпараттандыру шеңберінде мыналармен шектелмей ашылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микроқаржы ұйымының толық атауы, ал тауар таңбасын (брендін) пайдалану кезінде - оның атауы; 2) мекенжайы, телефоны, электрондық поштасы; 3) лицензия деректері; 4) қаржы өнімдерінің тізбесі және олардың мақсаты; 5) сыйақы мөлшерлемелері, комиссиялар және тарифтер; 6) толық құнын көрсете отырып, неғұрлым талап етілетін қаржы өнімдері бойынша үлгілік мысалдар. <p>12.10. Кеңес беру кезінде микрокредит беру туралы шарт жасасар алдында микроқаржы ұйымының қызметкерлері ауызша түсіндіреді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ставкаларды, тарифтерді, комиссияларды және өзге де төлемдерді қоса алғанда, қаржы өнімінің елеулі шарттары, Тараптардың құқықтары мен міндеттері, 	<p>12.3. Раскрытие информации осуществляется на всех этапах взаимодействия с Заемщиком:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) до заключения договора о предоставлении микрокредита; 2) в момент заключения договора о предоставлении микрокредита; 3) в течение срока действия договора о предоставлении микрокредита. <p>12.4. Информация предоставляется Заемщику/Заявителю бесплатно в устной, письменной форме либо в форме, обеспечивающей её сохранность и возможность воспроизведения в неизменном виде в течение всего срока действия договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>12.5. Требования к содержанию и форме раскрываемой информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) излагается ясным и понятным языком без использования избыточных юридических и технических формулировок; 2) содержит понятные термины и выражения, и позволяют понять суть предлагаемого финансового продукта и связанные с ним риски; 3) является точной, полной и достоверной, не содержит противоречивых либо вводящих в заблуждение сведений; 4) оформляется в визуально читаемом виде с использованием удобного размера шрифта, интервалов, таблиц, графиков и примеров; 5) предоставляется в формах, доступных для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения, включая возможность получения через доверенное лицо; 6) излагается и структурируется таким образом, чтобы ключевые условия, стоимость и риски финансового продукта были явно выделены и не скрывались в тексте либо визуальном оформлении информации. <p>12.6. Микрофинансовая организация обеспечивает адаптацию способов раскрытия информации с учетом возможностей и уровня понимания Заявителей/Заемщиков (потребителей), в том числе для лиц с инвалидностью.</p> <p>12.7. Информация о финансовом продукте предоставляется потребителю заблаговременно до заключения договора в объеме, достаточном для принятия осознанного решения.</p> <p>12.8. Микрофинансовая деятельность обеспечивает постоянный и свободный доступ потребителей к общей информации о финансовых продуктах в отделениях Микрофинансовой организации и дистанционных каналах. Копия лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности, информация, предусмотренная п. 4.9. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей путем ее размещения на информационных стендах в отделениях Микрофинансовой организации и на интернет-ресурсе Микрофинансовой организации.</p> <p>12.9. В рамках общего информирования раскрывается, не ограничиваясь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полное наименование Микрофинансовой организации, а при использовании товарного знака (бренда) - также его наименование; 2) адрес, телефон, электронная почта; 3) данные лицензии; 4) перечень финансовых продуктов и их назначение; 5) ставки вознаграждения, комиссии и тарифы; 6) типовые примеры по наиболее востребованным финансовым продуктам с указанием полной стоимости. <p>12.10. Перед заключением договора о предоставлении микрокредита при консультировании работники Микрофинансовой организации устно разъясняют:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) существенные условия финансового продукта, включая ставки, тарифы, комиссии и иные платежи, права и обязанности сторон, сроки;
--	--

<p>мерзімдері;</p> <p>2) негізгі тәуекелдер, міндеттемелерді орындамаудың салдары;</p> <p>3) кепіл берушінің, кепілгердің, кепілгердің және микрокредит шартының тарабы болып табылатын өзге де тұлғаның жауапкершілігі;</p> <p>4) қосымша қаржы өнімдерінің талаптары және олардан бас тарту құқығы, қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді қоса алғанда, қосымша қызметті алуға байланысты жасалатын шарттардың талаптары;</p> <p>5) түрлі әдістермен есептелген қарызды өтеу кестелерінің жобаларын жазбаша түрде ұсына отырып, микрокредитті өтеу әдістерінің айырмашылықтары, сондай-ақ қосымша қаржы өнімдерін ескере отырып және есепке алмай жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін (ЖЭС) есептеу;</p> <p>6) қызмет көрсету мерзімдері;</p> <p>7) шартты мерзімінен бұрын тоқтату шарттары.</p> <p>Клиентте туындаған мәселелер бойынша қосымша түсініктемелер беріледі. Сондай-ақ өтініш берушіге/Қарыз алушыға осы Қағидаларда көзделген өзге де ақпарат беріледі.</p> <p>12.11. Алдын ала белгіленген өрістерді пайдалану, тұтынушының үнсіздігі немесе әрекетсіздігі арқылы тұтынушының қаржылық өнімге немесе қосымша қызметке келісімін алуға жол берілмейді.</p> <p>12.12. Тұтынушының өтініші бойынша микроқаржы ұйымы қаржы өнімі шарттарының көшірмесін және жазбаша түсініктемелерді ұсынады.</p> <p>12.13. Консультация беру кезінде жосықсыз практикаларға, оның ішінде дұрыс емес немесе жаңылыстыратын ақпарат беруге, елеулі жағдайлар мен тәуекелдерді жасыруға, қосымша өнімдерді тану арқылы түсіндіруді ауыстыруға жол берілмейді.</p> <p>12.14. Шарт жасалған сәтте микроқаржы ұйымының қызметкерлері тұтынушының танысқанын және түсінетінін түсіндіреді және анықтайды:</p> <p>1) Тараптардың құқықтары мен міндеттері;</p> <p>2) міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау құқығы;</p> <p>3) өтініштерді беру тәртібі, оларды микроқаржы ұйымының қарау мерзімдері, сондай-ақ қаржы қызметтерін тұтынушыға (қарыз алушыға) қаржы омбудсманына жүгіну құқығы туралы хабарлайды. Қызметкерлер мен уәкілетті агенттер қаржылық қызметтерді тұтынушыға Шарттың ережелерімен танысу үшін қажетті уақытты ұсынады.</p> <p>12.15. Микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде микроқаржы ұйымы клиенттің (қарыз алушының) немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша("микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңында көзделген микрокредиттің құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып, сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған (туралы)мәліметтерді жазбаша нысанда ұсынады:</p> <p>1) микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына;</p> <p>2) мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса);</p> <p>3) борыш қалдығы;</p> <p>4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері;</p> <p>5) кредит беру лимиті (бар болса).</p> <p>12.16. Клиенттің (қарыз алушының) өтініші бойынша микроқаржы ұйымы 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде микрокредит шарты бойынша берешекті өтеу есебіне клиенттің (қарыз алушының) келіп түскен ақшасын бөлу туралы жазбаша нысанда ақпаратты айына 1 (бір) реттен жиі емес өтеусіз ұсынады.</p> <p>12.17. Микрокредит шарты бойынша берілген ақшаны</p>	<p>2) ключевые риски, последствия неисполнения обязательств;</p> <p>3) ответственность залогодателя, гаранта, поручителя и иного лица, являющегося стороной договора микрокредита;</p> <p>4) условия дополнительных финансовых продуктов и право отказаться от них, условия договоров, которые будут заключены в связи с получением дополнительной услуги, включая сведения о наличии дополнительных расходов;</p> <p>5) различия методов погашения микрокредита с предоставлением в письменном виде проектов графиков погашения займа, рассчитанных различными методами, а также расчет годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ) с учётом и без учёта дополнительных финансовых продуктов;</p> <p>6) сроки оказания услуг;</p> <p>7) условия досрочного прекращения договора.</p> <p>Дополнительно предоставляются пояснения по возникшим у клиента вопросам.</p> <p>Также Заявителю/Заемщику предоставляется иная информация, предусмотренная настоящими Правилами.</p> <p>12.11. Не допускается получение согласия потребителя на финансовый продукт или дополнительную услугу путем использования заранее отмеченных полей, молчания либо бездействия потребителя.</p> <p>12.12. По запросу потребителя Микрофинансовая организация предоставляет копию условий финансового продукта и письменные разъяснения.</p> <p>12.13. При консультировании не допускаются недобросовестные практики, в том числе предоставление недостоверной или вводящей в заблуждение информации, сокрытие существенных условий и рисков, подмена разъяснения навязыванием дополнительных продуктов.</p> <p>12.14. В момент заключения договора работники Микрофинансовой организации разъясняют и устанавливают, что потребитель ознакомлен и понимает:</p> <p>1) права и обязанности сторон;</p> <p>2) право на досрочное исполнение обязательств;</p> <p>3) порядок подачи обращений, сроки их рассмотрения Микрофинансовой организацией, а также извещают потребителя финансовых услуг (Заемщика) о праве обратиться к финансовому омбудсману.</p> <p>Работники и уполномоченные агенты предоставляют потребителю финансовых услуг необходимое время для ознакомления с положениями договора.</p> <p>12.15. В период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Микрофинансовая организация по запросу клиента (Заемщика) или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны микрокредита, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности» в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме сведения о (об):</p> <p>1) сумме денег, выплаченных микрофинансовая организации;</p> <p>2) размере просроченной задолженности (при наличии);</p> <p>3) остатке долга;</p> <p>4) размерах и сроках очередных платежей;</p> <p>5) лимите кредитования (при наличии).</p> <p>12.16. По заявлению клиента (Заемщика) Микрофинансовая организация представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме о распределении поступающих денег клиента (заемщика) в счет погашения задолженности по договору микрокредита.</p> <p>12.17. По заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате, предоставленных по договору микрокредита денег микрофинансовая организация</p>
--	--

<p>ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы Клиенттің өтініші бойынша микроқаржы ұйымы оған қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін жазбаша нысанда 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде өтеуіс хабарлайды.</p> <p>12.18. Клиенттің (қарыз алушының) өтініші бойынша микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін микроқаржы ұйымы өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде берешектің жоқтығы туралы анықтаманы жазбаша нысанда тегін ұсынады.</p> <p>12.19. Микроқаржы ұйымы талаптарында сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредит бойынша міндеттемені қарыз алушы толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде микрокредит шартында көзделген тәсілмен қарыз алушыны осындай сақтандыру шартын бұзуға және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтаруға құқығы туралы осы тармақтың төртінші бөлігінде көзделген тәртіппен хабардар етеді Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 842-бабы 2.</p> <p>12.20. Қарыз алушы - жеке тұлғаның сұрау салуы бойынша микроқаржы ұйымы 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей Қарыз алушыға оны жүргізу күні мен тәсілін қоса алғанда, оның биометриялық аутентификациясын жүргізу процесі, ол туралы ақпараттың Қазақстан Республикасы микроқаржы ұйымының және Ұлттық микроқаржы ұйымының антифрод-орталығының дерекқорында болуына, сондай-ақ ол туралы ақпараттың маңыздылығына салыстырып тексеру жүргізілгені туралы мәліметтерді ұсынады өтінішті қарау және тұтынушылық микрокредит шартын жасасу кезінде пайдаланылған борыштық жүктеме коэффициенті.</p> <p>12.21. Микроқаржы ұйымының мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде микроқаржы ұйымымен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы жүзеге асырылады:</p> <p>1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде, егер өзге уақыт, кезеңділік және күн (демалыс және (немесе) мереке) болса, қарыз алушының тұрғылықты жері не Қарыз алушының тіркелген жері не микроқаржы ұйымының үй-жайында аптасына үш реттен артық емес және жұмыс күні бір реттен артық емес) қарыз алушымен келісілмеген;</p> <p>2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, микроқаржы ұйымының бастамасы бойынша телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып әрбір өзара іс-қимыл кезінде ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегін, атын, әкесінің атын (ол болған кезде), лауазымын хабарлай отырып, автоматты дауыстық хабарлауды жасау.</p> <p>Микроқаржы ұйымының осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген тұлға болып табылмайтын үшінші тұлғамен өзара іс-қимылына мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу мақсатында осы тармақтың 2) тармақшасында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы.</p>	<p>бездомездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы.</p> <p>12.18. По заявлению клиента (Заемщика) после полного погашения задолженности по микрокредиту микрофинансовая организация безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме справку об отсутствии задолженности.</p> <p>12.19. Микрофинансовая организация в течение 3 (трех) рабочих дней с даты полного досрочного исполнения заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомляет заемщика способом, предусмотренным договором микрокредита, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан.</p> <p>12.20. По запросу Заемщика - физического лица Микрофинансовая организация не позднее 10 (десяти) рабочих дней предоставляет Заемщику сведения о процессе проведения его биометрической аутентификации, включая дату и способ ее проведения, проведенной сверке данных на предмет наличия информации о нем в базе данных антифрод-центра Микрофинансовой организации и Национального Микрофинансовой организации Республики Казахстан, а также значения коэффициента долговой нагрузки, использованного при рассмотрении заявления и заключении договора потребительского микрокредита.</p> <p>12.21. Взаимодействие Микрофинансовой организации с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Микрофинансовой организацией в рамках договора о предоставлении микрокредита, осуществляется:</p> <p>1) в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения Заемщика, либо месту регистрации Заемщика, либо в помещении Микрофинансовой организации, не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность и день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с заемщиком;</p> <p>2) не более трех раз в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров по инициативе микрофинансовой организации, в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования, с сообщением при каждом взаимодействии наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие.</p> <p>Взаимодействие Микрофинансовой организации с третьим лицом, не являющимся лицом, указанным в абзаце первом настоящего пункта, допускается в целях установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными подпунктом 2) настоящего пункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие.</p>
--	--

13. Порядок предоставления услуг лицам с

<p>13. Мүгедектігі бар адамдарға және халықтың мобильділігі төмен топтарына қызмет көрсету тәртiбi</p>	<p>инвалидностью и маломобильным группам населения</p>
<p>13.1. Клиенттермен (өтініш берушілермен, қарыз алушылармен) тікелей өзара іс-қимылды жүзеге асыратын микроқаржы ұйымының қызметкерлері:</p> <ul style="list-style-type: none"> – микрокредит беру, микрокредит беру туралы шарт жасасу талаптары туралы ақпаратты сенімді және толық көлемде ұсыну; – Микроқаржы ұйымы қызметкерінің тегі, аты, әкесінің аты және лауазымы көрсетілген бейжді өзімен бірге алып жүруге; – Микрокредит берудің заңмен қорғалатын құпиясын құрайтын клиенттен (өтініш берушіден, қарыз алушыдан) алынған мәліметтердің құпиялылығын қамтамасыз ету. <p>13.2. Микроқаржы ұйымының құқығы жоқ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – қосымша қаржылық қызметтерді ұсыну кезінде клиентке психологиялық қысым көрсету; – клиенттің қосымша қызметтерді алуға келісімін автоматты түрде қою; – микрокредит беру туралы шарттың елеулі талаптарын жасыруға немесе клиентті жаңылыстыруға бағытталған көрнекі немесе өзге де айла-тәсілдерді пайдалану. <p>13.3. Қосымша Қызметтерді ұсынған кезде клиентке қызмет, Елеулі шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит беру шарттарын нашарлатпай қызметтен бас тарту құқығы туралы толық ақпарат беріледі.</p> <p>13.4. Мүгедектігі бар адамдарға (бұдан әрі – ЛСИ) және халықтың мобильділігі төмен топтарына (бұдан әрі – МГН) қызметтер көрсету мүгедектігі бар адамдарға және халықтың басқа да мобильділігі төмен топтарына қызметтер көрсету жөніндегі қаржы ұйымдары бөлімшелерінің қолжетімділігі жөніндегі ұлттық стандарттың талаптары ескеріле отырып жүргізіледі (ҚР СТ 3844-2023).</p> <p>13.5. Өзара әрекеттесу ерекшеліктері</p> <p>13.5.1. Тірек-қимыл аппараты бұзылған ЛСИ және МГМ қызмет көрсету кезінде микроқаржы ұйымының қызметкерлері:</p> <ul style="list-style-type: none"> – клиенттің (өтініш берушінің, Қарыз алушының) өз бетінше орын ауыстыруы қиын болған жағдайда микроқаржы ұйымының үй-жайына кіруге жәрдемдеседі, қажетті маманды және қажетті операцияны таңдауға көмек көрсетеді, күту залындағы (бөлімшедегі) орынға, терезеге (кассаға) немесе оған қызмет көрсету орнына сүйемелдеу және сым салу. <p>13.5.2. Микроқаржы ұйымы қызметкерлерінің LSI және МГН-ге қызмет көрсетуі мыналарды көздейді:</p> <ul style="list-style-type: none"> – микроқаржы ұйымының бөлімшелерінде ЛСИ және МГМ бірінші кезектегі қызмет көрсету; – LSI және МГН микроқаржы ұйымының қызметкерлері тарапынан ситуациялық көмекті пайдалану мүмкіндігі; <p>Микроқаржы ұйымы қызметкерлерінің нормативтік-құқықтық база туралы, мүгедектікті түсіну тәсілі, оның ішінде ЛСИ және МГН сәйкестендіру мүмкіндігі туралы хабардар болуы;</p> <ul style="list-style-type: none"> – ЛСИ және МГН қызмет көрсетуге тартылған персоналды даярлау және оқыту; – есту қабілеті бұзылған ЛСИ клиенттері (өтініш берушілер, қарыз алушылар) үшін онлайн сурдоаудармашы қызметінің болуы. <p>13.5.3. LSI және МГН қызметтеріне Қызмет көрсетуден және қызмет көрсетуден бас тартуға жол берілмейді.</p>	<p>13.1. Работники Микрофинансовой организации, осуществляющие непосредственное взаимодействие с клиентами (Заявителями, Заемщиками), обязаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставлять информацию о предоставлении микрокредита, условиях заключения договора о предоставлении микрокредита в достоверном и в полном объеме; – иметь при себе бейдж с указанием фамилии, имени, отчества и должности работника Микрофинансовой организации; – обеспечивать конфиденциальность полученных от клиента (Заявителя, Заемщика) сведений, составляющих охраняемую законом тайну предоставления микрокредита. <p>13.2. Микрофинансовая организация не вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оказывать психологическое давление на клиента при предложении дополнительных финансовых услуг; – автоматически проставлять согласие клиента на получение дополнительных услуг; – использовать визуальные или иные уловки, направленные на сокрытие существенных условий договора о предоставлении микрокредита или введение клиента в заблуждение. <p>13.3. При предложении дополнительных услуг клиенту предоставляется полная информация об услуге, существенных условиях, а также о праве отказаться от услуги без ухудшения условий предоставления микрокредита.</p> <p>13.4. Предоставление услуг лицам с инвалидностью (далее – ЛСИ) и маломобильным группам населения (далее – МГН) производится с учетом требований национального стандарта по доступности отделений финансовых организаций по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения (СТ РК 3844-2023).</p> <p>13.5. Особенности взаимодействия</p> <p>1) При обслуживании ЛСИ и МГН с нарушениями опорно-двигательного аппарата сотрудники Микрофинансовой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в случаях затруднения самостоятельного перемещения клиента (Заявителя, Заемщика) оказывают содействие входа в помещение Микрофинансовой организации, помощь в выборе нужного специалиста и нужной операции, сопровождение и провод до места в зале ожидания (отделении), к окну (кассе) или месту его обслуживания. <p>2) Обслуживание ЛСИ и МГН работниками Микрофинансовой организации предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первоочередное обслуживание ЛСИ и МГН в отделениях Микрофинансовой организации; – возможность ЛСИ и МГН воспользоваться ситуационной помощью со стороны работников Микрофинансовой организации; – осведомленность работников Микрофинансовой организации о нормативно-правовой базе, о подходе к пониманию инвалидности, в том числе возможности идентификации ЛСИ и МГН; – подготовка и проведение обучения персонала, задействованного в обслуживании ЛСИ и МГН; – наличие услуги онлайн сурдопереводчика для клиентов (Заявителей, Заемщиков) ЛСИ с нарушением слуха. <p>3) Отказ в обслуживании и предоставлении услуг ЛСИ и МГН не допускается.</p> <p>4) Предоставление микрокредитов Микрофинансовой организацией должны быть доступны для ЛСИ всех категорий.</p> <p>5) Работники Микрофинансовой организации при</p>

<p>13.5.4. Микроқаржы ұйымының микрокредиттер беруі барлық санаттағы ЛСИ үшін қолжетімді болуы тиіс.</p> <p>13.5.5. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері клиентке (өтініш берушіге, Қарыз алушыға) дене функцияларын бұзудың әртүрлі түрлерімен өзара іс-қимыл жасау және ситуациялық көмек көрсету кезінде мыналарды қамтамасыз етеді:</p> <ul style="list-style-type: none"> – клиентті уақтылы визуалды анықтау (жолсерік итін, мүгедектер арбасының, зағип жандарға арналған көзілдіріктің және/немесе таяқтың, Есту аппаратының немесе өзге де ассистивтік технологиялар мен құрылғылардың болуы); – қарым-қатынас кезінде этикет ережелерін сақтау; – қызмет көрсету шеңберінде қызметкер және клиент (өтініш беруші, Қарыз алушы) қажетті операцияларды жасаған кезде клиенттерді сүйемелдеу қағидаларын сақтау; – клиенттен (өтініш берушіден, қарыз алушыдан) қызметкерлердің барынша тиімді өзара іс-қимыл жасау үшін іс-қимылдары туралы тікелей нақтылау; – ең қолайлы қызмет көрсету үшін қол жетімді шараларды қолдану; - клиенттің өзімен (өтініш берушімен, Қарыз алушымен) қарым-қатынас жасау, егер клиент басқа қарым-қатынас әдісін таңдамаса, оны сүйемелдеушімен емес; – клиентке (өтініш берушілерге, қарыз алушыларға) қызмет көрсету процесінде стресс факторларын барынша азайту. <p>13.5.6. Микроқаржы ұйымы эмоционалды интеллектті дамытуды, микроқаржы ұйымы қызметкерлерін, сондай-ақ клиенттермен тікелей өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаларды (оның ішінде міндеттеріне қаржы операцияларын жасау кіретін мамандарды, касса қызметкерлері мен бөлімше әкімшілерін) оқытуды және құзыреттілігін арттыруды қамтамасыз етеді, бұл ретте ЛСИ оқытушылары мен жаттықтырушылары ретінде оқыту процесіне қатысу мүмкіндігін көздейді.</p> <p>13.5.7. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері клиенттерге (өтініш берушілерге, қарыз алушыларға) қызмет көрсету қағидаларын және клиенттің (өтініш берушілердің, қарыз алушылардың) ағзасы функцияларын бұзудың нақты түрін ескере отырып, микрокредиттер берудің негізгі аспектілерін іске асыруды қамтамасыз етуге тиіс.</p> <p>13.5.8. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері клиентке (өтініш берушіге, Қарыз алушыға) алғашқы қызмет көрсету және оның келісімі кезінде ол туралы мәліметтерге: ағза функцияларының бұзылу түрі, клиентте бар қызмет көрсетудің шектеулері мен ерекшеліктері туралы, сондай-ақ осы клиентке ілесіп жүретін тұлға туралы мәліметтерді енгізеді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - төтенше жағдай туындаған кезде эвакуациялау қажет болған жағдайда клиенттерге үй- жайдан кетуге көмек көрсетуді қамтамасыз етеді. <p>13.6. Ақпарат алудың қолжетімді нысандары</p> <p>13.6.1. Микроқаржы ұйымының бөлімшелерінде келіссөздерге ымдау тілі маманының қатысуы қамтамасыз етіледі не ымдау тілін меңгерген Микроқаржы ұйымы маманының онлайн бейне-консультациясы ұйымдастырылады, сондай-ақ жазбаша қарым-қатынас жасау, жеке сурдоаудармашы арқылы байланысу немесе ЕББ және ХҚТТ иелігіндегі мобильді құрылғыны пайдалана отырып қашықтан сурдоаударма қызметін қолдану мүмкіндігі қамтамасыз етіледі.</p> <p>13.6.2. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері танысу үшін микрокредит беру туралы шарттың стандартты</p>	<p>взаимодействи и оказании ситуационной помощи клиенту (Заявителю, Заемщику) с различными видами нарушений функций организма обеспечивают:</p> <ul style="list-style-type: none"> – своевременное визуальное определение клиента (наличие собаки-проводника, инвалидной коляски, очков и/или трости для незрячих, слухового аппарата или иных ассистивных технологий и устройств); – соблюдение правил этикета при общении; – соблюдение правил сопровождения клиентов при совершении работником и клиентом (Заявителем, Заемщиком) необходимых операций в рамках обслуживания; – уточнение непосредственно у клиента (Заявителя, Заемщика), о действиях работников для максимально эффективного взаимодействия; – применение доступных мер для наиболее комфортного обслуживания; – общение с самим клиентом (Заявителем, Заемщиком), а не с его сопровождающим, если клиент не выбрал иной способ общения; – минимизацию стрессовых факторов в процессе обслуживания клиента (Заявителей, Заемщиков). <p>6) Микрофинансовая организация обеспечивает развитие эмоционального интеллекта, обучение и повышение компетенции работников Микрофинансовой организации, а также лиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с клиентами (в том числе специалистов, в обязанности которых входит совершение финансовых операций, кассовых работников и администраторов отделения), при этом предусматривая возможность участия в процессе обучения в качестве лекторов и тренеров ЛСИ.</p> <p>7) Работники Микрофинансовой организации должны обеспечивать реализацию принципов обслуживания клиентов (Заявителей, Заемщиков) и основных аспектов предоставления микрокредитов с учетом конкретного вида нарушения функций организма клиента (Заявителей, Заемщиков).</p> <p>8) Работники Микрофинансовой организации при первичном обслуживании клиента (Заявителя, Заемщика) и его согласия вносят в сведения о нем: о виде нарушения функций организма, имеющихся у клиента ограничениях и особенностях обслуживания, а также о сопровождающем данного клиента лице:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечивают оказание помощи клиентам покинуть помещение в случае необходимости эвакуации при возникновении чрезвычайной ситуации. <p>13.6. Доступные формы получения информации</p> <p>1) В отделениях Микрофинансовой организации обеспечивается участие в переговорах специалиста жестового языка или проведение онлайн-видеоконсультации у специалиста Микрофинансовой организации, владеющего жестовым языком, или через письменное общение, или общение через личного сурдопереводчика, или использования дистанционного сервиса сурдоперевода с использованием мобильного устройства, принадлежащего ЛСИ и МГН.</p> <p>2) Работники Микрофинансовой организации информируют клиента о возможности получения для ознакомления электронной копии стандартной формы</p>
--	--

<p>нысанының электрондық көшірмесін, микрокредит беру қағидаларын алу мүмкіндігі туралы, олардың нақты және толық мазмұнын клиенттің назарына, микроқаржы ұйымының интернет-сайтынан немесе мобильді қосымшасынан жеткізу мақсатында клиентке хабарлайды.</p> <p>13.6.3. Микроқаржы ұйымы клиенттің келісімі болған кезде, оның ішінде ол туралы мәліметтерде тиісті белгілер болған кезде клиентке қызмет көрсету кезінде ілеспе тұлғаның болуына кедергі келтірмейді.</p> <p>13.6.4. Тиісті заңнамалық базадан басқа, қызметкерлердің тиісті біліктілігін қамтамасыз етуге арналған микроқаржы ұйымы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Микроқаржы ұйымының клиенттерге қызмет көрсету жөніндегі ішкі регламенттерін, сондай-ақ анықтамалық және оқу материалдарын зерделеуге жәрдемдеседі; - Микроқаржы ұйымының бөлімшелерінде жұмыс істейтін қызметкерлер үшін клиенттерге қызмет көрсету барысында ситуациялық көмек көрсету талаптарын қамтитын талаптар тізбесін толықтырады; - қызметкерлерді клиентке (Өтініш берушіге, Қарыз алушыға) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сілтеме жасай отырып, микрокредит беруден (микрокредит беру туралы шарт жасасудан) бас тарту себептерін түсіндіру дағдыларына оқытады; - клиенттерге (Өтініш берушілерге, Қарыз алушыларға) қатысты кемсітушілікке жол бермеу саясаты шеңберінде сұрату бойынша жазбаша түрде негізделген бас тартуды ұсынады. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері тиісті құжатты қағаз жеткізгіште рәсімдеп, оны клиентке, оның өкіліне немесе клиенттің қатысуымен оны алып жүретін тұлғаға береді; - байланыс орталықтарының, онлайн-чаттардың және онлайн-бейне консультациялардың қызметкерлері үшін клиенттермен (Өтініш берушілермен, Қарыз алушылармен) дұрыс қарым-қатынасты қамтамасыз ететін сөйлесу сценарийлерінің (скрипттердің) болуын қамтамасыз етеді; - клиентке үй-жай ішінде ыңғайлы қозғалуы, қызмет алуы және өзіне-өзі қызмет көрсетуі үшін бөлімшеде қолжетімді бейімделген шешімдер туралы (контрастты белгілердің, тактильді еден және қабырға бағыттағыштарының, дыбыс күшейткіштердің (индукциялық ілмектердің), бөлімшелердегі дыбыстық ақпараттың, клиенттерге қызмет көрсетуге арналған арнайы орындардың, клиенттердің қажеттіліктеріне бейімделген банкоматтардың орналасуы және т.б.), сондай-ақ әртүрлі бұзушылықтары бар клиенттердің жайлы қызмет алуына, операцияларды жүзеге асыруына және микрокредит беру жөніндегі қызметтерді толық көлемде алуына қажетті ассистивтік технологиялар мен құрылғылардың болуы туралы хабарлайды; - клиенттің сұратуы бойынша Микроқаржы ұйымында қолжетімді арнайы өнімдер мен қызметтер, сондай-ақ клиенттерге арналған жеңілдікті шарттар, мөлшерлемелер, тарифтер және қызмет көрсету нұсқалары (болған жағдайда) туралы хабарлайды; - денсаулық жағдайына байланысты өз қолын қоя алмайтын клиентке Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, құжатқа қол қоюдың қолжетімді тәсілдерін ұсынады (клиент өкілінің қол қоюы немесе қол қоюға арналған құжат өрісінің шекарасын белгілеуге арналған арнайы трафарет сияқты бейімделген құрылғыны пайдалану арқылы қол қою); - клиентке осы санаттағы клиенттерге қашықтан қызмет көрсетуге арналған бейімделген шешімдер, сондай-ақ қашықтан қызмет көрсету арналары (байланыс 	<p>договора о предоставлении микрокредита, Правил предоставления микрокредитов, в целях доведения их точного и полного содержания до сведения клиента, с интернет-сайта или мобильного приложения Микрофинансовой организации.</p> <p>3) Микрофинансовая организация не препятствует присутствию сопровождающего лица при обслуживании клиента при наличии согласия клиента, в том числе при наличии соответствующих пометок в сведениях о нем.</p> <p>4) Микрофинансовая организация для обеспечения соответствующей квалификации работников, помимо соответствующей законодательной базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействует в изучении внутренних регламентов Микрофинансовой организации по обслуживанию клиентов, а также справочных и обучающих материалов; - дополняет список для работников Микрофинансовой организации, работающих в отделениях, предусматривающий требованиям по оказанию ситуационной помощи в процессе обслуживания клиентов; - обучает работников навыкам разъяснения клиенту (Заявителю, Заемщику) причин отказа в случае невозможности предоставления ему микрокредита (заключения договора о предоставлении микрокредита) со ссылкой на требования, установленные законодательством Республики Казахстан; - в целях недискриминационной политики клиентов (Заявителей, Заемщиков), по запросу предоставляет мотивированный отказ в письменной форме. Работники Микрофинансовой организации составляют и передают клиенту, его представителю либо в присутствии клиента сопровождающему его лицу, соответствующий документ на бумажном носителе; - предусматривает для работников контакт-центров, онлайн чатов и онлайн видеоконсультаций наличие сценариев разговора (скриптов), обеспечивающих корректное общение с клиентами (Заявителей, Заемщиков); - информирует клиента о подходящих для него адаптивных решениях, имеющихся в отделении, для его комфортного перемещения по помещению, обслуживания и самообслуживания (о наличии контрастных маркировок, тактильных напольных и настенных указателей и табличек, усилителей звука (индукционных петель), звуковой информации в отделениях, специальных мест для обслуживания клиента, расположении адаптированных под нужды клиентов банкоматов и т.д.), а также о наличии в подразделении ассистивных технологий и устройств, которые могут потребоваться клиентам с различными видами нарушений для комфортного обслуживания и осуществления операций, а также полноценного получения услуг по предоставлению микрокредитов; - по запросу клиента информирует клиента о существующих в Микрофинансовой организации специальных продуктах и услугах, а также о существующих льготных условиях, ставках, тарифах и вариантах обслуживания (при их наличии) для клиентов; - предлагает клиенту, не способному вследствие имеющихся нарушений самостоятельно проставить подпись, имеющийся варианты подписания документа, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан (проставление подписи представителем клиента, а также проставление подписи с использованием такого адаптивного устройства, как специализированный трафарет для обозначения границ определенного поля документа, предназначенного для проставления подписи); - информирует клиента об адаптивных решениях, предназначенных для удаленного обслуживания данной категории клиентов, а также иных возможностях доступа к
---	---

<p>орталықтары, онлайн-бейне консультациялар) және қашықтан сәйкестендіру мен аутентификациялау арқылы қаржылық қызметтерге қол жеткізудің өзге де мүмкіндіктері туралы хабарлайды. Клиенттердің маңызды операцияларды растауы үшін бірнеше баламалы арналардың (телефон қоңырауы, чат, SMS, бейнечат және басқа да тәсілдер) болуын және оларды пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етеді.</p> <p>13.7. Сенім білдірілген адамның қатысуы</p> <p>13.7.1. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері клиенттің жеке сурдоаудармашысының немесе тифлосурдоаудармашысының (сенім білдірілген тұлғаның қатысуы) болуына кедергі жасамайды.</p> <p>13.7.2. Егер зағип саңырау, саңырау немесе нашар еститін клиенттің сүйемелдеушісі оның жестау тілінің маманы (сурдоаудармашы, тифлосурдоаудармашы) екенін айтқан жағдайда, микроқаржы ұйымының қызметкері жестау тілі маманынан белгіленген шаблондарға/үлгілерге сәйкес тиісті құжаттарды көрсетуді және олардан көшірмелерін алуды, сондай-ақ жеке куәліктен (паспорттан) басқа, аудармашыдан құжатты сұратуға құқылы Білім және біліктілік туралы.</p> <p>13.7.3. Қауіпсіздік максатында, тиісті техникалық мүмкіндік болған жағдайда, микроқаржы ұйымының қызметкерлері жестау тілі маманымен қызмет көрсетудің бейнежазбасын жүргізуге, оны және бұл туралы Клиентке алдын ала ескертуге құқылы. Микроқаржы ұйымының қызметкерлері жестау тілі маманынан құжаттың мәтінін бұрмалаусыз аударғанын көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартқа өз қолын қоюды сұрауға құқылы.</p> <p>13.7.4. Жестау тілінің маманы-сурдоаудармашы, тифлосурдоаудармашы өзінің біліктілігін растаудан және өзіне белгілі болған ақпаратты (микрокредит беру құпиясы, дербес деректерді қорғау) оған микроқаржы ұйымының қызметкері ұсынған ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге қол қоюы тиіс.</p> <p>13.7.5. Сенім білдірілген тұлға қарыз алушының атынан заңда көзделген тәртіппен нотариуста куәландырылған сенімхат негізінде микрокредит беру туралы шарт жасасады.</p> <p>14. Микрокредиттер беру кезіндегі адал мінез-құлық қағидаттары</p> <p>14.1. Микрокредиттер беру кезінде адал мінез-құлықтың негізгі қағидаттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) адалдық - тұтынушының мүддесі үшін әрекет ету; 2) ақпараттың ашықтығы мен түсінікті болуы - тұтынушыға қаржы өнімін пайдаланудың шарттарын, құнын, тәуекелдері мен салдарын саналы түрде түсінуге мүмкіндік беретін нысанда ақпаратты ашу; 3) әділ және тең қатынас - тұтынушыларға қызмет көрсету кезінде кемсітушіліктің, негізсіз шектеулердің және ерікті шешімдердің болмауы; 4) қосымша өнімдерді таңдау еріктілігі - негізгі қаржы өнімін алу шарттарын нашарлатпай, қосымша қаржы өнімдерін тек ерікті негізде ұсыну; 5) қолжетімділік және инклюзивтілік - мүгедектігі бар адамдар мен халықтың жүріп-тұруы аз топтарын қоса алғанда, ақпаратқа және микроқаржы қызметтеріне тең қолжетімділікті қамтамасыз ету. <p>15. Жосықсыз тәжірибелердің түрлері мен белгілері, сондай-ақ микрокредиттер беру кезінде</p>	<p>финансовым услугам с использованием дистанционных каналов (контакт-центров, онлайн-видеоконсультаций) и удаленной идентификации, и аутентификации. Обеспечивает наличие и возможность использования нескольких альтернативных каналов подтверждения совершения значимых операций для клиентов: телефонный звонок, чат, смс, видео-чат и так далее.</p> <p>13.7. Участие доверенного лица</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Работники Микрофинансовой организации не препятствуют присутствию личного сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика клиента (участие доверенного лица). 2) В случае если сопровождающий слепоглухого, глухого или слабослышащего клиента озвучивает, что он является специалистом жестового языка (сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик), то работник Микрофинансовой организации вправе попросить специалиста жестового языка предъявить соответствующие документы согласно установленным шаблонам/образцам и снять с них копии, а также помимо удостоверения личности (паспорта), запросить у переводчика документ об образовании и квалификации. 3) В целях безопасности, при наличии соответствующей технической возможности, работники Микрофинансовой организации вправе проводить видеозапись обслуживания со специалистом жестового языка, заранее предупредив его и клиента об этом. Работники Микрофинансовой организации вправе попросить специалиста жестового языка проставить свою подпись на договоре о предоставлении микрокредита с указанием, что текст документа переведен им без искажений. 4) Специалист жестового языка - сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик, помимо подтверждения своей квалификации и подтверждения перевода на достоверность информации, ставшей ему известной (тайна предоставления микрокредита, защита персональных данных), представленного ему работником Микрофинансовой организации. 5) Доверенное лицо заключает от имени Заемщика договор о предоставлении микрокредита на основании доверенности, заверенной у нотариуса в порядке, предусмотренном законом. <p>14. Принципы добросовестного поведения при предоставлении микрокредитов</p> <p>14.1. Основными принципами добросовестного поведения при предоставлении микрокредитов являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) добросовестность - действия в интересах потребителя; 2) прозрачность и понятность информации - раскрытие информации в форме, позволяющей потребителю осознанно понять условия, стоимость, риски и последствия использования финансового продукта; 3) справедливое и равное отношение - отсутствие дискриминации, необоснованных ограничений и произвольных решений при обслуживании потребителей; 4) добровольность выбора дополнительных продуктов - предложение дополнительных финансовых продуктов исключительно на добровольной основе без ухудшения условий получения основного финансового продукта; 5) доступность и инклюзивность - обеспечение равного доступа к информации и микрофинансовым услугам, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения. <p>15. Виды и признаки недобросовестных практик, а также порядок их выявления при предоставлении</p>
--	--

оларды анықтау тәртібі	микрокредитов
<p>15.1. Жосықсыз практиктер микроқаржы ұйымының және (немесе) оның жұмыскерлері мен уәкілетті агенттерінің қаржы өнімдерін ұсыну кезінде адал мінез-құлық стандарттарын бұзумен байланысты іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) ретінде қаралады және жауапты микрокредиттеуді жүзеге асыру тәртібінде белгіленген талаптардың сақталуына қарамастан қолданылады. Қаржы өнімдерін ұсынған кезде микроқаржы ұйымы өз қызметкерлері мен уәкілетті агенттердің қызметінің қаржылық өнімдерді ұсынудың ішкі рәсімдеріне сәйкестігіне және жосықсыз мінез-құлық, жосықсыз практика тәуекелдерін анықтау және олардың алдын алу және жою үшін қажетті түзету шараларын қабылдау мақсатында ақпаратты ашудың тұрақты мониторингін қамтамасыз етеді.</p> <p>15.2. Жосықсыз практикаларға микроқаржы ұйымының, оның қызметкерлерінің және (немесе) уәкілетті агенттердің мынадай әрекеттері (әрекетсіздігі) жатады:</p> <p>1) қаржы өнімінің нақты құнын, қолданылатын мөлшерлемелерді, комиссиялар мен тарифтерді қоса алғанда, оның елеулі шарттары туралы ақпаратты жасыру, бұрмалау не толық жария етпеу, оның ішінде: тұтынушыға жеке шарттарды бұрмалау арқылы оны адастыруға қабілетті ақпаратты ұсыну; қаржылық өнім туралы дұрыс емес ақпаратты тарату;</p> <p>2) төлемге қабілетсіз қарыз алушының берешегін осындай қарыз алушы үшін нақты экономикалық тиімділікке қол жеткізбей ресми реттеу, оның ішінде: ай сайынғы төлем мөлшерін және (немесе) берешектің жалпы сомасын төмендетпей микрокредит шартының мерзімін ұлғайту; қосымша қаржы өнімдерін және (немесе) көрсетілетін қызметтерді қосу жолымен микрокредит шартының талаптарын өзгерту; қарыз алушылардың төлем қабілетсіздігінің сыни деңгейінде деп жіктелген микрокредит шарттарының талаптарын олардың міндеттемелерді орындаудың нақты қабілетін есепке алмай өзгерту.</p> <p>3) қаржы өнімдерін ұсыну кезінде микроқаржы ұйымының адал мінез-құлық стандарттарын бұзатын өзге де әрекеттер (әрекетсіздік), оның ішінде: микрокредит шартының талаптарын өзгерту туралы өтініштерді қоса алғанда, тұтынушылардың өтініштерін қарау мерзімдерін әдейі кешіктіру; тұтынушыларға қаржылық өнімді беруден бас тарту себептері туралы шындыққа сәйкес келмейтін түсініктемелер беру; берешекті өндіріп алу кезінде тұтынушыларға шектен тыс қысым көрсету, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей, заңсыз әрекеттерді қолдану немесе қорқыту, қорлайтын сөздерді, сондай-ақ өтініш берушінің жеке басын және өтініштің мақсатын ашпай өтініштерді қолдану.</p> <p>Консультация беру кезінде жосықсыз практикаларға, оның ішінде дұрыс емес немесе жаңылыстыратын ақпарат беруге, елеулі жағдайлар мен тәуекелдерді жасыруға жол берілмейді.</p>	<p>15.1. Недобросовестными практиками рассматриваются как действия (бездействие) микрофинансовой организации и (или) его работников и уполномоченных агентов, связанные с нарушением стандартов добросовестного поведения при предоставлении финансовых продуктов, и применяются независимо от соблюдения требований, установленных порядком осуществления ответственного микрокредитования. При предоставлении финансовых продуктов микрофинансовая организация обеспечивает регулярный мониторинг деятельности своих работников и уполномоченных агентов на соответствие внутренним процедурам предоставления финансовых продуктов и раскрытия информации с целью выявления рисков недобросовестного поведения, недобросовестных практик и принятия необходимых корректирующих мер для их предотвращения и устранения.</p> <p>15.2. К недобросовестным практикам относятся действия (бездействие) микрофинансовой организации, его работников и (или) уполномоченных агентов, выражающиеся в следующем:</p> <p>1) сокрытие, искажение либо неполное раскрытие информации о существенных условиях финансового продукта, включая его реальную стоимость, применимые ставки, комиссии и тарифы, в том числе: представление потребителю информации, способной ввести его в заблуждение путем искажения отдельных условий; распространение недостоверной информации о финансовом продукте;</p> <p>2) формальное урегулирование задолженности неплатежеспособного заемщика без достижения реального экономического эффекта для такого заемщика, в том числе: увеличение срока договора микрокредита без снижения размера ежемесячного платежа и (или) общей суммы задолженности; изменение условий договора микрокредита путем включения дополнительных финансовых продуктов и (или) услуг; изменение условий договоров микрокредита заемщиков, классифицированных как находящиеся на критическом уровне неплатежеспособности, без учета их фактической способности исполнять обязательства.</p> <p>3) иные действия (бездействие), нарушающие стандарты добросовестного поведения микрофинансовой организации при предоставлении финансовых продуктов, в том числе: преднамеренное затягивание сроков рассмотрения обращений потребителей, включая заявления об изменении условий договора микрокредита; предоставление потребителям не соответствующих действительности пояснений о причинах отказа в предоставлении финансового продукта; оказание чрезмерного давления на потребителей при взыскании задолженности, включая, но не ограничиваясь, применением либо угрозой применения неправомерных действий, использованием оскорбительных выражений, а также обращений без раскрытия личности обращающегося и цели обращения.</p> <p>При консультировании не допускаются недобросовестные практики, в том числе предоставление недостоверной или вводящей в заблуждение информации, сокрытие существенных условий и рисков.</p>
<p>16. Қаржылық сауаттылық деңгейін арттыруға бағытталған іс-шараларды әзірлеуге және іске асыруға қойылатын талаптар</p> <p>16.1. Микроқаржы ұйымы жыл сайын жұмыс істеп тұрған және әлеуетті клиенттердің қаржылық сауаттылығы бағдарламасын әзірлейді және бекітеді, оларда қаржы өнімдерінің жағдайлары, олармен</p>	<p>16. Требования к разработке и реализации мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой грамотности</p> <p>16.1. Микрофинансовая организация ежегодно разрабатывает и утверждает программу финансовой грамотности действующих и потенциальных клиентов в целях формирования у них понимания условий финансовых</p>

<p>байланысты тәуекелдер мен салдарлар, сондай-ақ негізделген және дербес шешімдер қабылдау қабілеті туралы түсінік қалыптастыру мақсатында.</p> <p>16.2. Бағдарлама мемлекеттік және орыс тілдерінде тұрақты негізде іске асырылады және мыналарды қамтиды:</p> <p>16.3. Қаржылық сауаттылықты арттыру үшін ақпарат мынадай талаптарға сәйкес келеді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Қарапайым және түсінікті түрде ұсынылады; 2) барлық қызмет көрсету арналарында қолжетімді болуы тиіс; 3) мүгедектігі бар адамдарға және халықтың басқа да мобильділігі төмен топтарына қызмет көрсету жөніндегі қаржы ұйымдары бөлімшелерінің қолжетімділігі жөніндегі ұлттық стандарттың талаптарын ескере отырып, мүгедектігі бар адамдарға және халықтың басқа да мобильділігі төмен топтарына бейімделген болуға тиіс. <p>16.4. Микроқаржы ұйымы қаржылық сауаттылық деңгейін арттыру бойынша жүргізетін жұмыс шеңберінде микроқаржы ұйымы интернет-ресурста және (немесе) МҚҰ бөлімшелеріндегі ақпараттық стенділерде мынадай ақпаратты орналастырады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "Жаңалықтар / Мақалалар" - кез келген азаматтың жеке қаржысына әсер етуі мүмкін ағымдағы оқиғаларды көрсетеді; қол жетімді қарапайым тілде жазылған кең спектрлі қаржылық тақырыптағы ғылыми-көпшілік басылымдарды қамтиды; 2) "Калькулятор" - тұтынушыға анықтауға мүмкіндік беретін жылдам есептеу құралы: <ol style="list-style-type: none"> 1. өтеудің сараланған және аннуитеттік әдістерін, сондай-ақ осы қағидалар мен микрокредиттеу бағдарламаларында көзделген өтеудің өзге де әдістерін пайдалана отырып, микрокредит бойынша төлемдер мөлшері мен төлемдердің жалпы сомасы; 2. қызметке байланысты барлық төлемдер ескеріле отырып, оның қорытынды мәнін көрсете отырып, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі. 3. "тесттер" - жеке қаржылық Дағдылар мен құзыреттерді бағалау үшін тесттер ұсынылуы мүмкін; 4. "алаяқтық" - күнделікті өмірде тануға және болдырмауға болатын алаяқтық схемалардың каталогы. <p>Микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастырылған жоғарыда аталған ақпарат қаржылық сауаттылықтың әртүрлі деңгейлері бар адамдардың кең ауқымына арналған. Интернет-ресурс материалдарын пайдаланудың құқықтық режимі жарияланым көлемі мен мерзімдері бойынша қандай да бір шектеусіз кез келген БАҚ-та, Интернет желісінің ашық көздерін қоса алғанда, кез келген ақпарат тасығыштарда жаңғыртуға рұқсат етілген орналастырылған деректерге еркін және ашық қол жеткізуді болжайды.</p> <p>Интернет-ресурстың жарияланымдарын қарызға алу кезінде орындалуы міндетті жалғыз талап - оны бастапқы дереккөз ретінде көрсету. Сайтта ұсынылған ақпарат тек ағартушылық мақсаттарға қызмет ететіндігі және уәкілетті органның сайтындағы ақпарат сияқты ресми сипатта болмайтындығы ерекше атап өтіледі.</p> <p>16.5. Микроқаржы ұйымының қызметкері қарыз алушымен микрокредит беру туралы шарт жасасар алдында қарыз алушының қаржылық сауаттылығына қойылатын ең төменгі талаптардың тізбесін түсіндіреді, атап айтқанда, қарыз алушы: - жеке қаржының жай-күйін бақылау;</p> <ul style="list-style-type: none"> - жеке кірістер мен шығыстарды жоспарлау; - қаржылық қауіпсіздік жастығын қалыптастыру және төтенше жағдайлар кезінде ұзақ мерзімді үнемдеу; - қажетті қаржылық ақпаратты іздеу, бағалау және пайдалану дағдыларын меңгеру; 	<p>продуктов, связанных с ними рисков и последствий, а также способности принимать обоснованные и самостоятельные решения.</p> <p>16.2. Программа реализуется на постоянной основе на государственном и русском языках и охватывает:</p> <p>16.3. Информация для повышения финансовой грамотности соответствует следующим требованиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) представляться в простой и понятной форме; 2) должна быть доступна во всех каналах обслуживания; 3) должна быть адаптированной для лиц с инвалидностью и других маломобильных групп населения с учетом требований национального стандарта по доступности отделений финансовых организаций по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения. <p>16.4. В рамках проводимой Микрофинансовой организацией работы по повышению уровня финансовой грамотности Микрофинансовая организация на интернет-ресурсе и (или) на информационных стендах в отделениях МФО размещает следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) «Новости/Статьи» - отражает текущие события, которые могут затронуть личные финансы любого гражданина; включает в себя научно-популярные публикации по финансовой тематике широкого спектра, написанные простым доступным языком; 2) «Калькулятор» - инструмент для быстрого расчета, позволяющие потребителю определить: <ol style="list-style-type: none"> 1. размер платежей и общую сумму выплат по микрокредиту с использованием дифференцированного и аннуитетного методов погашения, а также иных методов погашения, предусмотренных настоящими Правилами и программами микрокредитования; 2. годовую эффективную ставку вознаграждения с учетом всех платежей, связанных с услугой, с отображением ее итогового значения; 3. «Тесты» - могут быть представлены тесты для оценивания индивидуальных финансовых навыков и компетенций; 4. «Мошенничество» - каталог мошеннических схем, которые следует уметь распознавать и избегать в повседневной жизни. <p>Вышеуказанная информация, размещенная на интернет-ресурсе Микрофинансовой организации предназначена для широкого круга лиц с различным уровнем финансовой грамотности. Правовой режим использования материалов интернет-ресурса предполагает свободный и открытый доступ к размещенным данным, которые разрешено воспроизводить в любых СМИ, включая открытые источники сети Интернет, на любых носителях информации без каких-либо ограничений по объему и срокам публикации.</p> <p>Единственное требование при заимствовании публикаций интернет-ресурса, обязательное для выполнения, - его указание в качестве первоисточника. Особо подчеркивается, что представленная на сайте информация служит лишь просветительским целям и не носит официального характера, как информация сайта уполномоченного органа.</p> <p>16.5. Работник Микрофинансовой организации перед заключением договора о предоставлении микрокредита с Заемщиком разъясняет перечень минимальных требований к финансовой грамотности Заемщика, в частности, Заемщик должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - следить за состоянием личных финансов; - планировать собственные доходы и расходы; - формировать финансовую подушку безопасности и делать долгосрочные сбережения на случай непредвиденных обстоятельств;
--	---

<p>– қаржылық қызметтерді таңдаған дұрыс;</p> <p>– кірістерге пропорционалды емес қарыздардан аулақ болу, олар бойынша төлемдерді болдырмау, қаражат бойынша өмір сүру;</p> <p>– қаржылық қызметтер саласындағы өз құқықтары мен заңды мүдделерін білу және оларды қорғай білу;</p> <p>– қаржылық алаяқтық белгілерін тани білу;</p> <p>– қаржылық қызметтер нарығында тәуекелдер туралы түсінікке ие болу;</p> <p>– өмірлік циклдің барлық кезеңдерінде жеке және отбасылық қаржыны ұзақ мерзімді жоспарлауға қабілетті болу.</p> <p>Микроқаржы ұйымы қаржылық сауаттылық деңгейін арттыруға ықпал ететін қосымша жүйелі шаралар қабылдауға, оның ішінде ақпараттық буклеттерді таратуға, тақырыптық іс-шараларда микрокредит беру тақырыбын жариялауға және микроқаржы ұйымының қызметкерлері үшін қаржылық сауаттылық деңгейін арттыру бойынша оқыту бағдарламаларын енгізуге құқылы.</p> <p>16.6. Микроқаржы ұйымының қаржылық сауаттылық бағдарламасы мынадай бағыттарды қамтиды, бірақ шектеусіз:</p> <p>1) Қаржы өнімдерінің негіздеріне оқыту, оның ішінде:</p> <p>қаржылық өнімдер мен шарттардың талаптарын түсіну;</p> <p>пайыздарды, комиссиялар мен төлемдерді есептеу тетіктеріне;</p> <p>сыйақы мөлшерлемелері мен комиссияларды түсіндіру;</p> <p>шешімдердің қаржылық салдарын түсіндіру;</p> <p>несиелеу, инвестициялау және цифрлық операциялар тәуекелдерін түсіну;</p> <p>типтік өмірлік жағдайларға (несие, отбасы, кірістің жоғалуы, ірі сатып алулар, Инвестициялар, цифрлық тәуекелдер) негізделген оқыту;</p> <p>2) Клиенттердің құқықтары мен міндеттері туралы, соның ішінде:</p> <p>толық және түсінікті ақпарат алу құқығы;</p> <p>дауларды сотқа дейін реттеу құралдарын қоса алғанда, бас тарту, өтініш беру және өз құқықтарын қорғау құқығы;</p> <p>құжаттарды оқу, шарттарды нақтылау және шартты сақтау міндеті;</p> <p>3) мыналарды көздейтін цифрлық қаржылық сауаттылық:</p> <p>қауіпсіз пайдалануға үйрету онлайн-микроқаржы ұйымы және мобильді қосымшалар;</p> <p>алаяқтық және теріс пайдалану тәуекелдерін түсіндіру;</p> <p>дербес деректер мен қолжетімділікті қорғау туралы хабардар ету;</p> <p>қолжетімділікті жоғалту, деректердің бұзылуы және рұқсат етілмеген операциялар кезіндегі іс-әрекеттерге үйрету;</p> <p>4) Халықтың осал топтары үшін арнайы шаралар, оның ішінде:</p> <p>қарт адамдар;</p> <p>мүгедектігі бар адамдар.</p> <p>16.7. Қаржылық сауаттылықты арттыру жөніндегі іс-шаралар, оның ішінде:</p> <p>тұтынушыларды қаржылық өнімдерді ұсынудың цифрлық арналарының ерекшеліктері, олармен байланысты тәуекелдер және заңсыз қол жеткізу мен алаяқтықтан қорғау тәсілдері туралы хабардар ету;</p>	<p>– владеть навыками поиска, оценки и использования необходимой финансовой информации;</p> <p>– разумно выбирать финансовые услуги;</p> <p>– избегать долгов, несоразмерных доходов, исключить неплатежи по ним, жить по средствам;</p> <p>– знать свои права и законные интересы в сфере финансовых услуг и уметь их отстаивать;</p> <p>– уметь распознавать признаки финансового мошенничества;</p> <p>– иметь представление о рисках на рынке финансовых услуг;</p> <p>– быть способным вести долгосрочное планирование личных и семейных финансов на всех этапах жизненного цикла.</p> <p>Микрофинансовая организация вправе принимать дополнительные системные меры, способствующие повышению уровня финансовой грамотности, в том числе распространение информационных буклетов, освещение темы микрокредитования на тематических мероприятиях и включение обучающих программ для работников Микрофинансовой организации по повышению уровня финансовой грамотности.</p> <p>16.6. Программа финансовой грамотности Микрофинансовой организации включает, но не ограничиваясь, следующие направления:</p> <p>1) Обучение основам финансовых продуктов, в том числе:</p> <p>пониманию условий финансовых продуктов и договоров;</p> <p>механизмам расчета процентов, комиссий и платежей;</p> <p>объяснению ставок вознаграждения и комиссий;</p> <p>разъяснению финансовых последствий решений;</p> <p>пониманию рисков кредитования, инвестирования и цифровых операций;</p> <p>обучению на основе типовых жизненных ситуаций (кредит, семья, потеря дохода, крупные покупки, инвестиции, цифровые риски);</p> <p>2) Информирование о правах и обязанностях клиентов, включая:</p> <p>право на получение полной и понятной информации;</p> <p>право на отказ, подачу обращения и защиту своих прав, включая инструменты досудебного урегулирования споров;</p> <p>обязанность читать документы, уточнять условия и соблюдать договор;</p> <p>3) Цифровую финансовую грамотность, предусматривающую:</p> <p>обучение безопасному использованию онлайн-сервисов и мобильного приложения микрофинансовой организации;</p> <p>разъяснение рисков мошенничества и злоупотреблений;</p> <p>информирование о защите персональных данных и доступов;</p> <p>обучение действиям при утрате доступа, утечке данных и несанкционированных операциях;</p> <p>4) Специальные меры для уязвимых групп населения, в том числе:</p> <p>пожилых людей;</p> <p>лиц с инвалидностью.</p> <p>16.7. Мероприятия по повышению финансовой грамотности включают, в том числе:</p> <p>информирование потребителей об особенностях цифровых каналов предоставления финансовых продуктов, связанных с ними рисках и способах защиты от неправомерного доступа и мошенничества;</p> <p>интеграцию обучающих и разъясняющих материалов в интерфейсы объектов информатизации (мобильные</p>
--	--

<p>оқыту және түсіндіру материалдарын ақпараттандыру объектілерінің интерфейстеріне интеграциялау (мобильді қосымшалар, интернет-микроқаржы ұйымы, терминалдар және өзге де цифрлық арналар).</p> <p>16.8. Микроқаржы ұйымы клиенттердің ұсынылған ақпаратты түсінуін бағалау әдістерін қолданады, соның ішінде:</p> <p>сауалнамалар, тесттер, бақылау сұрақтары; клиенттің негізгі шарттар мен тәуекелдерді түсінуін растау.</p> <p>16.9. Тәуекелдердің, алаяқтықтың, халықтың кредиттелуінің немесе өзге де дағдарыстық жағдайлардың өсуі кезеңінде микроқаржы ұйымы арнайы түсіндіру компанияларын жүргізуді қоса алғанда, қаржылық сауаттылық бағдарламаларын күшейтеді.</p> <p>16.10. Микроқаржы ұйымы жыл сайын: өз клиенттерінің қаржылық сауаттылығы деңгейіне зерттеулер жүргізеді; білім беру бағдарламаларының тиімділігін бағалайды; бағалау нәтижелері мен анықталған мінез-құлық тәуекелдерін ескере отырып, қаржылық сауаттылық бағдарламасын түзетеді.</p> <p>17. Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу</p> <p>17.1. МҚҰ осы Ережеде көзделген жағдайларды қоспағанда, осы Ережелерге бір жақты тәртіпте өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқығы бар.</p> <p>17.2. МҚҰ құқығы жоқ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бір жақты тәртіпте сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгерту. <p>17.3. Қарыз алушыларды Ереженің талаптарымен (өзгерістерімен) таныстыру мақсатында МҚҰ осы Ережеге өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде ережені https://aicredit.kz Сайтында орналастырады.</p> <p>17.4. Ереже https://aicredit.kz сайтында орналастырылған сәттен бастап Ережелерге енгізілген кез келген өзгерістер мен толықтырулар МҚҰ микрокредит беру туралы шарт жасасқан барлық тұлғаларға таралады. Қарыз алушы осы ережеге енгізілетін және көрсетілген сайтта орналастырылған өзгерістер мен толықтыруларды қадағалауға міндетті.</p> <p>18. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар</p> <p>18.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей МҚҰ қарыз алушыны 9.3.14-тармақтың 6- абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабардар етуге міндетті. Сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде; 2) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша 18.2-тармақта көзделген өтінішпен МҚҰ-ға жүгіну құқығы. Шарт; 3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. МҚҰ қарыз алушыны хабардар ету үшін 	<p>приложения, интернет-микрофинансовая организация, терминалы и иные цифровые каналы).</p> <p>16.8. Микрофинансовая организация применяет методы оценки понимания клиентами предоставляемой информации, в том числе путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> опросов, тестов, контрольных вопросов; подтверждения клиентом понимания ключевых условий и рисков. <p>16.9. В периоды роста рисков, мошенничества, закредитованности населения или иных кризисных ситуаций микрофинансовая организация усиливает программы финансовой грамотности, включая проведение специальных разъяснительных кампаний.</p> <p>16.10. Микрофинансовая организация ежегодно:</p> <ul style="list-style-type: none"> проводит исследования уровня финансовой грамотности своих клиентов; оценивает эффективность своих образовательных программ; корректирует программу финансовой грамотности с учетом результатов оценки и выявленных поведенческих рисков. <p>17. Внесение изменений и дополнений в Правила</p> <p>17.1. МФО имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, за исключением случаев, предусмотренными настоящими Правилами.</p> <p>17.2. МФО не вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в односторонне порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения), и (или) способ и метод погашения микрокредита. <p>17.3. При внесении изменений и дополнений в настоящие Правила МФО с целью ознакомления Заемщиков с условиями (изменениями) Правил размещает Правила на Сайте https://aicredit.kz.</p> <p>17.4. С момента размещения Правил на Сайте https://aicredit.kz любые изменения и дополнения, внесенные в Правила распространяются на всех лиц, с которыми МФО заключены договора о предоставлении микрокредита. Заемщик обязан отслеживать изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила, и размещенные на указанном сайте.</p> <p>18. Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного Заемщика</p> <p>18.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления МФО обязана уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 пункта 9.3.14. Правил, а также через объекты информатизации о:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО с заявлением, предусмотренным п.18.2. Договора; 3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита. <p>МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.</p> <p>Уведомление о наличии просроченной задолженности по</p>
--	---

<p>коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.</p> <p>Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы микроқаржы ұйымына хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "Микрокредиттер беру Қағидалары" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді. ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".</p> <p>SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Қағидалардың 15.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ Микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.</p> <p>18.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша МҚҰ-ға баруға және (немесе) МҚҰ-ның электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы info@mfofinancesolutions.kz өтініш, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу себептері туралы мәліметтер, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту арқылы; 1-1) ай сайынғы төлем мөлшерінің кему жағына қарай микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына өзгеруімен; 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; 3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы жүзеге асырылады; 4) микрокредит мерзімінің өзгеруімен; 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы; 6) кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде дербес өткізуі; 7) кепілге салынған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы жүзеге асырылады; 8) шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады. <p>18.3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен микроқаржы ұйымына жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру</p>	<p>принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному заемщиком микрофинансовой организации способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Правилам.</p> <p>В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) части первой пункта 1 статьи 9-2 Закона, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении микрофинансовой организации (при их наличии), предусмотренную в приложении 2 к Правилам.</p> <p>18.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить МФО по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту МФО info@mfofinancesolutions.kz заявление, а также через объекты информатизации, либо способом предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита; 1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита; 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; 4) изменением срока микрокредита; 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; 6) самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; 7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества; 8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю. <p>18.3. В случае обращения заемщика в микрофинансовую организацию с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, микрофинансовая организация рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования</p>
---	--

<p>туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".</p> <p>18.4. МҚҰ қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 9.3.14-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілдердің бірімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. Туралы хабарлайды, қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы; 2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөнінде қарсы ұсыныс туралы; 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы. <p>Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті қарыз алушы – жеке тұлға берген кезде, микрокредит беру туралы шарттың талаптарына кемінде үш ай мерзімге ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын; 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге. <p>Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушы - жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.</p> <p>Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.</p> <p>МҚҰ мен Қарыз алушы арасында осы тармақтың бірінші бөлігінің 2) тармақшасында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.</p> <p>18.5. Қарыз алушы 18.4-тармақтың бірінші бөлігінің 3) тармақшасында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. Немесе 18.4-тармақтың үшінші бөлігінде көзделген мерзімде микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде. Қағидалар бір мезгілде МҚҰ-ны хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.</p> <p>Микроқаржы омбудсманы Қарыз алушының өтінішін оның МҚҰ-ға өтінішінің дәлелдерін ұсыну және МҚҰ-мен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу</p>	<p>уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».</p> <p>18.4. МФО в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо одним из способов, предусмотренных абзацем 6 пункта 9.3.14. Правил, сообщает Заемщику об одном из следующих решений:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита; 2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита; 3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа. <p>Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, заемщиком -физическим лицом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»; 2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения. <p>Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком - физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.</p> <p>В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита МФО не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.</p> <p>Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.</p> <p>18.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного подпунктом 3) части первой пункта 18.4. Правил или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный частью третьей п. 18.4. Правил вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО.</p> <p>Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к МФО и недостижения с МФО взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.</p>
--	---

<p>кезінде қарайды.</p> <p>Микроқаржы омбудсманы «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы - жеке тұлғадан кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілген жылжымайтын мүлікке микрокредит беру туралы шарт бойынша өтінішті қарау кезеңінде кепілге салынған мүлікке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты сотқа не соттан тыс тәртіпте талап қою.</p> <p>18.6. Ереженің 18-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы Ереженің 18.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен МҚҰ арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:</p> <p>1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.</p> <p>Шаралар қолдану туралы шешім Ереженің 18.9 тармағына сәйкес жүзеге асырылады;</p> <p>2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.</p> <p>Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға МҚҰ құқығы болған кезде жол беріледі;</p> <p>МҚҰ берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;</p> <p>3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, Қарыз алушының ақшалай міндеттемені орындауы бойынша мерзімі өткен берешегі болған жағдайда, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талап ету құқықтарын) басқа тұлғаға беруге, егер мерзімін өткізу қатарынан тоқсан күнтізбелік күннен асса.</p> <p>Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.</p> <p>4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.</p> <p>5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.</p>	<p>В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от Заемщика - физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.</p> <p>18.6. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) части первой пункта 18.1. Правил, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 18.2. Правил либо отсутствия согласия между Заемщиком и МФО по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:</p> <p>1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.</p> <p>Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с п. 18.9 Правил.</p> <p>2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.</p> <p>Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;</p> <p>МФО в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;</p> <p>3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.</p> <p>Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».</p> <p>4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.</p> <p>5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством</p>
---	--

<p>18.7. Мұндай қызметтерді МҚҰ коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, МҚҰ берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.</p> <p>18.8. МҚҰ берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.</p> <p>18.9. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:</p> <ul style="list-style-type: none"> – берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну; – коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті. <p>18.10. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не болмаса тиісті орындамаған жағдайда, Қарыз беруші қабылдайтын шаралар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) микрокредит пен сыйақы сомасын төлеуді ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету; 2) микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу; 3) микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруді жүзеге асыру; 4) микрокредит беру туралы шартта көрсетілген сот талап арызбен жүгінеді; 5) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті коллекторлық агенттікке реттеуге беру; 6) атқарушылық жазба жасауға өтініш беруі. <p>Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау Шарттары:</p> <ul style="list-style-type: none"> - жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейін Қарыз алушының тұрғылықты жері не орналасқан жері не тіркелген жері бойынша, не микроқаржы ұйымының ұй-жайында, аптасына үш реттен аспайтын және бір жұмыс күнінде бір реттен аспайтын мөлшерде, егер өзге уақыт, кезеңділік және күн (демалыс және (немесе) мереке күні) Қарыз алушымен келісілмесе; - жұмыс күндері сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері сағат 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес, микроқаржы ұйымының бастамасы бойынша телефон арқылы, оның ішінде интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды немесе жасауға арналған бағдарламалық қамтамасыз студі пайдалана отырып Автоматты дауыстық хабарлау. - әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама: Кредитордың атаулары; Кредитордың орналасқан жері; өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы; - микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; 	<p>Республики Казахстан.</p> <p>18.7. МФО запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются МФО коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.</p> <p>18.8. Не допускается заключение МФО договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.</p> <p>18.9. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обращаться с иском в суд о взыскании задолженности; – требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения. <p>18.10. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке; 2) начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита; 3) осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности; 4) обращение с иском суд, указанный в договоре о предоставлении микрокредита; 5) передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству; 6) подача заявления на совершение исполнительной надписи нотариусом. <p>Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с МФО в рамках Договора:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в период с 8.00 до 21.00 часов в будние дни по месту жительства либо месту нахождения заемщика, либо месту регистрации заемщика, либо в помещении микрофинансовой организации, не более трех раз в неделю и не более одного раза в будний день, если иное время, периодичность и день (выходной и (или) праздничный) не согласованы с заемщиком; - не более трех раз в период с 9.00 до 21.00 часов в будние дни и не более двух раз в период с 9:00 до 19:00 в выходные и праздничные дни посредством телефонных переговоров по инициативе микрофинансовой организации, в том числе с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет или программного обеспечения для совершения автоматического голосового информирования. - при каждом взаимодействии сообщение: наименования Кредитора; места нахождения Кредитора; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие; - структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных
---	---

<p>- микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.</p> <p>Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:</p> <p>- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;</p> <p>- осы тармақтың тоғызыншы және оныншы абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;</p> <p>- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;</p> <p>- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;</p> <p>- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтікті зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.</p> <p>19. Дауларды шешу тәртібі</p> <p>19.1. Микрокредит беру туралы шарттан және көлік құралы кепілінен, жылжымайтын мүлік кепілінен, кепілдік шартынан Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар микрокредит беру, көлік құралы кепілдігі, жылжымайтын мүлік кепілдігі, кепілдік беру туралы жасалған шарттарда көрсетілген соттарда қаралады.</p> <p>19.2. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алуға байланысты МҚҰ-ның барлық шығындарын өтейді.</p> <p>19.3. МҚҰ-ның Қарыз алушыға микрокредиттер беру туралы шарттарды тиісті орындамағаны бойынша талап етуі бойынша талап қою мерзімі 5 (бес) жылды құрайды.</p> <p>20. Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келмейтін өзге де шарттар, талаптар мен шектеулер</p> <p>20.1. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасай отырып, микрокредит беру туралы шартқа қол қою үшін құқықтары бар және толық әрекет қабілеттілігі бар екеніне кепілдік береді. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасай отырып, оның іс-әрекетке қабілетті тұлға бола отырып, шарттың барлық талаптарымен, осы ережелермен танысқанын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті екендігін және ол микрокредит беру туралы</p>	<p>договором о предоставлении микрокредита;</p> <p>- об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:</p> <p>- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;</p> <p>- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами третьим и девять и десять настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;</p> <p>- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;</p> <p>- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;</p> <p>- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.</p> <p>19. Порядок разрешения споров</p> <p>19.1. Все споры, которые могут возникнуть между сторонами из договора о предоставлении микрокредита рассматриваются в судах, указанных в заключаемых договорах о предоставлении микрокредита.</p> <p>19.2. Заемщик возмещает все расходы МФО, связанные с принудительным взысканием задолженности по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>19.3. Срок исковой давности по требованию МФО к Заемщику по ненадлежащему исполнению договоров о предоставлении микрокредитов составляет 5 (пять) лет.</p> <p>20. Иные условия, требования и ограничения, не противоречащие законам Республики Казахстан</p> <p>20.1. Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита, гарантирует, что имеет права и обладает полной дееспособностью для подписания договора о предоставлении микрокредита. Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита, подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, настоящими Правилами, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора о</p>
--	---

<p>шарттың талаптарына қатысты жаңылыстырмағанын растайды. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасай отырып, өз іс-әрекетінің мәнін толық көлемде түсінетінін, Шарт талаптарымен келісетінін және оның талаптарын қабылдайтынын мойындайды. Қарыз алушы сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қорқыту ықпалымен жасалмағанын және өзі үшін аса тиімсіз жағдайларда ауыр жағдайлардың тоғысуының салдары болмайтынын растайды. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасай отырып, шартқа қол қою сәтінде ол жауапкер ретінде сот талқылауына тартылмайтындығына кепілдік береді.</p> <p>20.2. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқықтарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-занды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.</p> <p>Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.</p> <p>20.3. МҚҰ Қарыз алушының келісімінсіз «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көрсетілген үшінші тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша өз құқықтарын қайта беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше тұлғаға беруге жол берілмейді.</p> <p>20.4. Үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) өту талаптарын қамтитын шартты жасасу кезінде МҚҰ міндетті:</p> <p>1) басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы - "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;</p>	<p>предоставлении микрокредита. Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита, признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик, заключая договор о предоставлении микрокредита, гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.</p> <p>20.2. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектом финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства</p> <p>- по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях, иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.</p> <p>Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.</p> <p>20.3. МФО вправе уступать свои права по договору о предоставлении микрокредита третьим лицам, указанным в законе РК «О микрофинансовой деятельности» без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного Заемщика нескольким лицам.</p> <p>20.4. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), МФО обязано:</p> <p>1) до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»</p>
---	---

2) микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда- сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

3) микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін:

- микрокредит беру туралы шарт;
- кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);
- кепілгерлік немесе кепілдік шарты (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілгерлікпен немесе кепілдікпен қамтамасыз етілген жағдайда);
- құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;
- өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);
- Қарыз алушы-занды тұлғаның құрылтай құжаттары, Қарыз алушы-жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;
- өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;
- кепілге салынған мүлікті өткізу жөніндегі құжаттар (бар болса);

талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда МҚҰ микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға барлық қолда бар құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда МҚҰ осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

(далее - объекты информатизации);

2) уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

3) передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

- договор о предоставлении микрокредита;
- договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);
- договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);
- расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);
- претензионную переписку с Заемщиком (при наличии); учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;
- документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;
- документы по реализации заложенного имущества (при наличии);
- иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику МФО передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику МФО вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

4) после заключения договора уступки права

<p>4) талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушылардан берешекті өтеу есебіне алынған ақшаны әрбір Қарыз алушы бөлінісінде төлемдердің талдамасын ұсына отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген тұлғаның банктік шотына аударуға міндетті.</p> <p>20.5. Өтініш беруші микрокредит беруге өтініш берген, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасасқан кезде Қарыз алушы оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен МҚҰ деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы жасалатын шарттар бойынша ақпаратты ашуға, заңмен белгіленген ақпаратты беру міндеті бар тұлғаларға, сондай-ақ оған (оларға) микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері ауысқан кезде контрагентке (-лерге) өзінің келісімін береді.</p> <p>20.6. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды. және он жұмыс күні ішінде осындай іс- әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.</p> <p>Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады; – клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады. <p>Микроқаржы ұйымы Қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған клиентке клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде микроқаржы ұйымының қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе микроқаржы ұйымының биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде микрокредит бойынша клиенттің берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке қайтару жөніндегі шаралар қабылдайды мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомалар.</p> <p>20.7. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартқа қол қою арқылы МҚҰ-ның өз қызметкерлері немесе уәкілетті адамдар арқылы Шарттың орындалуына байланысты туындайтын мәселелер бойынша (оның ішінде берешекті өтеу мәселелері бойынша) пошта, телефон, факс, электрондық пошта арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда қарыз алушыға смс арқылы жүгінуіне</p>	<p>требования переводить деньги, полученные от Заемщиков в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе каждого Заемщика.</p> <p>20.5. При подаче Заявителем заявления на предоставление микрокредита, заключении Заемщиком договора о предоставлении микрокредита, Заемщик дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных МФО с возможностью использования в информационных целях. Заемщик дает свое согласие на раскрытие информации по заключаемым договорам, лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также контрагенту (-ам) при переходе ему (им) прав и обязанностей Заемщика по договору о предоставлении микрокредита.</p> <p>20.6. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.</p> <p>На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:</p> <ul style="list-style-type: none"> – приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента; – приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента. <p>Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.</p> <p>20.7. Заемщик подписанием договора о предоставлении микрокредита дает согласие на то, чтобы МФО через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к</p>
---	---

<p>келісім береді- хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары.</p> <p>20.8. Микрокредит беру туралы шарт шартқа қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі.</p>	<p>Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора (в том числе по вопросам погашения задолженности) в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.</p> <p>20.8. Договор о предоставлении микрокредита вступает в силу с момента подписания договора и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств.</p>
--	--